

# **RAPPORT ANNUEL**

# Les sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge

#### Humanité

Quelles que soient les circonstances, tout être humain est notre prochain.

## **Impartialité**

Face à la détresse, les secours ignorent les distinctions de personnes.

#### Neutralité

L'aide humanitaire implique la confiance de chacun.

## Indépendance

L'autonomie est le garant de nos Principes fondamentaux.

#### **Volontariat**

Une aide véritable ne saurait être que désintéressée.

#### Unité

Dans un même pays, il n'existe qu'une seule Société de la Croix-Rouge.

#### Universalité

Le principe d'humanité s'applique au monde entier.

## **Avant-propos**

En 2021, le Conseil de fondation dans sa composition remaniée a pris ses fonctions (avec Filippo Bolla, Marc Geissbuehler, Sven Rump, Ruedi Schwabe et Gerhard Siegfried comme membres nouveaux et Caroline Duriaux, Gérard Fischer, Markus Mader, Christine Métrailler et Peter Strohm comme membres sortants).

Pendant l'année écoulée, la Fondation humanitaire a validé 17 projets nouveaux à hauteur de 18,7 mio de CHF au total. Des personnes démunies, socialement défavorisées, à la santé précaire ou exclues en Suisse et à l'étranger en bénéficient directement, et un bien plus grand nombre encore indirectement, à travers des activités de formation et de prévention. En 2021, la Fondation a suivi en tout 62 projets en cours grâce à une enveloppe de 18,2 mio de CHF.

La Fondation humanitaire a à son actif vingt années d'activité allocative, pendant lesquelles elle a soutenu à hauteur de plus de 400 mio de CHF le travail humanitaire de la Croix-Rouge suisse (CRS), de ses organisations et du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Les attentes des groupes d'intérêt à l'égard de notre fondation restent élevées. La conjoncture économique entraîne une baisse des prévisions de revenus et, donc, une contraction des budgets de dotation. Le maintien durable des taux à un niveau bas requerra des ajustements de fond de la part de l'institution afin qu'elle réponde aux attentes de la CRS et de ses organisations en termes de volume ainsi que de sécurité et de constance des versements tout en préservant la substance de sa fortune.

Afin que notre Fondation puisse, malgré des revenus en baisse, garantir aux organisations de la CRS une sécurité de planification pour les prochaines années, de nouvelles modalités de financement doivent être trouvées. A cet effet, des réflexions et des pourparlers de principe ont été engagés. Pendant l'année en cours, les fondements juridiques devront être examinés et, si nécessaire, adaptés.

Berne, le 4 avril 2022

Marc Geissbühler

Président du Conseil de fondation

Charlotte Gysin

Directrice

## Sommaire

| 2021 en bref par rapport à 2020                                   | 7  |
|---|----|
| Financement   | 8  |
| Approbation de projets et programmes nouveaux                     | 8  |
| Suivi des projets et programmes validés                           | 14 |
| Projets et activités en Suisse                                    | 19 |
| Les projets et activités financés en chiffres                     | 19 |
| Champ d'action Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe | 20 |
| Champ d'action Santé et soutien au quotidien                      | 24 |
| Champ d'action Intégration et migration                           | 30 |
| Grands axes généraux  | 36 |
| Contribution fixe au CCR  | 37 |
| Projets et activités à l'étranger                                 | 38 |
| Les projets et activités financés en chiffres                     | 39 |
| Afrique et Moyen-Orient   | 40 |
| Amérique du Sud, Amérique centrale et Caraïbes                    | 43 |
| Asie et Europe  | 46 |
| Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger                 | 51 |
| Activité de placement   | 55 |
| Placements et revenus de la fortune                               | 55 |
| Perspectives 2022   | 56 |
| Organisation  | 57 |
| Axes prioritaires 2021–2030                                       | 58 |
| Chiffres clés   | 59 |

## 2021 en bref par rapport à 2020

## **Approbations**



Nouvelles initiatives

**17** 16

d'une valeur de (en mio de CHF)

18,7 17,9

#### **Financement**



Initiatives en cours

d'un total de (en mio de CHF)

18,2 21,6

#### Revenus nets



Revenus directs (en mio de CHF)

**12** 13,4

## **Performance**



des placements financiers en pourcentage

7,5 5,2

## Thèmes spéciaux en 2021

## Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger

Majoration en mio de CHF

## Financement du programme Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe

Approbation du principe et de la procédure de validation de la contribution 2021 en mio de CHF

## **Financement**

Toute fondation a pour principale boussole son but. Celui-ci donne un cap à la fondation et en engage les organes pour toutes les décisions. Voici les trois buts visés par la Fondation humanitaire CRS:

Assister la Croix-Rouge suisse (CRS) dans l'accomplissement de sa mission humanitaire, en Suisse et à l'étranger.

Soutenir des projets du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Participer à l'approvisionnement de la Suisse en produits sanguins sur la base du don de sang volontaire et gratuit ainsi qu'à la promotion de la recherche et du développement dans le domaine de la transfusion; soutenir les Sociétés sœurs étrangères dans la fixation et la garantie d'exigences de qualité et de sécurité dans ce même secteur. Ces contributions sont fournies exclusivement sur une base d'utilité publique et sans but commercial.

La dotation, grâce aux fonds générés par l'institution, du travail humanitaire, des projets et des programmes de la CRS et de ses organisations ainsi que du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est donc au cœur de l'activité de la Fondation humanitaire CRS. Celle-ci, en tant que partenaire financier, et les entités de la Croix-Rouge responsables des projets sont donc engagées dans une démarche conjointe en faveur des groupes cibles. Conformément au Principe fondamental d'humanité, à la Mission ainsi qu'à la Stratégie 2030 de la CRS, la personne démunie, vulnérable ou défavorisée en Suisse et à l'étranger est au centre des activités

## Approbation de projets et programmes nouveaux

#### Sélection des requêtes relevant des activités en Suisse

La Fondation humanitaire valide chaque année des initiatives nouvelles des organisations responsables à hauteur de son revenu net direct escompté (budget de dotation ordinaire). Il y a deux échéances annuelles de dépôt des dossiers. Seuls les organes et organisations de la CRS et du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sont éligibles à un soutien. Cette restriction du cercle des candidats est conforme au but assigné à la Fondation, qui consiste non pas à soutenir l'aide humanitaire tous azimuts, mais à financer des projets et programmes humanitaires de la CRS et du Mouvement. Elle permet ainsi l'établissement de relations durables facilitant une proximité entre la Fondation et ses partenaires ainsi qu'une mise en regard continue des besoins et des attentes de chacun.

Le secrétariat de l'institution procède à l'enregistrement des demandes de financement et à l'examen de leur conformité formelle et de leur exhaustivité. Tous les

dossiers recevables font ensuite l'objet d'une évaluation matérielle et d'une délibération approfondies par la commission des demandes. Cette dernière demande l'approbation, l'approbation partielle ou le rejet de la requête au Conseil de fondation, auquel il incombe ensuite de prendre une décision définitive. Les critères pesés et pris en compte sont les suivants:

- Bénéfice humanitaire direct ou indirect visé pour les groupes cibles (personnes vulnérables et défavorisées)
- Stratégie 2030 de la CRS et axes prioritaires 2021–2030 de la Fondation humanitaire CRS
- Répartition adaptée entre la Suisse et l'étranger (à parts égales) ainsi qu'entre les champs d'action et les organisations de la CRS
- Rapport adéquat entre appui à long terme et financement initial
- Budget de dotation disponible de la Fondation humanitaire et moyens financiers des organisations requérantes

#### Financement de programmes relevant des activités à l'étranger

Alors que, en Suisse, la Fondation évalue et soutient principalement des projets et des initiatives individuelles des diverses organisations de la CRS, à l'étranger, elle finance les activités de la CRS à travers une contribution annuelle aux programmes. Bien qu'aux termes du règlement de la Fondation, des Sociétés nationales étrangères, le CICR et la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge soient également éligibles à un soutien, les coopérations directes entre l'institution et des partenaires étrangers restent rares. L'essentiel des fonds alloués à des projets et au travail humanitaire de la Croix-Rouge à l'étranger transite donc par le Siège CRS et son département Coopération internationale (CI). La CRS collabore sur le terrain avec des partenaires locaux le plus souvent issus du Mouvement et répond de la mise en œuvre devant la Fondation.

Dans une trentaine de pays à travers le monde, la CRS s'engage pour améliorer durablement la santé, l'accès à l'eau, la prévention des catastrophes de même que l'aide d'urgence et la reconstruction après une catastrophe naturelle ou un conflit armé. Elle soutient en outre la mise sur pied de services nationaux de transfusion sanguine et le développement des Sociétés nationales (DSN). Les activités sont planifiées sous forme de programmes quadriennaux encadrés et cofinancés par la Direction du développement et de la coopération (DDC). En 2018, la Fondation humanitaire est, à l'instar de la DDC, passée du financement de projets à celui de programmes. A l'étranger, elle ne répond donc plus à des requêtes spécifiques de la CRS à travers l'affectation d'une enveloppe à chaque projet correspondant, mais fournit une contribution annuelle globale au programme entier. Dans l'intérêt des groupes cibles, les fonds peuvent être affectés là où les besoins sont les plus grands ou là où les conditions de mise en œuvre sont les plus favorables. L'affectation au programme concret assure cependant que les fonds sont bien destinés à l'action et aux groupes cibles de la CRS à l'étranger. Une planification et des budgets sont présentés au préalable, les rapports rendant compte des zones et des projets bénéficiaires. Tant la planification que la mise en œuvre sont concertées

chaque semestre entre la commission des demandes et la direction de la CI. Cette procédure est le gage du respect des prescriptions de la Fondation humanitaire.

Sur proposition de la commission des demandes, le Conseil de fondation statue sur la contribution de programme annuelle de programme. Sur recommandation du CCR, le budget de dotation disponible est investi à parts égales en Suisse et à l'étranger. Si un projet à l'étranger soumis par un autre requérant est approuvé, la contribution de programme se réduit d'autant.

#### Mise à disposition de fonds supplémentaires provenant du capital libre

Dans la mesure où le capital libre disponible est suffisant, le règlement de la Fondation permet de consentir des dotations sur le capital en plus des versements sur le budget de dotation ordinaire (au débit des revenus nets escomptés). Il s'agit d'une disposition dérogatoire instaurée en vue de répondre de façon adaptée à des situations particulières. Condition préalable à ces dotations extraordinaires, la réalité d'un contexte particulier est établie chaque fois par décision des organes de la Fondation. Ces approbations exceptionnelles incombent au Conseil de fondation, sachant que le montant octroyé est plafonné à 10% du capital libre et que le projet candidat à un financement doit être conforme aux axes prioritaires. Le financement de projets dépassant ce cadre requiert l'aval conjoint du Conseil de fondation et du CCR.

Ces dernières années, des moyens supplémentaires ont ainsi été prélevés sur le capital libre à plusieurs reprises. Ils ont d'une part bénéficié à des initiatives particulières telles que la création d'un fonds de solidarité en faveur de personnes infectées par des produits sanguins (15,5 mio de CHF) ou la pérennisation financière de la Garde d'enfants à domicile (9 mio de CHF). Des dispositifs de financement exceptionnel ont aussi été institués au débit du capital libre. Ces fonds dits libres permettent de dégager des moyens additionnels à des fins déterminées, ceux-ci étant débloqués pour des initiatives concrètes consécutives à des décisions spécifiques du Conseil de fondation.

Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger (28,7 mio de CHF) En 2012, le Conseil de fondation a approuvé le crédit-cadre destiné au financement de projets transfusionnels à l'étranger. A travers ce fonds libre, la Fondation humanitaire renoue avec ses origines, puisque sa fortune provient de l'activité transfusionnelle, tout en permettant à la CRS d'ériger l'approvisionnement en sang en priorité stratégique de son intervention à l'étranger. Entre 2012 et 2020, 23 projets ont été financés à hauteur de 18,7 mio de CHF grâce à ce dispositif.

Au cours de l'exercice sous revue, le Conseil de fondation a abondé le crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger de 10 mio de CHF supplémentaires afin d'assurer la poursuite des projets en cours. Après l'approbation de rallonges budgétaires au Liban et au Malawi, le fonds se montait fin 2021 à 7,3 mio de CHF.

Mise en œuvre de la Stratégie 2020 de la CRS (10 mio de CHF) Le fonds libre «Mise en œuvre de la Stratégie 2020 de la CRS» a été créé en 2013 afin de créditer la mise en œuvre de la précédente stratégie d'un poids particulier à côté des affaires courantes. «Avenir Formation», «Aide aux familles» et «Santé» sont autant de vastes projets stratégiques financés par la Fondation à hauteur de 10 mio de CHF au débit de ce fonds. Celui-ci est ainsi épuisé.

Garantie du budget de dotation (19,4 mio de CHF) En 2013, la baisse des taux a commencé à faire redouter une contraction des revenus et, donc, du budget de dotation de la Fondation humanitaire. Aussi le Conseil de fondation a-t-il créé le fonds libre «Garantie du budget de dotation» afin d'assurer aux organisations de la CRS responsables de projets un budget de dotation minimal pour les prochaines années.

Quand les revenus nets sont inférieurs à ce plancher, le solde peut être financé en puisant dans ce fonds. Cette possibilité confère une sécurité de planification aux interlocuteurs de la Fondation. En 2017–2021, 7,7 mio de CHF ont été prélevés sur le fonds, si bien que celui-ci s'élève actuellement à 11,7 mio de CHF. Etant donné que la faiblesse des taux d'intérêt perdure, une profonde réforme du concept de dotation a été engagée en vue de permettre après 2023 un lissage et une prévisibilité des versements hors tout dispositif de financement spécial.

Projets spéciaux CRS (10 mio de CHF), financement du programme SuReKa Le fonds libre «Projets spéciaux CRS» a été créé en 2020. Il visait initialement à mobiliser en faveur des groupes cibles de la CRS une partie des gains de valeur dégagés en 2019, car, malgré le niveau élevé des rendements, les revenus directs se contractaient sous l'effet de la faiblesse des taux. Au sein du groupe de travail mixte GT FH CRS, Fondation humanitaire et CRS sont convenues de la nécessité d'assurer sur le fonds libre «Projets spéciaux CRS» un nouveau financement de programme dans le domaine Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe en Suisse (SuReKa). La procédure est calquée sur le financement du programme Etranger. Lors d'un atelier annuel, la commission des demandes encadre la planification et la mise en œuvre de ce nouveau programme de la CRS. A sa demande, le Conseil de fondation statue chaque année sur le déblocage de la contribution de programme SuReKa. Le financement total du programme est limité au montant du fonds libre.

Tous les habitants de Suisse peuvent potentiellement bénéficier des activités de ce secteur. Car tous sont exposés aux catastrophes et susceptibles de se retrouver dans une détresse nécessitant des prestations de recherche, de sauvetage et/ou de premiers secours. Le programme SuReKa de la CRS comporte les tâches nationales supérieures de coordination et de mise en réseau internes et externes, de planification et de préparation aux situations extraordinaires ainsi que le travail d'état-major et de conduite dans les crises réelles, la contribution aux prestations de réserve des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge ainsi que le Service de recherches intégré au niveau international.

Après la validation d'une contribution de programme de 1 mio de CHF en 2020 et en 2021, le fonds libre Projets spéciaux CRS s'élève encore à 8 mio de CHF.

Mesures de gestion de la crise du coronavirus (5 mio de CHF) En 2020, un fonds libre destiné au financement de mesures de gestion de la crise du coronavirus a été créé. Il s'agissait de conférer aux organisations de la CRS une sécurité leur permettant, grâce au financement disponible, de répondre rapidement à la situation par des mesures adaptées. Il est toutefois vite apparu que la pandémie suscitait un immense élan de solidarité au sein de la population suisse. Les diverses mesures et offres de la CRS et de ses organisations ont pu être financées par des dons et des contributions de la Chaîne du Bonheur, et le fonds de la Fondation humanitaire n'a pas été sollicité. Aussi a-t-il été dissous en 2021, et son actif affecté au créditcadre Projets transfusionnels à l'étranger.

#### Projets validés en 2021

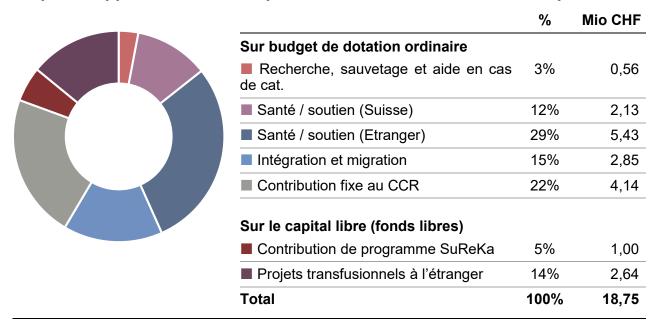
En 2021, les revenus nets directs de la Fondation humanitaire CRS se sont élevés à environ 12 mio de CHF. Afin d'assurer aux partenaires projets une enveloppe minimale de 15 mio de CHF, le budget de dotation ordinaire a été majoré de 3 mio de CHF au débit du fonds libre «Garantie du budget de dotation».

La contribution fixe au CCR au titre des tâches institutionnelles et dirigeantes, les requêtes relevant des activités en Suisse et la contribution de programme Etranger sont financées sur le budget ordinaire. En 2021, 19 requêtes d'un montant total de 14,76 mio de CHF ont été déposées, dont quatorze ont été intégralement ou partiellement validées à hauteur de 10,97 mio de CHF. S'y ajoute la contribution fixe de 4,14 mio de CHF. Avec un montant total de 15,11 mio de CHF, le budget de dotation a été légèrement dépassé.

La contribution de programme Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe en Suisse (fonds libre «Projets spéciaux CRS») à hauteur de 1 mio de CHF ainsi que deux projets transfusionnels à l'étranger de plus de 2,64 mio de CHF (créditcadre) ont été validés et imputés sur le capital libre.

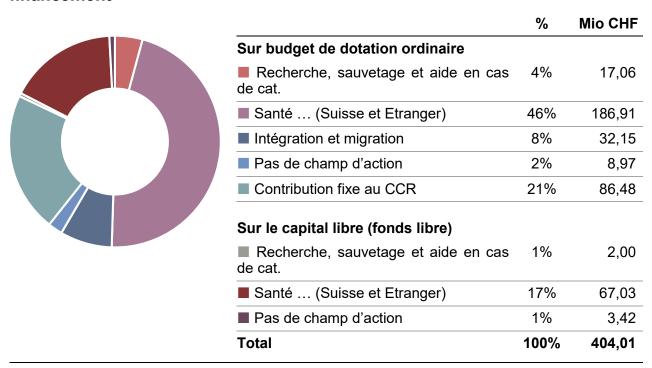
|   | Requêtes déposées |            | Projets validés |            |
|---|-------------------|------------|-----------------|------------|
| Champ d'action                                | Nombre            | CHF        | Nombre          | CHF        |
| Recherche, sauvetage et aide en cas de cat.   | 3                 | 563 400    | 3               | 563 400    |
| 2. Santé + soutien au quotidien (Suisse)      | 7                 | 2 951 401  | 4               | 2 126 945  |
| 2. Santé (contribution de programme Etranger) | 1                 | 5 430 000  | 1               | 5 430 000  |
| 3. Intégration + migration                    | 7                 | 5 815 875  | 5               | 2 850 332  |
| Hors champ d'action                           | 1                 | 250 000    |                 | 0          |
| Contribution fixe au CCR                      | 1                 | 4 140 000  | 1               | 4 140 000  |
| Total sur budget de dotation ordinaire        | 20                | 19 150 676 | 14              | 15 110 677 |
| Contribution de programme SuReKa en Suisse    | 1                 | 1 000 000  | 1               | 1 000 000  |
| Projets transfusionnels à l'étranger          | 2                 | 2 638 649  | 2               | 2 638 649  |
| Total sur les fonds libres                    | 3                 | 3 638 649  | 3               | 3 638 649  |
| Total 2021                                    | 23                | 22 789 325 | 17              | 18 749 326 |

#### Requêtes approuvées en 2021 par source de financement et champ d'action



L'importance dont est crédité le champ d'action Santé et soutien au quotidien est aussi manifeste en comparaison pluriannuelle (Suisse et Etranger confondus ici). Il convient de noter que nombre d'initiatives sont contiguës à plusieurs champs d'action (p. ex. offres de santé pour sans-papiers relevant à la fois des champs d'action Santé et Intégration) mais qu'elles ne sont, à des fins statistiques, rattachées qu'à un seul. Avec le financement de programmes, les projets à l'étranger, notamment, sont intégralement imputés au domaine Santé, bien qu'ils comportent aussi souvent des éléments de prévention de catastrophes et de préparation aux catastrophes.

#### Total des requêtes approuvées 2002-2021 par champ d'action et source de financement



#### Suivi des projets et programmes validés

#### Mise en œuvre

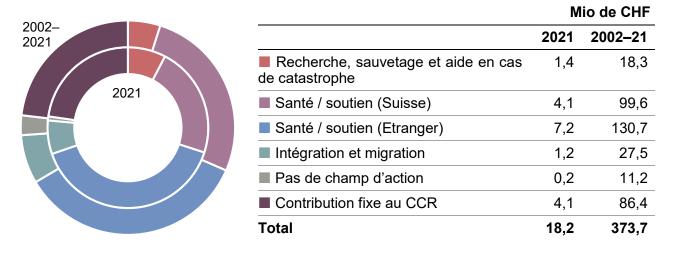
Les projets et programmes validés font l'objet d'un suivi par la Fondation humanitaire. Les responsables de projet sont tenus de rendre compte chaque année de leur mise en œuvre sous la forme d'un rapport. Les fonds alloués à un projet sont versés en tranches annuelles, le déblocage de chacune étant subordonné à l'examen du rapport et des comptes de l'année écoulée. A cet égard, les critères appliqués sont les objectifs, étapes et budgets énoncés dans la requête par les responsables de projet eux-mêmes. Ceux-ci expliquent dans le rapport intermédiaire dans quelle mesure les activités prévues ont été réalisées et les objectifs intermédiaires atteints. Les comptes renseignent sur la conformité de l'affectation des ressources financières avec les prévisions, tout écart opérationnel ou budgétaire notable devant être justifié avec clarté. Le rapport fait aussi état des objectifs matériels et du budget de la période suivante. En cas de variation notable par rapport à la planification initiale, une requête doit être adressée à la commission des demandes en vue d'une adaptation du projet. La Fondation humanitaire peut ainsi vérifier et s'assurer que ses moyens sont affectés conformément à la requête approuvée, autrement dit en faveur des publics cibles, zones bénéficiaires et causes mentionnés. Son activité allocative peut être suivie et représentée à tout moment.

Les deux programmes financés – Etranger et Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe – font l'objet d'un suivi étroit. Outre des rapports opérationnels et financiers détaillés sur l'exercice écoulé, ils sont discutés par la commission des demandes de la Fondation et les responsables de programmes dans le cadre d'ateliers réguliers. Ainsi, la commission des demandes se réunit deux fois par an avec la direction du département CI et une fois par an avec les responsables de l'étatmajor Sauvetage CRS en vue d'échanges d'une demi-journée sur le programme concerné. Outre la reddition de comptes sur l'année sous revue, ceux-ci sont l'occasion d'approfondir des questions spécifiques et d'examiner la planification roulante des tâches à venir. Cette procédure permet à la Fondation humanitaire de s'investir plus activement dans l'aménagement de ces programmes qu'elle ne le fait dans le cadre du suivi de projet, davantage axé sur le contrôle du travail accompli.

En 2021, la Fondation humanitaire a accompagné 59 projets, qu'elle a financés à hauteur de 7,31 mio de CHF. S'y ajoutent la contribution de programme Etranger de 5.75 mio de CHF, la contribution de programme SuReKa en Suisse de 1 mio de CHF ainsi qu'une contribution fixe au CCR de 4,14 mio de CHF au titre des tâches dirigeantes et institutionnelles. Au total, la Fondation humanitaire a, en 2021, distribué une enveloppe d'un montant de plus de 18,2 mio de CHF.

Les versements se situent ainsi dans la moyenne pluriannuelle. Depuis 2002, la Fondation humanitaire a consenti 373 mio de CHF en soutien à 446 différents projets, programmes et autres initiatives ainsi que des contributions annuelles fixes au CCR d'un montant total de 86,4 mio de CHF au titre des tâches dirigeantes et institutionnelles.

#### Versements 2021 et 2002–2021 par champ d'action

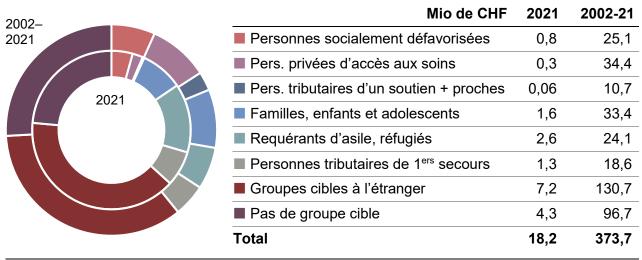


Les versements de la Fondation humanitaire peuvent être envisagés et classés au regard de différents critères. Il est ainsi possible de représenter les groupes cibles bénéficiaires des projets financés. Les groupes cibles en Suisse sont les suivants:

- Personnes socialement défavorisées, isolées et tributaires de mesures de protection
- Personnes dont la santé est menacée ou qui sont privées d'un accès adéquat aux soins
- Personnes âgées ou fragiles vivant à domicile et tributaires d'un soutien, ainsi que leurs proches
- Familles, enfants et adolescents qui ont besoin d'un soutien
- Requérants d'asile, personnes admises à titre provisoire, réfugiés reconnus et sans-papiers
- Personnes tributaires de premiers secours, de prestations de sauvetage ou d'aide en cas de catastrophe

Les groupes cibles à l'étranger sont regroupés ici (personnes privées d'un accès adéquat aux soins et victimes de catastrophes).

## Versements 2021 et 2002-2021 par groupe cible



#### **Impact**

Le suivi des projets validés au moyen des rapports permet à la Fondation humanitaire de savoir précisément où, quand et comment sont employés les fonds alloués. Elle peut rendre compte à tout moment des publics visés par ses projets, des champs d'action dont ils relèvent et des volumes de fonds dont ils bénéficient. Cependant, cela ne donne que la mesure des prestations (output) de la Fondation. Il est en effet beaucoup plus difficile de se prononcer sur l'impact des fonds investis et des projets financés.

Il s'agit d'établir si les projets financés ont eu le bénéfice humanitaire escompté pour les groupes cibles, c'est-à-dire s'ils ont contribué à la résolution du problème initial. Dès le dépôt des dossiers, la Fondation humanitaire exige que les responsables lui remettent un concept d'évaluation. Ce concept permet d'exposer l'impact ou bénéfice attendu et les modalités selon lesquelles il est relevé ou mesuré. Par ailleurs, des considérations sur l'impact, sous la forme, au choix, d'une évaluation ou d'une réflexion personnelle, doivent figurer dans le rapport final. La Fondation s'assure ainsi que chaque projet spécifique vise un impact et qu'il en est rendu compte. Elle s'abstient cependant de fixer elle-même les critères d'évaluation de l'efficacité. De même, elle renonce à contrôler a posteriori les déclarations émises sur l'efficacité dans le rapport final. Elle prend connaissance des évaluations et réflexions sur l'impact et se forge ainsi une position en vue de l'examen de nouvelles requêtes.

Alors que des affirmations sur l'impact réel ou auto-évalué sont possibles pour chaque projet achevé, une représentation globale de l'impact de l'activité allocative de la Fondation humanitaire en tant que telle fait défaut. Les objectifs d'efficacité de chacun des projets diffèrent trop pour que leurs impacts respectifs puissent être additionnés ou agrégés. Des objectifs d'efficacité sur lesquels les projets financés devraient s'orienter n'ont pas été définis pour l'activité allocative de la Fondation. Tant que ceux-ci continuent de s'inscrire en conformité avec la vaste Stratégie CRS et les axes prioritaires de la Fondation, les organisations de la CRS requérantes sont libres de déterminer dans quels domaines elles déposent des requêtes. La Fondation humanitaire part du principe que, du fait de leur proximité avec les groupes cibles, les organisations responsables de projets sont le mieux placées pour savoir quelles initiatives leur sont le plus utiles.

En 2021, neuf rapports finaux relatifs à des projets achevés ont été soumis à la Fondation humanitaire. Dans les années 2013-2020, les projets avaient écoulé un volume total de près de 15 mio de CHF, les contributions de soutien de la Fondation se chiffrant à 10,73 mio de CHF. Pour tous, le degré de réalisation des objectifs d'activité était bon à très bon, un plein impact étant rapporté pour huit sur neuf. Aucune indication n'est fournie quant à l'impact de l'un des projets, sa phase de conception venant seulement de s'achever.

Trois projets relevant du champ d'action Intégration et migration ont été mis en œuvre par des associations cantonales de la Croix-Rouge (contribution totale de 235 000 CHF de la FH). Ils visaient et sont parvenus à prévenir la violence et l'exclusion dans trois écoles secondaires tessinoises (nombre d'enfants ouvert), à améliorer les chances et l'intégration d'enfants et d'adolescents de familles défavorisées (180 au total) grâce à un soutien scolaire ainsi qu'à assurer une aide à la gestion du quotidien à des personnes vulnérables avec et sans parcours migratoire par un accompagnement bénévole individuel (575 tandems au total).

Dans le champ d'action Santé et soutien au quotidien, trois projets ont été mis en œuvre en Suisse (contribution totale de 8,74 mio de CHF de la FH) et trois autres à l'étranger (contribution totale de 1,76 mio de la FH). Un vaste projet visait à assurer un soutien sensible aux proches aidants en Suisse. Plus de 84 000 heures d'aide additionnelles ont été fournies. La santé de 1165 personnes séjournant de façon irrégulière dans le canton de Zurich a été renforcée à travers une prise en charge médicale de base. Dans le troisième projet, un concept a été élaboré en vue du développement d'offres numériques pour réfugiés traumatisés. L'objectif d'efficacité de ce projet est, en définitive, le renforcement de la santé psychique de ce groupe cible vulnérable.

A l'étranger, l'approvisionnement en sang de la population de deux districts du Malawi a été amélioré par la diffusion du don de sang volontaire non rémunéré, ce qui contribuera à une meilleure prise en charge des habitants de la région (au nombre de 1,8 mio au total). En Bosnie-Herzégovine, la santé et le bien-être de la population âgée ont été au cœur des activités. L'ouverture de services de soins à domicile a permis d'intervenir auprès de 1240 personnes, et 1350 seniors se sont investis pour un environnement favorable au grand âge au sein de groupes de vieillissement actif. Au Salvador, enfin, la CRS a œuvré à l'amélioration de la santé et de l'intégration sociale des habitants de quatorze communes à risque (env. 1250 familles) en facilitant l'accès à l'eau et aux installations sanitaires, en induisant une modification positive des comportements et en renforçant la communauté villageoise.

L'impact de trois projets achevés est relevé comme exemplaire dans l'évaluation.

Croce Rossa Ticinese – GoPeer: La Croix-Rouge tessinoise pratique l'éducation par les pairs pour prévenir l'exclusion et le recours à la violence dans les écoles secondaires. La Fondation humanitaire a soutenu le projet 2015-2019 à hauteur de 68 000 CHF.

Les objectifs énoncés dans la requête ont été atteints. Pendant la période 2015-2019, le projet GoPeer mis en œuvre dans une école a été étendu à deux autres et le nombre d'éducateurs de pairs est passé de dix à 70. Ces derniers bénéficient d'une formation spécifique, s'initient chaque année à un sujet actuel de leur choix (p. ex. dépendances, médias sociaux, etc.) sur lequel ils interviennent dans les classes auprès de jeunes de leur âge. D'après les retours des écoles, des enseignants, des adolescents et des parents, l'impact est bon, mais une véritable évaluation de l'effet préventif des mesures fait défaut.

CRS – projet AIDE: L'objectif d'efficacité du projet AIDE consistait à contribuer de manière mesurable à délester les proches aidants en renforçant les offres à relativement bas seuil. Il s'agissait également d'imposer la CRS comme une organisation qui intervient auprès des personnes dépendantes vivant à domicile et soutient leurs proches. De 2013 à 2020, la Fondation humanitaire a financé le projet sur trois phases à hauteur de 7,9 mio de CHF.

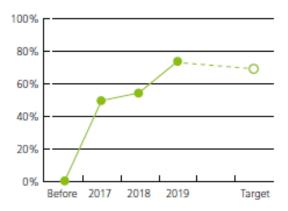
Les objectifs visés par le projet ont été largement atteints et parfois nettement dépassés. Ainsi, dans seize cantons, plus de 60 000 heures d'aide supplémentaires ont été fournies en faveur de proches de personnes atteintes de démence (objectif: 35 000), sept nouveaux services cantonaux de visite et d'accompagnement ouverts (objectif: 5-7) et 744 nouveaux bénévoles ralliés à cette offre (objectif: 400), leur investissement additionnel se chiffrant à plus de 24 000 heures (objectif: 30 000). En outre, neuf permanences nouvelles (objectif: 10) ainsi que quatre offres de conseil de proximité (objectif: 6) ont été créées, et un site Web national trilingue lancé. Le modèle d'efficacité permet de déduire des prestations (heures d'aide fournies) les effets (aide aux proches aidants) et l'impact (délestage du système sanitaire et social). Dans le cadre d'une vaste évaluation du projet, ces constats quantitatifs se doublent de constats qualitatifs ressortant d'entretiens et de groupes focaux ainsi que d'une analyse de la littérature, si bien que celle-ci peut aussi renseigner sur la pertinence, l'efficacité et la durabilité des activités.

Malawi – recrutement de donneurs de sang: Au Malawi, la CRS soutient la Croix-Rouge et le Service de transfusion du pays (respectivement MRCS et MBTS) afin d'améliorer la disponibilité et l'innocuité du sang. Il s'agit de favoriser la pratique du don de sang volontaire et non rémunéré afin de collecter une plus grande quantité de sang tout en en relevant le degré de sécurité. L'objectif d'efficacité supérieur visé est la réduction de la mortalité et de la morbidité grâce à un meilleur approvisionnement en sang, l'indicateur d'efficacité étant la part des besoins en produits sanguins pouvant être couverte par le MBTS et la MRCS. La Fondation humanitaire a

soutenu la phase de projet 2017-2019 à hauteur de 580 000 CHF.

Les objectifs visés par le projet ont été atteints. Dans les districts bénéficiaires de Lilongwe et de Blantyre, peuplés de 1,8 mio d'habitants au total, la pratique du don volontaire et non rémunéré (VNRBD) a été renforcée. La contribution du MBTS et de la MRCS à l'approvisionnement en sang est passée de 52% à 77%, la part des donneurs de sang volontaires non rémunérés (VNRBD) de 55% à 77%. L'indicateur retenu a pu être porté au-dessus de la valeur-cible.

BS2: NBTS meets x % of the needs of requested blood products



Graphique extrait du compte rendu de programme 2019 de la CI CRS

## Projets et activités en Suisse

En Suisse, la Fondation humanitaire finance des projets et activités de la CRS au niveau national, des associations cantonales de la Croix-Rouge (AC CR), des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge ainsi que de Transfusion CRS Suisse dans les trois champs d'action de la Stratégie 2030 de la CRS. S'y ajoutent des tâches transversales, qui renvoient à des compétences, des ressources et des conditions fondamentales, centrales pour différentes organisations et champs d'action.

## Les projets et activités financés en chiffres

| Projet   | Durée   | Contrib. totale | Versements 2021 |  |  |
|--|---------|-----------------|-----------------|--|--|
| Champ d'action «Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe»  |         |                 |                 |  |  |
| SSS Plan-cadre d'ens. axé sur les compétences  | 2015–22 | 520 343         | 0               |  |  |
| ASS Augmentation du volume de prestations  | 2016–22 | 382 595         | 0               |  |  |
| ASS Soutien à court terme  | 2019–21 | 374 400         | 109 200         |  |  |
| REDOG Mise en place collecte de fonds  | 2018–21 | 300 000         | 50 000          |  |  |
| SSS Contribution aux Recommand. internationales de 1 <sup>ers</sup> secours et de réanimation de la Fédération | 2019–21 | 96 800          | 0               |  |  |
| SSS Ask the lifesaving network   | 2020–23 | 200 000         | 40 000          |  |  |
| Contribution de programme SuReKa 2021  | 2021    | 1 000 000       | 1 000 000       |  |  |
| ASS Gestion des bénévoles NOUV. APPROUVÉ   | 2021–22 | 270 480         | 109 480         |  |  |
| ASS Jeunesse samaritaine NOUV. APPROUVÉ  | 2021–22 | 212 920         | 83 720          |  |  |
| SSS Mannequin RCP fait maison NOUV. APPR.  | 2022    | 80 000          | 0               |  |  |
| Total  |         | 3 437 538       | 1 392 400       |  |  |
|  |         |                 |                 |  |  |
| Champ d'action «Santé et soutien au quotidien»   |         |                 |                 |  |  |
| CRS ZH Meditrina   | 2010–23 | 2 445 834       | 250 000         |  |  |
| CRS AG Structure de jour à Frick   | 2020–22 | 130 000         | 0               |  |  |
| CRS Garde d'enfants à domicile (GED)   | 2003–27 | 30 450 000      | 900 000         |  |  |
| CRS Projet stratégique Aide aux familles   | 2017–23 | 3 950 000       | 510 000         |  |  |
| CRS Projet stratégique Santé   | 2018–22 | 2 630 000       | 0               |  |  |
| CRS SG Gravita   | 2015–22 | 2 100 275       | 400 000         |  |  |
| RALLONGE BUDGÉTAIRE  | 2023–27 | 750 000         | 0               |  |  |
| T-CH Fonds de solidarité   | 2004–23 | 15 500 000      | 650 000         |  |  |
| T-CH LIVES for BLOOD   | 2018–22 | 241 500         | 0               |  |  |
| T-CH Help for vulnerable patients T-CH   | 2018–22 | 203 550         | 0               |  |  |
| T-CH BioCAP  | 2020–23 | 1 037 300       | 060.469         |  |  |
| CRS e-mental-health pour réfugiés  | 2019–23 | 2 659 306       | 969 468         |  |  |
| T-CH Sang exempt de VHE  | 2019–20 | 307 709         | 0               |  |  |
| CRG Présence Seniors   | 2021–23 | 484 510         | 0               |  |  |
| T-CH Séroprévalence du Sars-CoV-2  | 2021    | 283 429         | 283 429         |  |  |
| T-CH Service donateurs numérique NOUV. APPR.   | 2021–23 | 1 035 651       | 105 432         |  |  |
| T-CH Patients hématochromatosiques NOUV. APPR.   | 2022–24 | 133 339         | 0               |  |  |
| CRS BS Projet pilote Young Carers NOUV. APPR.  | 2022–24 | 207 955         |                 |  |  |
| Total  |         | 65 550 358      | 4 068 329       |  |  |

| Projet   | Durée              | Contrib. totale    | Versements 2021 |
|--|--------------------|--------------------|-----------------|
| Champ d'action «Intégration et migration»          |                    |                    |                 |
| CRS BS Eins zu Eins Plus                           | 2016–22            | 213 800            | 33 000          |
| CRS SH SOMENTI                                     | 2020–21            | 50 000             | 0               |
| CRS AG Bewegung und Begegnung                      | 2019–21            | 117 835            | 32 254          |
| CRG Permanence d'accueil social                    | 2013–21            | 829 200            | 0               |
| CRG Aide aux enfants défavorisés                   | 2015–21            | 390 800            | 90 880          |
| CRS SO Infobus                                     | 2019–22            | 211 468            | 0               |
| CRS SH Allemand deuxième langue dans les soins     | 2019–23            | 207 479            | 0               |
| CRF Animation du Jardin des Capucins FR            | 2020–22            | 70 200             | 23 400          |
| CRS Compétence transculturelle OM CR               | 2017–21            | 275 310            | 57 385          |
| CRS Migration et bénévolat                         | 2019–22            | 376 543            | 225 000         |
| CRS Récolte de données ante mortem                 | 2018–22            | 905 625            | 0               |
| CRS BL Salute                                      | 2016–23            | 515 300            | 115 000         |
| CRF Centre de formation                            | 2017–22            | 480 000            | 50 000          |
| CRS BS Seniors et nouvelles technologies           | 2021–23            | 140 243            | 60 548          |
| CRS BS Ouverture transculturelle service de visite | 2021–23            | 150 000            | 60 000          |
| CRS ZH Projet mentorat Perspektive Arbeit          | 2019–21            | 653 808            | 257 440         |
| RALLONGE BUDGÉTAIRE                                | 2022–24            | 545 712            | 0               |
| CRS AG Appui scolaire pour familles défavorisées   | 2018–20            | 53 859             | 0               |
| PROJET DE RECONDUCTION                             | 2022–24            | 103 620            | 0               |
| CRS Infobox Migration RALLONGE BUDGÉTAIRE          | 2019–21<br>2022–24 | 577 946<br>582 800 | 223 929<br>0    |
| CRS AG Mentorat avec coaching d'apprentissage      | 2022–24            | 118 200            |                 |
| NOUV. APPR.  | 2022 24            | 110 200            | 0               |
| CRS Service Regroupement familial NOUV. APPR.      | 2022–24            | 1 500 000          | 0               |
| Total  |                    | 9 069 748          | 1 228 836       |
|  |                    |                    |                 |
| Tâches d'ordre supérieur et thèmes transversaux    |                    |                    |                 |
| CRS Projet stratégique Avenir Formation            | 2017–22            | 3 420 000          | 146 574         |
| CRS Numérisation coordination de bénévoles         | 2019–21            | 936 100            | 0               |
| CRS Développement et transformation numériques     | 2019–21            | 1 541 000          | 0               |
| CRG Projet Volontaires Jeunesse                    | 2020–21            | 56 220             | 0               |
| Total  |                    | 5 953 320          | 146 574         |

## Champ d'action Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe

Nombre de personnes évoluent en milieu aquatique dans le cadre de multiples fonctions. Le projet «Plan-cadre d'enseignement axé sur les compétences» de la Société Suisse de Sauvetage (SSS) vise à créer des conditions d'offres de formation aussi ciblées que possible en vue de la prévention des noyades et du sauvetage aquatique.

SSS Plan-cadre d'enseignement axé sur les compétences

Après d'importants retards dus à la pandémie ainsi qu'à des changements de personnel au sein de sa direction, le projet a été repris en 2021. Un état des lieux a été établi, et les étapes ultérieures ainsi que la nouvelle organisation du projet ont été définies.

A travers une contribution active à la genèse des Recommandations internationales 2020 en matière de premiers secours et de réanimation, la SSS et l'ASS souhaitent se forger les compétences et connaissances nécessaires à l'éducation aux premiers secours et à la prévention des noyades. En outre, l'élargissement, sous la houlette de la SSS, des recommandations à la prévention des noyades vise à contribuer à la réduction des accidents aquatiques à travers le monde. Au printemps 2021, les nouvelles «Lignes directrices internationales sur les premiers secours, la réanimation et l'éducation» de la Fédération ont été publiées. Comme prévu dans le projet, la SSS a coordonné la contribution de la CRS à leur élaboration, et, dans le domaine des noyades notamment, est intervenue elle-même largement par un travail sur les fondements théoriques de la prévention de ce type d'accident.

SSS Contribution aux Recommandations internationales en matière de 1ers secours et de réanimation de la Fédéra-

La SSS mise sur l'autonomie et l'auto-organisation. Avec le projet «Ask the lifesaving network», une nouvelle étape majeure sera franchie dans la promotion de la transparence et d'une communication franche au sein de l'organisation globale, et l'accès au savoir des personnes engagées sous la bannière de la SSS sera garanti.

SSS Ask the lifesaving network

Après des retards liés à la pandémie, la phase conceptuelle du projet a été achevée au deuxième semestre 2021. La réalisation d'une plateforme d'informations et de connaissances destinée à près de 2000 titulaires de fonctions honorifiques des sections de la SSS est prévue pendant l'exercice 2022.

La réanimation cardio-pulmonaire (RCP) est une mesure salvatrice majeure. Les éléments de preuve plaident en faveur de l'utilisation de mannequins faits maison - donc disponibles partout et très bon marché – pour l'entraînement à la RCP. Le projet prévoit l'élaboration d'un business plan à but non lucratif en vue de la diffusion de «mannequins RCP faits maison» ainsi qu'une publication sous licence libre et une fourniture en accès libre.

SSS Manneguin **RCP** fait maison Nouvellement approuvé

Après validation du soutien à l'initiative par la Fondation humanitaire, des travaux en vue d'une revue de littérature exploratoire (scoping review), c'est-à-dire destinés à un état des lieux des connaissances. ont été engagés avant même la fin de l'exercice 2021. En outre, l'équipe de projet a été constituée.

Gage d'un renforcement de la présence des samaritains, ce projet de l'ASS axé sur la communication vise à accroître le nombre de participants aux cours, de services sanitaires et de membres actifs. Plus la maîtrise des premiers secours est diffusée, mieux les urgences pourront être prises en charge.

ASS Augmentation du volume de prestations

Les projets partiels «Internet / concept multisite», «Printshop» et «Promoset» ont été menés à leur terme dès fin 2019. La «Refonte de l'extranet», prévue pour 2020-2021, a en revanche connu un nouveau report, les résultats d'une vaste analyse TIC étant encore attendus. Conduite en 2021, celle-ci a consisté à évaluer le logiciel TOCCO, qui répond aussi aux exigences qui sont celles d'un intranet intégré.

> **ASS** Soutien à court terme

L'Alliance suisse des samaritains (ASS) a engagé en 2018 un vaste processus de réorientation. L'adoption par l'Assemblée des délégués 2019 d'une mission et d'une vision nouvelles a été suivie en 2019-2021 par l'élaboration de la stratégie 2021-2024. La Fondation humanitaire a soutenu cette démarche en débloquant les fonds nécessaires à l'embauche d'un gérant par intérim pour cette période, afin que le directeur de l'ASS puisse se consacrer au chantier stratégique et aux réformes requises.

Dès septembre 2019, Sven Leisi a occupé le poste de chef des affaires courantes par intérim. Le directeur a ainsi été rapidement délesté et l'équipe du secrétariat épaulée. En 2021, une profonde réorganisation du Secrétariat central de l'ASS a en outre été entreprise. Le mandat de chef des affaires courantes par intérim a pris fin comme prévu fin août 2021. Depuis septembre 2021, Sven Leisi est employé comme responsable des services internes dans le cadre d'un contrat à durée déterminée. Ce soutien à court terme a permis de mettre en œuvre de façon rapide et résolue le masterplan «Samaritains de l'avenir».

Ce projet procède de la volonté de l'ASS de mettre en place et en pratique une gestion des bénévoles à l'échelle de l'organisation. Le but global du projet consiste à fournir à l'horizon 2024 dans toute la Suisse ainsi qu'au Lichtenstein des prestations bénévoles très demandées dans le domaine des premiers secours et du sauvetage ainsi que dans celui de la santé et du social.

Après validation du projet par la Fondation humanitaire, une direction de projet est recrutée. Il est également prévu, conjointement avec le Centre de compétences Bénévolat, de déterminer le protocole détaillé de l'analyse du contexte et de l'organisation du bénévolat, d'établir la grille de lecture du rapport d'analyse et d'y insérer des fondements de la CRS déjà disponibles.

ASS **Gestion des** bénévoles Nouvellement approuvé

La Fondation humanitaire a également validé le projet Jeunesse samaritaine, qui vise à promouvoir la jeunesse à tous les niveaux et à dispenser à l'horizon 2024 des offres de loisirs attrayantes et des activités utiles pour les enfants et les adolescents dans le domaine des premiers secours et dans celui de la santé et du social dans toute la Suisse et au Lichenstein.

ASS **Jeunesse** samaritaine Nouvellement approuvé

Dans la première phase 2021–2022, les fondements sont élaborés et une vue d'ensemble des activités de jeunesse établie. Pour l'aperçu interne, un point de la situation a été réalisé conjointement avec les mandataires cantonaux du travail de la jeunesse le 30 octobre 2021, les tendances et évolutions ont été relevées et la conception idéale «Travail de la jeunesse 2024 à l'ASS» débattue. Afin d'associer les groupes de jeunesse samaritaine, ceux-ci ont tous été invités à s'exprimer à travers un sondage en ligne sur la situation actuelle et l'évolution future. Ces résultats sont restitués dans le rapport d'analyse.

La Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (RE-DOG) forme et déploie des équipes cynotechniques en vue de la recherche de personnes ensevelies ou disparues. L'organisation étant arrivée aux limites de ses capacités de gestion honorifique, il était prévu de la doter au cours des années 2018-2021 d'une direction et d'une levée de fonds professionnelles.

**REDOG** Mise en place d'un dispositif de collecte de

En 2021, REDOG a engagé un vaste partenariat avec la Fondation Ernst Göhner et a renouvelé aux mêmes conditions ses partenariats existants avec d'autres fondations. De même, l'organisation a pour la première fois démarré un projet dans le domaine de la levée de fonds. L'objectif est de mettre sur pied un mailing régulier avec le Siège de la CRS. Une lettre a ainsi été adressée à tous les donateurs passés de REDOG, qui y ont répondu par de très généreux dons. Grâce à un legs important et à de multiples dons, le volume recueilli pendant l'année sous revue a été exceptionnellement élevé, les souscriptions de parrainage ayant en outre encore légèrement augmenté.

La contribution de programme Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe en Suisse (SuReKa) permet de cofinancer les tâches supérieures relevant de ce champ d'action de la Stratégie 2030. Les contenus concrets du programme sont définitivement arrêtés sur la base du plan de mise en œuvre Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe, dont l'adoption par le CCR était escomptée à l'automne 2021. En décembre 2021, le Conseil de fondation a consenti une contribution de 1 mio de CHF pour l'année 2021.

Outre l'élaboration du plan de mise en œuvre, l'exercice 2021 a été encore fortement marqué par la pandémie de coronavirus. Le secteur SuReK du Siège CRS a soutenu l'état-major mobilisé jusqu'à la mimars 2021 et s'est ensuite attelé à l'évaluation de la crise du Covid-19. En outre, le manuel «Gestion d'événements et de crises» a été **CRS** Contribution au programme SuReKa Contribution 2021 nouvellement approuvée

mis à jour sur la base des constats recueillis pendant la pandémie. Début 2021, le Service Croix-Rouge (SCR) a assuré des missions dans les soins militaires de base: dépistage et vaccination ainsi que service d'appui. Au deuxième semestre, davantage de missions régulières ont pu être assurées. Au total, les membres du SCR ont fourni près de 4700 jours de service en 2021. Le secteur Logistique du département Coopération internationale a fourni aux organisations de la 576 070 masques d'hygiène, 206 872 masques FFP 2 7073 boîtes (à 100 unités) de gants de protection.

## Champ d'action Santé et soutien au quotidien

L'étude «LIVES for BLOOD» conduite par Transfusion CRS Suisse vise à permettre de mieux maîtriser le risque de transmission du virus de l'hépatite B (VHB) lors de transfusions. Le diagnostic biologique actuel doit être élargi grâce à la détermination de la réponse immunitaire cellulaire spécifique au VHB. Les receveurs de sang et de produits à base de cellules souches peuvent ainsi être mieux protégés, en particulier les immunodéprimés.

T-CH LIVES for BLOOD

En 2021, les objectifs «Validation des procédures établies dans deux laboratoires» et «Application des tests» n'ont pas été entièrement atteints. Ce à cause de la sollicitation accrue induite par le diagnostic suprarégional des infections à coronavirus, qui a mobilisé les laboratoires concernés jusqu'aux limites de leurs capacités.

Au cours des dernières années, le virus de l'hépatite E (VHE) s'est hissé au premier plan des préoccupations en matière de sécurité transfusionnelle. Il constitue une menace notamment pour les patients vulnérables, personnes immunodéprimées en tête. L'étude «Help for vulnerable patients» vise à établir la réalité et l'ampleur du danger auquel des produits sanguins contaminés par le VHE exposent des receveurs de greffe sous immunosuppresseurs.

T-CH Help for vulnerable patients

Après une recherche d'anticorps anti-VHE et d'ARN du VHE sur des échantillons des cinq hôpitaux universitaires et de l'hôpital cantonal de Saint-Gall ainsi qu'une analyse des échantillons intermédiaires de 74 patients présentant un résultat positif en 2020, il s'est agi en 2021 d'établir comment ces personnes avaient contracté le VHE, si des produits sanguins étaient en cause ou si l'ingestion d'aliments contaminés et la transplantation d'organes ou les greffes de cellules souches constituaient des modes de transmission plus fréquents. Ces travaux ont toutefois été partiellement entravés par la pandémie de Covid-19.

T-CH Sang exempt de VHF

L'étude «Sang exempt de VHE» vise à recenser et à identifier comme tels les porteurs asymptomatiques du VHE parmi les donneurs de sang en Suisse depuis l'introduction nationale en avril 2018 du dépistage PCR du VHE.

La collecte de données pendant la durée de l'étude (du 1er octobre 2018 au 30 septembre 2020) et les contrôles de suivi réalisés chez près de 75% des donneurs de sang infectés sont depuis terminés. De même, le génotypage des VHE mis en évidence est clos. L'évaluation des données arrivera bientôt à son terme. Elle constituera une précieuse base d'appréciation de la pratique établie du dépistage de l'ARN du VHE chez les donneurs de sang en Suisse.

> T-CH **BioCAP**

A long terme, le projet BioCAP vise à assurer des conditions de transfusion des concentrés plaquettaires à la fois plus sûres et cliniquement plus efficaces pour le patient. L'étude en cours vise à vérifier in vitro la fonctionnalité, la viabilité cellulaire et la conservation des thrombocytes après biotinylation et entreposage à froid (4 °C au lieu de 22 °C). Si l'expérience s'avère concluante, elle sera suivie d'une étude clinique.

Le projet s'est poursuivi conformément au calendrier en 2021. Le protocole garant d'un marquage des thrombocytes conforme aux bonnes pratiques de fabrication (BPF) pour le volet clinique du projet a été établi sur la base d'expériences antérieures. Tous les documents requis pour la validation sont prêts et les expériences devraient s'achever d'ici au premier trimestre 2022. Une présentation sous la forme d'un poster sur les méthodes de marquage à la biotine conformes aux BPF a été exposée à l'occasion du XXXe congrès de la Société Française de Transfusion Sanguine (Marseille, France).

La première étude suisse portant sur la séroprévalence du Sars-CoV2 chez les donneurs de sang jettera un éclairage sur la population concernée et rendra possible la description et le suivi des cas. Indépendamment de l'évolution de la maladie (symptomatique ou asymptomatique), elle permettra d'établir la part des donneurs qui a contracté le Covid-19 ou qui a été vaccinée contre la maladie. Les éléments qui s'en dégageront sur l'état de santé de la population des donneurs et la diffusion de la maladie seront utiles à la prise de décisions quant à des mesures de sécurité en faveur du personnel et des produits sanquins.

En 2021, des échantillons de dons de sang anonymisés prélevés entre mars 2020 et décembre 2021 dans sept régions de Suisse ont été analysés a posteriori. En mars 2020, moins de 1% des donneurs présentaient des anticorps dirigés contre le Sars-CoV-2. En juin 2021, jusqu'à 67% étaient déjà séropositifs pour le Sars-CoV-2.

T<sub>-</sub>CH Séroprévalence du Sars-CoV2

La Fondation humanitaire a approuvé le projet Service donneurs numérique de Transfusion CRS Suisse. Celui-ci vise à articuler au niveau national les prestations des Services régionaux de transfusion sanguine (SRTS), en dotant ces derniers d'une structure numérique nationale de communication et de service, qui ouvrira la voie à un service de donneurs numérique efficace et global.

T-CH **Service** Donneurs numérique Suisse Nouvellement approuvé

Dans la phase conceptuelle 2021, le modèle et le plan du service donneurs Transfusion CRS Suisse ont été élaborés à l'occasion de guatre ateliers auxquels les responsables des SRTS ont été activement associés. Un modèle interactif permet aux membres du projet de suivre la conception et de se préparer au prochain atelier.

Une étude portant sur la qualification au don du sang en tant que super donneurs de patients atteints d'hémochromatose a également été approuvée. Elle vise à établir la possibilité de transfuser leur sang, malgré la surcharge ferrique et l'hyperferritinémie qu'ils présentent, ce sur la base de la qualité des produits sanguins issus de dons de tels patients. S'il s'avère que celle-ci est équivalente à la qualité de produits sanguins provenant de donneurs dotés de réserves en fer normales, les prescriptions suisses relatives à la transfusion seront adaptées et le sang de ces personnes sera utilisé au lieu d'être refusé. Les travaux débuteront en 2022.

T-CH **Patients** hémochromatosiques comme super donneurs Nouvellement approuvé

Le fonds de solidarité vise à atténuer à travers une aide financière la détresse de personnes contaminées lors de transfusions sanguines. Expression de la sympathie de la CRS, il est alimenté par la Fondation humanitaire sous la forme d'une contribution annuelle.

T-CH Fonds de solidarité

En 2021, des contributions de soutien à hauteur de 495 000 CHF environ ont été versées à 28 personnes au total, dont 25 ont été infectées par des produits sanguins ou des médicaments de l'ancien Laboratoire central (aujourd'hui CSL Behring AG) et trois par des produits sanguins de Transfusion CRS Suisse SA. Ces montants ont permis de soulager les difficultés financières de 26 patients porteurs du VIH et de leurs proches ainsi que de deux patients hépatiques.

La structure de Frick gérée par la CRS Canton d'Argovie offre un accueil et un encadrement adaptés, certains jours de la semaine, à 60 personnes âgées et atteintes de démence. Les bénéficiaires ont accès à diverses activités telles qu'entraînement de la mémoire, cuisine, chant et jeux. Une prestation également utile à des proches souvent très sollicités par la prise en charge d'une personne dépendante et qui bénéficient ainsi d'un répit.

En 2021, l'équipe a été étoffée de collaborateurs employés sur une base horaire. En outre, 36 bénévoles formés lui ont apporté un soutien énergique. Malgré un plan de protection strict contre le coronavirus,

**CRS AG** Structure de jour à Frick

62 personnes ont pu être prises en charge. Si une fermeture consécutive à la pandémie a pu être évitée en 2021, le nombre de bénéficiaires par jour a temporairement été réduit de deux personnes. En réponse aux besoins des visiteurs et des proches aidants, l'amplitude d'ouverture a été élargie de deux heures par jour.

Un avant-projet consacré aux jeunes aidants a mis en évidence dans le canton de Bâle-Ville un défaut de prise en charge pour les enfants et les adolescents qui s'investissent de façon importante et régulière auprès d'un membre de leur famille. Aussi la Fondation humanitaire a-t-elle, en 2021, approuvé un projet pilote de la Croix-Rouge de Bâle-Ville destiné à combler cette lacune. Il conviendra aussi d'éclaircir si les mesures conçues sur la base des résultats de l'avant-projet sont opérantes.

**CRS BS Young Carers** Nouvellement approuvé

La Croix-Rouge genevoise (CRG) se dote d'un service souple d'aide aux personnes dépendantes vivant à domicile dans le double souci de maintenir plus longtemps chez elles des personnes âgées ou tributaires d'un soutien et d'assurer un relais aux proches soignants. Bien que le service soit ouvert à des personnes dépendantes de tous âges, les seniors, qui représentent plus de 90% de ce public, constituent le premier groupe cible.

CRG **Présence** Seniors

Doté d'une équipe composée de quatorze auxiliaires de santé, d'une secrétaire ainsi que d'une directrice, le service a été ouvert à la mimars 2021. Les bénéficiaires peuvent adresser leur demande de prise en charge par téléphone ou en ligne. Dans le milieu genevois, l'ouverture du service a donné lieu à de vastes opérations de communication. Tant les bénéficiaires que les proches aidants apprécient le service, notamment en raison de la qualité de ses prestations et de la rapidité de ses interventions. En 2021, près de 2400 heures ont été fournies.

Destinée à dispenser une prise en charge globale à des migrants et à des réfugiés traumatisés, Gravita relève du dispositif d'intégration du canton de Saint-Gall et de ses communes. Sa démarche thérapeutique est fondée sur les derniers enseignements de la recherche sur le cerveau et le stress.

Malgré des difficultés persistantes imputables à la pandémie de coronavirus, la fréquentation de la clinique de jour a augmenté en 2021. Les chiffres, qui étaient encore modérés au début de l'année, s'établissaient entre 97% et 100% au deuxième et au troisième trimestres. Les besoins d'intervention thérapeutique en psychotraumatologie sont incontestés, et le dispositif s'est de plus en plus imposé. A l'automne 2021, le travail social a été élargi. Il est d'emblée patent que ce dernier, en tant que processus de support, peut contribuer de façon notable au succès de la démarche thérapeutique.

**CRS SG** Gravita Rallonge budgétaire nouvellement approuvée

Meditrina est une permanence médicale pour sans-papiers gérée par la Croix-Rouge zurichoise. Elle assure la prise en charge médicale de base de personnes qui séjournent irrégulièrement en Suisse et qui n'ont pas d'assurance maladie, les adresse si nécessaire aux médecins de son réseau et veille à faciliter leur accès aux services de santé publique.

**CRS ZH Permanence** médicale «Meditrina»

La pandémie de coronavirus a de nouveau fortement pesé sur l'activité de Meditrina en 2021. L'offre de dépistage PCR du Sars-CoV-2 a été maintenue, et des personnes âgées ou présentant des maladies chroniques ont été vaccinées contre le Covid-19. Au total, 1904 consultations ont été assurées à 419 usagers. Fait réjouissant: une convention de prestations (1er juillet 2021 – 30 juin 2024) a été conclue avec la Ville de Zurich.

La garde d'enfants à domicile (GED) est une prestation d'aide fournie par les AC CR. Elle consiste à dépêcher le plus vite possible au domicile familial une garde qualifiée qui s'occupe de l'enfant malade lorsque ses parents doivent travailler. Des enfants bien portants de parents malades sont également pris en charge. La prestation s'adresse avant tout aux familles en proie à une situation d'urgence, en particulier à celles cumulant les difficultés. L'intérêt de l'enfant est toujours prioritaire. La GED est financée depuis 2003 par la Fondation humanitaire; il s'agit du soutien le plus ancien et le plus important de l'institution.

CRS Garde d'enfants à domicile (GED)

Malgré les défis persistants imposés par la pandémie, environ 130 000 heures de garde ont été fournies en 2021. En appui à la fourniture de prestations, le Siège CRS a fait parvenir aux AC CR des plans de protection applicables à la GED actualisés, a levé des moyens financiers additionnels (fonds GED destiné aux cas de rigueur) et a assuré les échanges entre responsables cantonaux et avec des partenaires externes. Les AC CR uranaise et glaronnaise étant devenues prestataires au cours de l'année sous revue, il y a quasi-continuité territoriale de l'offre. Le plan directeur GED 2022-2027 a été approuvé par la Conférence nationale des directrices et directeurs des associations cantonales Croix-Rouge (CDAC).

Financé sur le fonds libre «Mise en œuvre de la Stratégie 2020 de la CRS», le projet stratégique Aide à la famille, vise à élargir les offres des AC CR en faveur des familles vulnérables. Sur la base des besoins de ce groupe cible ainsi que des expériences et des compétences des AC CR, le développement de la garde d'enfants à domicile et l'accompagnement à la parentalité font figure de priorités.

Le projet stratégique touche à sa fin. En 2021, treize projets cantonaux sur 17 sont arrivés à leur terme. Il semble que les activités soient en grande partie pérennisées et que les prestations nouvelles développées dans le cadre du projet puissent être intégrées au portefeuille

**CRS Projet** stratégique Aide à la famille

des AC CR. En 2021, malgré la pandémie de coronavirus, on a assisté en Suisse romande au lancement d'un projet novateur, qui débouchera idéalement sur un contrat de prestations du canton concerné.

Le projet stratégique Santé est également financé sur le fonds libre destiné à la mise en œuvre de la Stratégie 2020 de la CRS. Cette vaste entreprise prévoit une réflexion sur les orientations et priorités de la CRS en matière de santé et une redéfinition de celles-ci en vue de renforcer le domaine d'activités clés Santé. Le but premier consiste à améliorer la santé des individus et à compléter le système de santé publique. Le projet, qui comporte quatre domaines d'action, est mis en œuvre dans le cadre de projets individuels des organisations de la CRS.

CRS **Projet** stratégique Santé

Au total, la Fondation humanitaire a accédé à 24 demandes de financement dans le cadre du projet stratégique Santé, dont une provenait d'une organisation de sauvetage et une autre de Transfusion CRS Suisse. En 2021, la pandémie a continué d'avoir un fort impact sur l'évolution des projets financés, l'output restant parfois en deçà des attentes. Se fondant sur les expériences recueillies jusqu'alors, la direction du projet a recensé des exemples de bonnes pratiques qu'elle a partagés avec les organisations de la CRS intéressées.

Le projet «e-mental-health» consiste à développer des solutions numériques assurant aux réfugiés traumatisés un accès facile, bon marché et à distance par smartphone et Internet à des informations, des modalités d'auto-prise en charge et des offres thérapeutiques basées sur le Web propres à les aider à gérer leurs séquelles traumatiques. Malgré les contraintes liées au Covid-19, le projet a, pendant l'année sous revue, été mis en œuvre conformément au calendrier. Concernant le développement technique, la CRS s'est adjoint les services d'un partenaire compétent: l'Université libre de Berlin. Non seulement l'offre est ainsi prise en charge par une plateforme ouverte, mais la CRS profite de la longue expérience acquise par l'établissement dans le déploiement de solutions numériques en santé psychique. Outre la complexité technique, le principal défi rencontré durant le dernier exercice a consisté à adapter les contenus et le design aux besoins spécifiques du public cible. L'intervention, conçue dans le cadre d'une démarche participative associant des réfugiés arabophones, arrivera à son terme comme prévu au premier trimestre 2022.

e-mental health pour réfugiés traumatisés

## Champ d'action Intégration et migration

Dans le cadre du projet d'aide aux devoirs, des bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) argovienne interviennent pendant leur temps libre auprès d'enfants de familles défavorisées. Le suivi des écoliers se conçoit sur une base régulière et dans la durée. La prestation est gratuite. Cette offre a bénéficié en 2018-2020 du financement de la Fondation humanitaire. La demande excédant les ressources disponibles, la CRJ argovienne veut mobiliser des bénévoles âgés de plus de 30 ans. L'institution a débloqué des fonds en vue de l'élargissement de l'offre en 2022-2024.

**CRJ AG** Appui scolaire pour familles défavorisées Projet de reconduction approuvé

Le projet «Bewegung und Begegnung» de la CRJ argovienne vise à rapprocher des personnes d'horizons différents au travers d'activités intégratrices. Des après-midi sportives et ludiques ont lieu une fois par mois sur six sites du canton. Le public cible est composé d'adultes, d'adolescents et d'enfants.

**CRJ AG** Bewegung und **Begegnung** 

La pandémie a de nouveau nécessité quelques adaptations. En 2021, 486 participants en tout ont pris part aux après-midi sportives et ludiques, et 189 engagements bénévoles ont été assurés dans le cadre de 69 rencontres (contre 141 dans le cadre de 32 rencontres réunissant 440 participants en 2020).

Depuis quelques années, la CRJ argovienne propose un programme de mentorat axé sur l'intégration sociale à l'intention d'enfants et adolescents allophones. Les bénévoles et collaborateurs/-trices de la CRJ ont été sollicités de façon accrue pour aider les jeunes dans la recherche de places d'apprentissage ou de stages. Le présent projet permettra d'institutionnaliser et d'ancrer cet aspect dans le programme de mentorat auquel la Fondation humanitaire a consenti un financement de départ sur trois ans.

**CRJ AG** Mentorat avec coaching d'apprentissage Nouvellement

approuvé

Le projet «SALUTE – aide à la gestion du quotidien» vise des personnes vulnérables, migrantes ou non, en proie à des difficultés sociales ou à des crises personnelles. Des bénévoles de l'AC CR de Bâle-Campagne les accompagnent et les aident à acquérir une autonomie dans la maîtrise des contraintes du quotidien.

**CRS BL** SALUTE - aide à la gestion du quotidien

En 2021, 141 personnes ont bénéficié de 149 mises en relation avec des accompagnants. Si les réfugiés sont toujours au premier plan, le groupe cible a, en concertation avec les communes, été élargi à d'autres migrants sans passeport suisse. Des pourparlers sur le développement et le financement futurs de l'offre ont été engagés avec l'Office cantonal des affaires sociales ainsi qu'avec l'association Sozialhilfe Baselland.

La Croix-Rouge bâloise favorise de façon ciblée l'accessibilité de son service de visite et d'accompagnement pour les personnes issues de la migration, tant sur le versant des seniors bénéficiaires que sur celui des intervenants bénévoles. Faisant référence, le projet doit servir de base à l'ouverture transculturelle d'autres prestations d'aide.

**CRS BS Ouverture** transculturelle du service de visite

En 2021, l'accès au groupe cible s'est avéré difficile. En raison de la pandémie de coronavirus, les visites dans les établissements étaient impossibles, l'âge des bénéficiaires empêchant par ailleurs aussi toute rencontre personnelle. Une solution numérique n'était malheureusement pas indiquée pour ce groupe cible.

Le projet «Eins zu Eins Plus» vise à élargir à toutes les personnes en proie à des difficultés de gestion du quotidien l'offre de tandems de l'AC CR bâloise, initialement destinée aux réfugiés.

**CRS BS** Eins zu Eins Plus

En 2021, le programme partiel «Sprungbrett», axé sur l'intégration professionnelle, a été intégré à l'offre «Eins zu Eins». Les besoins d'aide dans ce domaine se sont avérés très importants. Aussi une stratégie est-elle en cours d'élaboration pour asseoir cette priorité en 2022.

Dans le cadre de ce projet, des seniors sont initiés à l'utilisation de leurs propres appareils numériques par de jeunes bénévoles ayant grandi à l'ère digitale. Il s'agit de renforcer la cohésion sociale, de briser l'isolement des personnes âgées et de réduire la fracture numérique dans la société.

**CRS BS** Seniors et nouvelles technologies

En janvier 2021, une équipe composée de sept bénévoles a été créée, qui a contribué tant à la préparation des mesures promotionnelles qu'au développement et à l'animation de trois cours sur le numérique. Le grand nombre d'inscriptions de seniors a révélé l'existence d'une forte demande de soutien aux usages du numérique. En 2021, les mises en relation ont abouti à la formation de huit tandems.

La paroisse de Bulle-La Tour souhaite ouvrir au public les jardins de l'ancien Couvent des Capucins à Bulle, jusque-là inaccessibles, et charger la Croix-Rouge fribourgeoise (CRF) de l'animation. Des activités destinées à promouvoir la cohésion sociale et la conscience environnementale sont prévues. L'infrastructure est fournie gratuitement.

Animation du Jardin des **Capucins** 

En 2021, la pandémie de coronavirus a restreint l'accès au jardin. Le projet s'est néanmoins poursuivi. Après la préparation du jardin en vue de la nouvelle saison, les animations prévues pour les riverains et les partenaires ont eu lieu, des occasions de rencontre ont été créées et des ateliers organisés afin de sensibiliser le public à un comportement respectueux de l'environnement.

Le bénévolat joue un rôle important en matière de migration / d'intégration. La CRF a ouvert un centre de formation à l'intention des bénévoles qui interviennent auprès de la population migrante pour lui enseigner le français et l'allemand. Il s'agit de leur proposer un encadrement et une formation de qualité, répondant à leurs besoins spécifiques.

**CRF** Centre de formation

Les activités du Centre de formation ont repris quasiment normalement en 2021. Toutes les formations initiales pour les formateurs bénévoles ont été assurées, et les perfectionnements ont été dispensés à la fois en présentiel et en ligne. De nouvelles compétences en matière de formation numérique et sur le thème Exil et traumatismes ont été constituées.

Depuis toujours, l'AC CR genevoise recueille et assiste des personnes vulnérables et démunies qui s'adressent spontanément à la Croix-Rouge. Le projet «Permanence d'accueil social (PAS)», qui centralise les offres éparses existantes, répond à des situations de détresse aiguë par des prestations de conseil et de soutien.

**Permanence** d'accueil social

La PAS a de nouveau été très sollicitée en 2021. La pandémie de coronavirus a encore aggravé la précarité des personnes déjà en proie à des difficultés socio-économiques. Grâce à un fonds débloqué par le canton de Genève et la Loterie Romande, la CRG a maintenu ses prestations d'aide financière d'urgence. De janvier à juillet 2021, la PAS a traité plus de 5000 demandes de soutien financier à hauteur de 6,6 mio de CHF. En outre, dans le cadre des activités ordinaires, 7516 entretiens-conseils ont été accordés à 3458 personnes et des bons d'achat notamment remis aux bénéficiaires.

Le projet «Aide aux enfants défavorisés» de la Croix-Rouge genevoise comprend différentes activités en faveur de ce public mises en œuvre par le Centre d'intégration culturelle (CIC) ainsi que la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ).

**CRJ** Aide aux enfants défavorisés

Malgré les restrictions imposées par la pandémie de coronavirus, 1618 enfants défavorisés ont bénéficié en 2021 de l'appui du CIC et de la CRJ. Intégration linguistique grâce à une bibliothèque plurilingue destinée aux enfants en bas âge, lectures de contes, visites dans les hébergements pour requérants d'asile, aide aux devoirs, offres de loisirs ainsi que prestations d'aide pour enfants présentant des troubles dys (dyslexie, dysorthographie, dyscalculie, etc.) étaient autant d'activités constitutives du projet.

**CRS SH** SOMENTI mentorat social

Dans le cadre du projet de mentorat social, des bénévoles interviennent auprès de personnes en proie à une crise personnelle, professionnelle ou liée à leur état de santé pour les aider à accéder à des structures sociales, sanitaires ou communautaires. La démarche relève du principe de l'aide à l'autonomie.

En 2021 aussi, la pandémie a interféré avec la mise en œuvre de SOMENTI. Les bénévoles ont adapté leurs interventions aux contraintes imposées par le coronavirus: chaque fois que possible, les rencontres ont eu lieu en plein air, et les contacts ont été maintenus par téléphone, SMS, courriel ou visioconférence - autant de ressources précieuses pour les personnes en crise. Le service de livraison ouvert par l'AC CR schaffhousoise à l'intention des personnes à l'isolement ou malades a en partie été intégré au projet SOMENTI. Il s'agissait souvent, au-delà des courses, d'entretenir les contacts avec les bénéficiaires et de les aider à surmonter leur crise.

Le projet de la CRS Canton de Schaffhouse vise à dispenser à des personnes allophones un bagage qui leur permettra d'être admises à la formation d'auxiliaire de santé CRS (AS CRS). Dans le cadre d'exercices pratiques au chevet de la personne soignée, les participants acquièrent des compétences linguistiques et, grâce à de nouvelles stratégies d'apprentissage et à une assurance renforcée, multiplient leurs chances d'accéder à un emploi dans ce secteur.

**CRS SH Allemand** deuxième langue dans les soins

En dépit des sévères restrictions liées à la pandémie de coronavirus. deux nouveaux cours d'allemand deuxième langue dans les soins ont été dispensés en 2021. L'enseignement était prodigué en petits groupes moyennant le respect de toutes les règles d'hygiène, ce qui a permis aux participants allophones d'accéder ensuite à la formation d'AS CRS.

L'AC CR soleuroise s'est dotée d'un véhicule aménagé qui lui permet d'assurer une présence sur le terrain dans tout le canton. Il s'agit d'intervenir au plus près de la population et d'accéder plus facilement aux personnes vulnérables, défavorisées et socialement isolées. Le dispositif à bas seuil mobile se prête à la desserte d'un canton présentant une aussi grande discontinuité géographique que Soleure.

Suivant le mot d'ordre «En route pour plus d'humanité», l'équipe Intégration de la Croix-Rouge soleuroise ainsi que des bénévoles ont, en 2021, participé à diverses manifestations à bord de l'Infobus. La Journée des proches aidants et la Journée des bénévoles ont ainsi été l'occasion de distribuer des petits cadeaux et de sensibiliser le public à l'action de l'AC CR soleuroise lors du marché hebdomadaire de la ville. En outre, l'Infobus de la CRS s'est rendu chaque mois au Balmberg en vue d'activités communes avec les résidants du centre d'accueil pour requérants d'asile.

**CRS SO** Infobus

Le projet «Perspektive Arbeit» de l'AC CR zurichoise consiste pour des mentors bénévoles à dispenser un soutien pratique à la recherche de formation et d'emploi à des réfugiés reconnus ou admis à titre provisoire. Outre la relation d'aide, l'établissement d'une compréhension réciproque est important. Les tandems se rencontrent à un rythme hebdomadaire pendant un an.

budgétaire nouvellement approuvée

On a dénombré en 2021 115 tandems actifs et 4500 heures de mentorat fournies. A de rares exceptions près, les tandems ont pu se réunir physiquement, dans le respect des mesures de protection en viqueur. Si les répercussions de la pandémie sur le marché de l'emploi étaient perceptibles pour les participants, de nouvelles chances se sont fait jour dans des secteurs en quête de main-d'œuvre.

Le projet «Compétence transculturelle pour collaborateurs et bénévoles des organisations membres de la Croix-Rouge» procède de la volonté du Siège de la CRS d'ancrer à l'échelle régionale l'approche de la compétence transculturelle (CTC).

En 2021, les sept multiplicatrices issues des AC CR argovienne, zurichoise, lucernoise, soleuroise et vaudoise ont bénéficié de formations, de pratiques de coenseignement et de journées de réflexion, et le processus de diffusion a été mené à son terme. Elles forment désormais de facon autonome des bénévoles et des collaborateurs de la CRS de leur région à la CTC. Pendant l'année sous revue, deux multiplicatrices de l'AC CR saint-galloise se sont lancées dans le processus de diffusion.

Compétence transculturelle collaborateurs et bénévoles

**CRS** 

**CRS ZH** 

Projet de

mentorat

Rallonge

**Perspektive** Arbeit

Les bénévoles qui interviennent auprès de migrants ou de réfugiés sont confrontés à des situations, des questions et des sujets difficiles. Ils ont besoin d'accéder facilement à des informations actuelles et fiables ainsi qu'à des possibilités d'échanges et de formation. Le Siège de la CRS entend aider les bénévoles, les instances coordinatrices ainsi que les organisations et les autorités opérant dans le domaine de l'asile et de la migration à travers une plateforme en ligne. La mise en service de la plateforme, qui a été étayée par une campagne de communication, est intervenue à l'été 2021. Elle a été couronnée de succès, puisqu'elle a permis d'interpeller plus de 20 000 personnes. Plusieurs bénévoles ont en outre été recrutés, qui depuis saisissent activement des contenus. L'Infobox a été enrichie de plus de 800 éléments de contenu (toutes langues confondues) et les objectifs du projet ont été plus qu'atteints.

**CRS** Infohox Migration Rallonge budgétaire nouvellement approuvée

L'étude du Siège CRS interroge la pratique du bénévolat par les migrants depuis une perspective de recherche orientée action.

Les résultats de l'étude «Migration et bénévolat» ont été validés par le comité de suivi scientifique et par les AC CR participantes. Le rapport final sera disponible en février. Les Croix-Rouge genevoise, vaudoise et fribourgeoise ont déjà présenté leurs plans d'action, destinés à être mis en œuvre dans le courant de l'année 2022. Ceux de la Croix-Rouge Jeunesse argovienne et des Croix-Rouge de Bâle-Campagne et de Berne sont en voie de négociation.

CRS Migration et bénévolat

Au cours des dernières années, le Service de recherches CRS a été sollicité par un nombre croissant de personnes qui ont perdu la trace de proches peu avant une traversée de la Méditerranée ou un voyage sur d'autres routes de l'exil. L'identification de personnes ayant péri dans de telles circonstances s'avère souvent très difficile. Elle repose sur le recoupement de données ante et post mortem. Il s'agit de donner au Service de recherches de la CRS les moyens de recueillir auprès des familles de migrants disparus domiciliées en Suisse des données ante mortem (DAM) et de soumettre aux Sociétés sœurs et autorités locales leur demande d'élucidation du sort des leurs.

**CRS** Récolte de données ante mortem

En 2021, le projet s'est concentré en premier lieu sur la poursuite de la phase de communication. A cette fin, quatre vidéos ont été diffusées dans quatre langues différentes sur les canaux de Diaspora TV ainsi que via une campagne de communication de la CRS. La bonne collaboration avec les autorités suisses et, notamment, avec Fedpol a pu être renforcée et a été payante, si bien que les personnes concernées qui le souhaitent peuvent être plus facilement accompagnées au poste de police de leur lieu de résidence pour y publier un avis de disparition et, éventuellement, engager la procédure nécessaire à l'identification des restes de leur proche disparu.

Le Siège CRS prévoit de lancer un projet pilote en vue de la mise sur pied d'un service spécialisé dans le regroupement familial CRS. La pièce maîtresse du dispositif est une permanence-conseil dispensant aux personnes particulièrement vulnérables relevant des domaines de l'asile et des étrangers information et soutien sur des guestions relatives au regroupement familial. Des activités de plaidoyer et de sensibilisation sont également prévues. La Fondation humanitaire finance la démarche sur trois ans.

**CRS** Service Regroupement familial Nouvellement approuvé

## Grands axes généraux

Dans le cadre du projet stratégique Avenir Formation 2020, les enseignements et recommandations qui se dégagent du rapport Avenir Formation sont analysés et appliqués en tenant compte des priorités et besoins des organisations de la CRS. Il s'agit de créer des conditions permettant aux organisations de la CRS de se maintenir avec succès sur le marché de la formation et de remplir leur mission humanitaire en faveur des groupes cibles.

**CRS Projet** stratégique Avenir Formation 2020

En 2021, la plateforme didactique nationale *moodle* a été mise en service et la répartition des coûts d'exploitation entre les AC CR clarifiée pour 2022. L'interface et l'administration utilisateurs ont été légèrement adaptées. Près d'une centaine de personnes des AC CR ayant différents niveaux de connaissances préalables ont été formées en français, en allemand et en italien. Ce en l'espace de sept journées en tout, dans le cadre d'ateliers hybrides et en grande partie en ligne.

A la CRS comme à travers la société, l'enjeu de la numérisation revêt une grande importance. Afin d'éviter une sous-exploitation des synergies et une déperdition de ressources dans des solutions individuelles faute d'une stratégie numérique supérieure, le développement numérique sera érigé en question supérieure au sein de la CRS. Le présent projet vise à préparer la transformation numérique au sein de la CRS en tant que projet assorti de plusieurs sous-projets, de façon à assurer à la CRS un rôle d'acteur humanitaire majeur, à l'ère numérique aussi. En 2021, un vaste atelier a été consacré aux scénarios de mise en œuvre de l'agenda numérique, et deux cycles du «laboratoire d'idées CRS» pour la promotion de l'innovation ont été réalisés. Une série de podcasts «Renaissance du travail» et l'ouverture d'espaces de coworking contribueront à favoriser les échanges sur des projets et enjeux numériques relatifs à la collaboration. La plateforme API n'a pas été perfectionnée, mais son utilisation en conjonction avec TOCCO a été développée.

**CRS** Développement transformation numériques

En matière de coordination de bénévoles aussi, la numérisation revêt une importance croissante pour les organisations membres de la Croix-Rouge. Le projet pilote du Siège CRS vise à mettre sur pied avec quatre AC CR une plateforme numérique à cette fin.

Sur décision de la Direction de la CRS en 2020, le projet a été gelé à des fins d'articulation avec d'autres projets numériques (Sirius et Atlas), afin qu'il soit possible d'exploiter des prestations et des synergies en matière de levée de fonds pour la recherche de nouveaux outils numériques utiles à la coordination des bénévoles. Un outil est retenu en phase finale de sélection en étroite collaboration avec les organisations de la CRS, et le projet pourra être repris en 2022.

CRS Numérisation de la coordination des bénévoles

La CRJ genevoise est soucieuse d'honorer et de renforcer l'engagement et le sentiment d'appartenance des jeunes bénévoles. D'une part, le travail fourni et les aptitudes acquises sont consignées dans un «dossier du bénévole» formalisé et, ainsi, valorisés. D'autre part, il s'agit d'offrir chaque année à un petit nombre de bénévoles actifs et motivés la possibilité de brefs séjours dans d'autres Sociétés nationales, dans le but d'échanger sur les valeurs de la Croix-Rouge et les programmes en cours.

**CRJ GE Projet Volontaires** Jeunesse genevoise

En raison de la pandémie de coronavirus et des restrictions de déplacement qu'elle a imposées, le coup d'envoi du projet a été reporté une nouvelle fois, à 2022.

#### Contribution fixe au CCR

Outre le soutien à des projets, la Fondation humanitaire verse, en vertu de l'art. 4 al. a ch. 2 de son règlement, une contribution annuelle fixe au CCR. Celle-ci sert au financement des tâches dirigeantes et institutionnelles de la CRS, ce conformément au but a) de la Fondation. Le montant de la contribution est déterminé à moyen terme par le CCR lui-même, sachant qu'en vertu de l'art. 9 al. 1 let. f du règlement de fondation, il ne doit pas excéder 30% des revenus dégagés. En 2021, une contribution de 4,14 mio de CHF a été versée.

# Projets et activités à l'étranger

Comme exposé plus haut, la Fondation humanitaire soutient depuis 2018 la CRS à travers une contribution de programme. Si cela n'exclut pas la réalisation de projets individuels concrets, les fonds peuvent ainsi être affectés de façon souple là où les besoins sont les plus urgents et les chances de résultat les plus grandes. Il est en outre possible de s'atteler à des tâches d'ordre supérieur. La mise en œuvre des projets et activités constitutifs du programme est suivie dans le cadre d'ateliers semestriels ad hoc réunissant commission des demandes et direction de la CI. Ce suivi sert aussi de base à la demande annuelle soumise par la commission des demandes au Conseil de fondation en vue de la validation de la nouvelle contribution de programme. Pour 2021, une contribution de programme de 5,75 mio de CHF a été versée. Ethiopie, Ghana, Liban, Malawi, Soudan du Sud, Soudan, Togo, Bolivie, Equateur, Salvador, Haïti, Honduras, Paraguay, Bangladesh, Laos, Népal, Arménie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Moldavie et Kirghizistan sont autant de pays bénéficiaires des projets ainsi financés.

La procédure de validation et de suivi des différents projets est appliquée aux projets transfusionnels à l'étranger, dont la viabilité financière repose sur un fonds libre spécifique (crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger) au débit du capital libre. Le soutien aux projets transfusionnels intervient actuellement à l'échelle planétaire ainsi qu'à un niveau national au Liban, au Malawi, au Soudan du Sud, au Togo et au Honduras.

### Survol des projets



# Les projets et activités financés en chiffres

| Proj   | et  | Durée | Contri        | b. totale | Versements 2021 |  |  |
|--|---|-------|---------------|-----------|-----------------|--|--|
| Budget de dotation ordinaire – contribution de programme |   |       |               |           |                 |  |  |
| -  | ribution de programme Etranger 2021, dont                                   | 2021  | ;             | 5 750 000 | 5 750 000       |  |  |
|  | que et Moyen Orient   |       |               |           |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Ethiopie – Développement antenne de Moyale                                  |       | <b>→</b>      | 110 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Ethiopie – Micro-projets EAH  |       | <b>→</b>      | 45 000    |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Ghana – EAH   |       | <b>→</b>      | 200 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Liban – Processus élab. plans d'intervention II                             |       | <b>→</b>      | 110 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Malawi – Santé communautaire intégrée                                       |       | $\rightarrow$ | 175 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Soudan du Sud – Projet de santé intégrée II                                 |       | $\rightarrow$ | 200 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Soudan – Santé communautaire intégrée                                       |       | $\rightarrow$ | 200 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Togo – EAH III  |       | $\rightarrow$ | 40 000    |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Togo – Crise institutionnelle   |       | $\rightarrow$ | 20 000    |                 |  |  |
| Am   | érique du Sud, Amérique centrale et Caraïbes                                |       | _             |           |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Bolivie – Salud Comunitaria y Desarrollo                                    |       | $\rightarrow$ | 300 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Equateur – Résilience santé et RRC  |       | $\rightarrow$ | 220 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Salvador – Inclusion sociale à Santa Ana                                    |       | $\rightarrow$ | 80 000    |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Salvador – Renforcement de la résilience Yawal                              |       | <b>→</b>      | 361 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Haïti – GRD III   |       | <b>→</b>      | 100 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Haïti – Santé communautaire II  |       | $\rightarrow$ | 52 273    |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Honduras – PRODESUR   |       | $\rightarrow$ | 200 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Paraguay – Salud Familiar Comunitaria II                                    |       | $\rightarrow$ | 200 000   |                 |  |  |
| Asi  | e et Europe   |       |               |           |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Bangladesh – Santé publique, init. Rajshahi                                 |       | $\rightarrow$ | 570 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Bangladesh – Résilience intégrée + DSN                                      |       | $\rightarrow$ | 122 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Laos – Programme intégré de soins   |       | $\rightarrow$ | 589 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Laos – Contribution towards UHC III   |       | $\rightarrow$ | 90 000    |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Népal – Action communautaire de santé                                       |       | $\rightarrow$ | 243 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Arménie – Soins à dom. et vieillissement actif II                           |       | $\rightarrow$ | 100 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Bélarus – Prise en charge du programme de<br>soins à domicile II par la CRB |       | $\rightarrow$ | 120 000   | 1               |  |  |
| $\rightarrow$  | Bosnie-Herzégovine – Préparation institut.                                  |       | $\rightarrow$ | 80 000    |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Bosnie-Herzégovine – Age et santé II  |       | $\rightarrow$ | 220 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Kirghizistan – Gestion des bénévoles  |       | $\rightarrow$ | 30 000    |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Kirghizistan – CBDRM III  |       | $\rightarrow$ | 200 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Kirghizistan – Mobilisation des ressources                                  |       | $\rightarrow$ | 60 000    |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Moldavie – Age et santé   |       | <b>→</b>      | 100 000   |                 |  |  |
| $\rightarrow$  | Europe, échelle régionale – Migration                                       |       | $\rightarrow$ | 100 000   |                 |  |  |
| +  | 10% frais généraux CRS  |       | +             | 522 727   |                 |  |  |
| Contribution de programme Etranger 2022                  |   |       |               |           |                 |  |  |
| NOUV. APPROUVÉ   |   | 2022  |               | 5 430 000 | 0               |  |  |

| Projet  | Durée   | Contrib. totale Versements 2021 |           |  |  |  |  |
|---|---------|---------------------------------|-----------|--|--|--|--|
| Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger |         |                                 |           |  |  |  |  |
| Afrique – Sang sûr                                | 2014–22 | 3 590 274                       | 396 423   |  |  |  |  |
| IFRC GAP – Soutien au VNRBD                       | 2017–22 | 803 081                         | 0         |  |  |  |  |
| Soudan du Sud – Recrutement de donneurs Djouba    | 2017–21 | 1 076 867                       | 124 473   |  |  |  |  |
| Soudan du Sud – Recrutement de donneurs Wau       | 2020-22 | 904 000                         | 287 500   |  |  |  |  |
| Soudan du Sud – Recrutement de donneurs Torit     | 2020–22 | 904 000                         | 345 000   |  |  |  |  |
| Togo – Service de transfusion sanguine            | 2017–21 | 575 000                         | 0         |  |  |  |  |
| Honduras – Soutien au STS                         | 2013–22 | 1 471 759                       | 0         |  |  |  |  |
| Liban – Sécurité transfusionnelle grand public    | 2015–20 | 3 305 152                       | 0         |  |  |  |  |
| RALLONGE BUDGÉTAIRE                               | 2022–23 | 1 994 649                       | 0         |  |  |  |  |
| Malawi – Recrutement de donneurs                  | 2017–19 | 667 000                         | 0         |  |  |  |  |
| RALLONGE BUDGÉTAIRE                               | 2021–22 | 644 000                         | 322 000   |  |  |  |  |
| Total   |         | 15 935 782                      | 1 475 396 |  |  |  |  |

## **Afrique et Moyen-Orient**

Un projet triennal consistant à développer la Croix-Rouge éthiopienne (ERCS) a été lancé début 2019 dans le but de donner à l'antenne locale de Moyale les moyens de fournir des prestations clés durables dans la zone frontière avec le Kenya, théâtre de conflits.

Développement de l'antenne de Moyale

Le renforcement de la section de Moyale de l'ERCS est entré dans sa troisième et dernière année. Les interventions en réponse à des catastrophes telles que sécheresses et épidémies (choléra) ont été efficaces. Au total, 35 000 habitants ont bénéficié de campagnes de nettoyage municipal et d'information sur le choléra et le Covid-19 menées à l'initiative de bénévoles. Une première riposte à la sécheresse a permis de fournir du fourrage au bétail et des vivres à 270 personnes. Les objectifs de création de revenus n'ont toutefois pas été atteints.

En collaboration avec la Croix-Rouge autrichienne, la CRS soutient un volet spécifique d'un programme régional quinquennal (2019-2023). Baptisé Skybird – Innovation and collaboration in WASH, celuici vise à améliorer les conditions de vie en Afrique de l'Est. Il s'agit de soutenir deux cycles de microprojets EAH réalisés par des sections de l'ERCS.

Ethiopie Micro-projets EAH (eau, assainissement et hygiène)

Entré en 2021 dans son deuxième cycle, le projet Skybird a vu émerger de nouvelles idées de micro-projets. Nombre de micro-projets ont été réalisés au cours du premier cycle: fondation de coopératives pour la fabrication de poêles à faible consommation de combustible en vue de mettre un frein à la déforestation et d'assurer des revenus à des ménages pauvres, création de groupes d'épargne et de crédit pour des femmes capables de gérer leur budget, mise en terre de 30 000 plants sur 6 hectares de terre ravagée, etc.

Le projet EAH conduit au Ghana vise à améliorer l'accès de 130 000 personnes à l'eau potable, à favoriser l'assainissement et les pratiques d'hygiène dans 40 communes, quinze structures de santé et trois écoles et à contribuer à promouvoir la santé des habitants de la zone bénéficiaire.

Ghana EAH (eau. assainissement et hygiène)

En 2021, certaines activités suspendues en 2020 du fait de la pandémie de Covid-19 ont été rattrapées. L'accès à l'eau et à des installations sanitaires a ainsi été assuré ou amélioré dans six (sur quinze) dispensaires ruraux. Dans les villages, 17 (sur 20) puits forés avec pompe manuelle ont été installés, facilitant l'approvisionnement de 5100 habitants en eau potable. Autant de comités de l'eau locaux ont été formés à leur entretien. En outre, 40 nouveaux clubs de mères EAH (600 membres) ont été formés à des guestions d'hygiène – des enseignements qui ont ensuite été relayés auprès de 48 000 personnes à travers des visites à domicile pour améliorer connaissances et pratiques.

Le projet CPP II soutient la nouvelle stratégie de gestion des catastrophes de la Croix-Rouge libanaise (CRL) et vise avant tout à assurer une coordination efficace à l'échelon du quartier général par le biais de la création d'une centrale d'intervention d'urgence (Emergency Operations Centre, EOC).

Liban **Processus** d'élaboration des plans d'intervention (CPP phase II)

Malgré des retards, l'entrepôt du bâtiment de Qabb Ilyas a été achevé en décembre, les conduites d'eau, l'éclairage et le raccordement au réseau d'électricité public faisant toutefois encore défaut. Il pourra être mis en service d'ici à fin mars 2022. L'étude de cas sur le processus de planification des urgences (phases I et II) menée conjointement avec l'université américaine de Beyrouth avance bien et sera close d'ici à fin mars 2022.

Dans le cadre d'un projet de santé mis en œuvre dans les districts de Salima et de Mzimba, la CRS s'associe à la Croix-Rouge du Malawi (MRC) pour améliorer l'accès aux soins médicaux, à l'eau potable, à l'hygiène et aux installations sanitaires ainsi que pour diffuser au sein des communautés des connaissances et de bonnes pratiques en matière de santé et d'hygiène.

**Programme** de santé communautaire intégrée

Malawi

Si l'année 2021 a été dominée par le Covid-19, les équipes sont parvenues à concilier activités constitutives du projet et gestion de la pandémie. Afin de procurer un accès à l'eau potable aux communes, des puits existants sont réparés et de nouveaux forés. Les membres de la commune ont fourni du matériel pour la pose de clôtures, et les comités ont été formés à la maintenance, ce qui renforce la responsabilité des communes. Grâce à l'aménagement de blocs de latrines dans des écoles sélectionnées, des installations sanitaires sont accessibles à tous les élèves, notamment aux filles, dont la scolarisation se heurte souvent à l'absence de tels équipements.

Soudan du Sud Projet de santé intégré à Ikotos

Dans le comté d'Ikotos, la CRS aide la Croix-Rouge du Soudan du Sud (SSRC) sur les terrains de la santé communautaire, de l'eau et de l'hygiène (EAH), de l'alimentation et de la prise en charge psychosociale. Le programme est destiné à promouvoir la santé physique et psychique de la population autochtone et des déplacés internes.

L'assouplissement partiel des restrictions anti-Covid-19 a été l'occasion de mener quelques activités qui n'avaient pas pu l'être en 2020. Cinq nouveaux puits ont été forés et onze défectueux réparés, assurant un approvisionnement en eau potable à 7480 personnes. Une éducation à l'hygiène et à l'assainissement a été dispensée à 17 250 personnes, à la suite de quoi 324 ménages ont construit leurs propres latrines avec des matériaux locaux. Par ailleurs, 23 657 personnes ont été sensibilisées à des enjeux de santé.

Il s'agit ici d'améliorer l'accès aux principaux services et soins de base ainsi que de faire évoluer les comportements en matière de santé dans dix communes isolées et menacées de West Bara, dans l'Etat du Kordofan du Nord, au Soudan – l'objectif étant d'atteindre 48 000 bénéficiaires.

Soudan Santé communautaire intégrée à West Bara

Malgré l'instabilité politique qui sévit au Soudan et qui a provoqué une paralysie quasi générale des institutions gouvernementales, la CRS a pu, en collaboration avec le Croissant-Rouge soudanais (SRCS), contrôler l'approvisionnement en eau et les installations sanitaires de six villages de la commune de West Bara. A la suite d'une analyse technique approfondie, sept villages sont dotés de nouveaux systèmes de pompage d'eau fonctionnant à l'énergie solaire. Dans les mêmes villages, des opérations d'information sur l'élimination des eaux usées ont été conduites, et les communes obtiennent un soutien à l'amélioration de leur infrastructure sanitaire.

Le projet vise à réduire la morbidité et la mortalité dues aux difficultés d'accès à l'eau, à l'hygiène et à des installations sanitaires, notamment chez les nourrissons et les enfants. Il s'agit d'induire une modification durable du comportement grâce à une formation pratique ainsi que d'améliorer l'équipement des ménages, des écoles et des dispensaires de la région bénéficiaire en infrastructures d'eau potable, d'hygiène et d'assainissement.

L'approche ATPC (assainissement total piloté par la communauté) a été lancée dans trois nouvelles localités. A l'issue du processus, dix localités ont été certifiées exemptes de défécation à l'air libre. Près de 5000 ménages ont été équipés de 328 latrines avec dispositif de lavage des mains, et de nouveaux puits forés ont été construits pour 3616 habitants. Une formation a été dispensée à 33 comités de l'eau chargés de garantir l'administration des points d'eau.

Togo EAH III (eau, assainissement et hygiène)

En 2021, la CRS a contribué à résoudre la crise institutionnelle de la Croix-Rouge togolaise (CRT) en encadrant l'exécution du mandat de la commission administrative ad hoc provisoire (CAAP) instituée par le gouvernement togolais. Dans le cadre de ce mandat, elle a apporté son concours lors des élections locales et régionales de trois régions et a cofinancé le poste de responsable du développement de l'organisation de la Fédération internationale, qui soutient la CRT tout au long de ce processus difficile.

Togo Crise institutionnelle et développement organisationnel

## Amérique du Sud, Amérique centrale et Caraïbes

En Bolivie, la CRS s'associe à des organisations communautaires locales et aux autorités sanitaires pour doter huit régions reculées de systèmes de santé. L'amélioration de l'accès aux services sanitaires et des comportements en matière de santé ainsi que le renforcement institutionnel des organisations partenaires sont au cœur de la démarche.

**Bolivie** Salud communitaria

Après avoir été fortement ralenti en 2020 par la pandémie de Covid-19, le projet a connu son plein déploiement en 2021. A grand renfort de rencontres et de formations virtuelles ainsi que grâce à la présence permanente de collaborateurs du projet sur le terrain, un niveau de mise en œuvre acceptable a été maintenu malgré la persistance de restrictions. Les activités visant à induire au niveau communal une modification des comportements en matière d'hygiène et d'alimentation ont été achevées au second semestre.

Le projet renforce les organisations régionales des Kishwas et des Huaoranis d'Amazonie ainsi que la population afroéquatorienne d'Esmeraldas, leur permettant de se rapprocher des instances étatiques et de réaliser avec elles d'importantes actions en matière de santé communautaire et de réduction des risques de catastrophe (RRC). En 2021, le soutien de la CRS à RIOS, son partenaire institutionnel, est entré dans sa dernière phase triennale. Conjointement avec les cinq organisations partenaires régionales et la Croix-Rouge équatorienne, RIOS a donné de nouvelles impulsions: malgré des difficultés, les brigades médicales ont desservi les villages, et la veille épidémiologique est devenue le fleuron de son activité. Dans 23 villages, la constitution de comités de protection contre les catastrophes et l'aménagement de zones protégées ont notablement avancé. Un financement additionnel en réponse au Covid-19 a permis d'améliorer les pratiques d'hygiène, de fournir du matériel de protection et d'encadrer des campagnes de vaccination. Quelque 45 000 personnes ont bénéficié de ces activités.

Equateur Résilience en matière de santé et de **RRC** 

Le projet vise à renforcer le socle communautaire nécessaire à l'exercice des droits civiques en faveur des enfants, adolescents, jeunes adultes, femmes et personnes âgées. Cela passe par la participation, la mobilisation et le renforcement du système de prise en charge et/ou de protection au niveau communal du pays, le but étant de lutter contre l'exclusion sociale.

Salvador Inclusion sociale à Santa

Du fait de la pandémie de coronavirus, les activités constitutives du projet n'ont été que partiellement réalisées en 2021. Contacts, activités de groupe et relations humaines sont autant de vecteurs de renforcement du socle communautaire pour les publics visés - que les restrictions imposées par la pandémie ont rendu partiellement inopérants. Des kits contenant des supports sur la biosécurité, la nutrition, l'hygiène et le soutien psychosocial ont été conçus à l'intention de la population migrante. Ils doivent être distribués d'ici à fin 2021 par l'instance étatique compétente.

Ce projet prévoit un désengagement durable du domaine d'intervention de deux projets précédents relevant des secteurs de la santé, de la gestion des risques de catastrophe et de l'inclusion sociale. A l'issue des trois ans, les communes ainsi que les institutions locales sont censées être dotées de ressources leur permettant à leur tour d'améliorer la résilience et le bien-être de leurs communautés. Quelque 21 000 habitants de 44 communes bénéficient du projet.

Salvador Renforcement de la résilience

Malgré un ralentissement consécutif à la pandémie de coronavirus pendant l'année sous revue, les activités prévues ont pu être mises en œuvre. L'amélioration de la résistance des communes et des acteurs locaux est tangible, même si la pusillanimité des autorités municipales peut nuire à la durabilité des mesures. Des synergies sont créées entre ce projet et le projet PRODESUR afin de capitaliser sur le travail fourni au Honduras en matière d'élaboration et d'expérimentation de critères et de méthodes applicables au désengagement.

En Haïti, la CRS est soucieuse de réduire les risques et de prémunir la population contre les dangers. L'analyse des risques naturels et la mise en place de formations contribuent grandement à améliorer la connaissance locale des dangers et à sensibiliser population et autorités à la nécessité d'une meilleure gestion des ressources.

Engagé en juillet 2020 dans un contexte fragile, exacerbé par l'impact socio-économique de la pandémie de Covid-19, le projet a atteint en 2021 un niveau de mise en œuvre légèrement en deçà de la planification initiale, mais qui, compte tenu du contexte sociopolitique (assassinat du président, instabilité chronique) et du séisme survenu en août 2021, était cependant réjouissant. La réponse au tremblement de terre a constitué un banc d'essai concluant pour les capacités d'aide d'urgence de la Croix-Rouge haïtienne (CRH), dont l'amélioration tient à la collaboration étroite entre la CRS et la CRH.

Haïti **Gestion des** risques de désastres (GRD phase III)

Santé communautaire II

Ce projet de santé communautaire est destiné à renforcer la résilience de la population en consolidant les systèmes de santé formel et informel et en améliorant les habitudes des 135 000 bénéficiaires visés. Il est mené en complément au projet Gestion des risques de désastres (GRD phase III), dont le domaine d'intervention et la durée sont les mêmes.

Renforcement du système de santé communal à travers une série de formations destinées à des acteurs formels et informels et resserrement de la relation entre l'Unité Communale de Santé (UCS) de Léogâne et l'antenne locale de la CRH ont été les principaux acquis du projet pendant l'année sous revue. Les activités en faveur de la santé, au nombre desquelles l'aménagement de potagers familiaux et scolaires et les activités de promotion de la santé mère-enfant, se sont achevées avec succès.

Cet autre projet de renforcement de la résilience de la population est mis en œuvre dans quatre communes du département de Choluteca, dans le sud du pays, situées dans le «corridor sec».

**Honduras PRODESUR** 

En 2021, les efforts ont été recentrés sur le renforcement des capacités de acteurs locaux, afin de garantir la durabilité des mesures mises en œuvre jusque-là. Des critères définis dans le cadre d'un autre projet financé par la CRS ont été appliqués pour encadrer les étapes du désengagement. La Croix-Rouge du Honduras dispose ainsi d'une méthodologie de sortie testée et validée, à laquelle elle peut recourir pour les autres projets conduits dans le pays.

> **Paraguay** Salud Familiar comunitaria II

Au Paraguay, la CRS œuvre de concert avec Tesãi Reka Paraguay (TRP) au renforcement de la santé, de la sécurité et de la résilience des populations rurales et indigènes en travaillant sur les trois axes que sont la santé communautaire – priorité à des habitudes saines –, la gestion des risques de catastrophe – priorité à la prévention – et le développement de l'organisation – priorité aux stratégies de durabilité organisationnelles.

Grâce à la collaboration resserrée de TRP avec les 18 dispensaires (unidades de salud familiar ou USF), la planification annuelle de ces derniers a été mise en œuvre de façon conséquente. L'accès de la population aux prestations de santé a ainsi été amélioré. Des visites à domicile ont été assurées à 2200 familles par 181 bénévoles, afin de leur apporter un soutien direct et de les mettre en relation avec les USF. Des «clubs» thématiques, au nombre de 44, sont intervenus notamment sur les maladies non transmissibles et sur l'alimentation. S'agissant du risque cyclonique, les activités de RRC ont bien avancé. Quinze villages disposent désormais de cartes des dangers et des risques sur une base ArcGIS. La Croix-Rouge paraguayenne a formé aux premiers secours 463 membres de 40 comités villageois RRC.

## Asie et Europe

Le projet vise à améliorer l'état de santé de la population ciblée, notamment des mères, nouveau-nés, enfants et adolescents en mettant l'accent sur la qualité des soins prodiqués dans les établissements de santé communautaire, sur l'intégration et la rationalisation du système d'aiguillage des patients et sur les partenariats avec les structures privées.

**Bangladesh** Santé publique Rajshahi

Etant donné que les structures de santé sont restées en service et que les professionnels du secteur ont bénéficié d'une aide pour enrayer la propagation du Covid-19, les données relatives aux prestations témoignent d'un retour à des schémas quasi normaux (prépandémiques) voire d'une hausse du recours aux structures aux trois niveaux du système de santé publique. Malgré de fortes fluctuations, 60% des structures de la zone bénéficiaire disposent du personnel nécessaire à la fourniture de toutes les prestations prescrites, et 67% d'entre elles ont généré suffisamment de fonds pour l'entretien.

Le programme vise à accroître la résistance de communautés menacées face à des dangers naturels et sanitaires. Cela passe par le comblement des lacunes existantes dans la protection des communautés et leur préparation aux aléas climatiques et naturels, par la prise en compte des déterminants de la santé (accès à l'eau et aux installations sanitaires), par la garantie de l'accès à des services sanitaires et par le renforcement de l'aide humanitaire et des capacités de RRC du Croissant-Rouge bangladais (BDRCS).

**Bangladesh** Programme de résilience

La nouvelle phase de projet a débuté en juillet 2021. Dans 60 villages, des comités de protection contre les catastrophes ont été formés pour prendre en charge les besoins de la population. Un total de 52 plans d'action de réduction des risques ont été développés, auxquels 1247 habitants ont participé. Cinq Union Disaster Management Committees (UDMC) ont été réformés, et 36 nouvelles personnes de différents départements ou communes y ont été admises.

Le programme intégré de soins primaires et de promotion de la santé (IPHCP) se propose d'agir sur les principaux déterminants de la santé en améliorant la desserte en EAH et l'alimentation ainsi que l'accès à des soins de santé primaires et la qualité de ces derniers au niveau des districts et des provinces.

Laos **Programme** intégré de soins

Le projet IPHCP a débuté en janvier 2021, mais l'agrément du gouvernement laotien n'a été obtenu qu'en novembre 2021, si bien que les activités au cours de l'année sous revue ont été limitées. Deux villages ont été équipés de systèmes d'alimentation en eau par gravitation. En outre, la CRS a soutenu l'agrandissement de deux dispensaires ainsi que la construction de grands incinérateurs dans cinq autres. Les 19 dispensaires des districts de Chomphet et Phonexay

ont en outre bénéficié d'équipements nécessaires à la santé maternoinfantile et de kits pour nouveau-nés.

Le gouvernement du Laos s'est fixé pour objectif de garantir une couverture sanitaire aux plus démunis d'ici 2020. La CRS a participé d'emblée à l'introduction des systèmes correspondants en prodiquant des conseils techniques. La troisième phase du projet CUHC répond à trois enjeux majeurs: 1) assurer aux groupes pauvres de la population un accès aux services de santé et les protéger contre des coûts de santé prohibitifs; 2) renforcer les capacités institutionnelles de l'assurance-maladie nationale; 3) coordonner et étayer les mesures sociales de protection et de financement de la santé.

Contribution towards Universal **Health Cover-**(CUHC III)

La nouvelle phase de projet a débuté en août. La structure officielle du projet est entrée en vigueur avec la signature, en décembre 2021, d'une déclaration d'intention officielle avec le ministère de la santé (MoH) ainsi qu'avec la conclusion de conventions de partenariat officielles avec l'OMS, Lux-Development SA et Indochina Research dans le cadre du soutien financé par le MoH, la Banque mondiale et le GAVI. Au nombre des acquis du second semestre 2021 figurent 1) la contribution à la protection des habitants pauvres et victimes du Covid-19; 2) une première phase de constitution de capacités pour l'administration et l'analyse de l'assurance-maladie nationale (NHI); et 3) la reddition de comptes sur les options relatives à la réforme de la NHI, en vue de garantir la viabilité financière de la NHI sur la base de la comptabilité analytique nationale.

Le projet se conçoit comme une contribution à l'amélioration de la santé des groupes de population les plus défavorisés, la priorité étant accordée à la santé des mères, des nouveau-nés, des enfants et des adolescents ainsi qu'aux maladies non transmissibles.

Népal Action communautaire de santé

En 2021 aussi, le projet a fait partie intégrante de la réponse au Covid-19 à travers le traçage des contacts. En outre, des guichets de santé ont été aménagés aux points d'entrée sur le territoire et les communes aidées dans la gestion des centres de guarantaine / d'isolement via la fourniture d'équipements de protection. Des installations telles que points d'eau, maternités et lieux de rencontre dans les communes ont été remis en état / construits. Les plans de préparation et de réponse aux urgences des communes et des structures de santé ont été remaniés pour tenir compte des enseignements dégagés de la pandémie de Covid-19.

Dans les régions de Shirak et de Lori, la Croix-Rouge arménienne aménage avec l'appui de la CRS un service d'aide et de soins à domicile au sein duquel elle mobilise activement des bénévoles. Outre la création de ce dispositif, le projet vise le renforcement organisationnel de la Croix-Rouge arménienne.

Arménie Soins à domicile et vieillissement

Pendant l'année sous revue, la rénovation des nouveaux locaux hébergeant les services de soins à domicile d'Eghegnadzor, la capitale de Vayots Dzor, nouvelle région bénéficiaire, a été achevée. Ceux-ci sont mis à disposition gratuitement par les autorités. Le centre est aménagé, équipé et pleinement opérationnel. En septembre 2021, 510 personnes en tout avaient été prises en charge dans les trois régions bénéficiaires (Lori, Shirak, Vayots Dzor). L'année 2021 a été ponctuée d'importantes formations – p. ex. sur la gérontologie – à l'intention des collaborateurs et des bénévoles.

Le projet vise, au niveau supérieur, à améliorer la santé et le bien-être de personnes âgées présentant une maladie chronique ou un handicap. Il s'agit, pendant la phase en cours, d'investir la Croix-Rouge du Bélarus (CRB) de la responsabilité propre du programme de soins à domicile et de vieillissement actif et ainsi, de pérenniser la démarche. La planification du programme a été impactée par un changement à la tête de la CRB, une contestation persistante du pouvoir et la crise migratoire à la frontière entre le Bélarus et l'UE. Autant de circonstances qui ont accaparé l'attention du gouvernement, au détriment des conventions sociales urgemment requises en vue du versement des salaires des soignants, causant d'importants retards. Si les fonds générés dans le pays ont permis de pallier la situation, ils n'en constituent pas moins un pis-aller.

Bélarus Prise en charge du programme de soins à domicile

En Bosnie-Herzégovine, la CRS met sur pied un modèle de soins à domicile qui se conçoit comme un complément aux offres étatiques. La formation et la promotion d'auxiliaires de santé et de bénévoles intervenant au domicile de personnes âgées en constituent un pan important. Des groupes d'entraide et d'aide de voisinage se mobilisent en faveur des seniors.

Bosnie-Herzégovine Age et santé

En 2021, les cinq communes prestataires ont été rejointes par cinq autres. Toutes ont donné des assurances contractuelles quant à leur intention de s'associer au financement des prestations des associations de la Croix-Rouge et de les reprendre entièrement à l'expiration du soutien de la CRS. Quinze soignants ont été formés à la kinesthétique. Le 1<sup>er</sup> octobre, les groupes de vieillissement actif ont célébré la Journée internationale des personnes âgées de l'ONU, dont le mot d'ordre était «L'égalité numérique pour tous les âges». Ils s'engagent en outre pour la vaccination (Covid-19) de leurs membres.

En Bosnie-Herzégovine, la CRS renforce aussi les capacités de gestion de catastrophe de la Croix-Rouge. Il s'agit de mettre sur pied une gestion des risques de catastrophe au niveau communal et d'appuyer les unités et antennes locales afin d'aider la Société nationale, dont la structure est fragmentée, à développer un dispositif consolidé.

Bosnie-Herzégovine Préparation institutionnelle

Malgré quelques retards, la stratégie de gestion de catastrophe a été finalisée en 2021. Les douze associations régionales de la Croix-Rouge ont été analysées et évaluées au regard de leurs capacités. Conjointement avec la Croix-Rouge autrichienne, de nouveaux constats ont été dressés en vue d'une meilleure mise en œuvre de l'aide en espèces et en bons.

Le projet vise les personnes âgées démunies en Moldavie. Il s'agit de pérenniser le modèle de soins à domicile et de l'étendre à de nouvelles communes. Durant la dernière phase, l'organisation partenaire CASMED doit être accompagnée jusqu'à l'autonomie.

Moldavie Age et santé

L'instabilité politique et la pandémie de Covid-19 ont entravé la finalisation des normes applicables aux services de soins à domicile intégrés. L'implantation de la prestation se heurte à la rigidité du système sanitaire et social. Il a au moins été convenu avec le ministère de la santé d'expérimenter le déploiement de services intégrés au niveau des secteurs. Le relèvement de la part du budget destinée à ces services est un autre résultat très probant, à mettre à l'actif du travail de lobbying. Le Covid-19 a aggravé la pénurie d'infirmières.

Conforté par le succès rencontré, le Croissant-Rouge kirghize (RCSK) a proposé d'étendre à toute l'Asie centrale un projet de gestion des bénévoles mené sur le sol national. Il s'agit de créer un dispositif adapté à chacune des cinq Sociétés de la Croix-Rouge / du Croissant-Rouge de la région en se servant de l'outil d'évaluation utilisé pour l'harmonisation de l'engagement bénévole au sein du RCSK. Des rencontres régionales régulières et le développement d'une plate-forme en ligne contribuent à l'échange de connaissances.

Kirghizistan Gestion des bénévoles en Asie centrale

La collaboration de qualité entre le RCSK, la Croix-Rouge espagnole et la CRS est un atout pour le projet. Elle a débouché sur le développement conjoint d'un format de reporting convivial (budget inclus). Celui-ci permet de rattacher les activités prévues des Sociétés nationales (Tadjikistan, Kazakhstan et Turkménistan) à huit domaines et de rendre compte de façon plus claire des progrès et besoins financiers. En 2021, le Covid-19 a rendu impossible l'organisation de manifestations communes pour les responsables du bénévolat et pour les bénévoles.

Le projet vise à renforcer vingt communes rurales menacées ainsi que la ville de Talas. En outre, la capacité de réponse institutionnelle du RCSK comme acteur local majeur de la prévention de catastrophes doit encore être améliorée.

Le projet investit à l'échelle nationale dans des dispositifs d'alerte précoce et les adaptations au changement climatique. Outre des mesures de protection des bâtiments, le RCSK et les équipes locales de

Kirghizistan communautaire de gestion des risques de catastrophe (CBDRM)

gestion de catastrophes associées au projet sont intervenus activement dans une vaste opération gouvernementale d'élimination des déchets plastiques. Le réseau d'aide en espèces et en bons mis sur pied a également été mobilisé en 2021 par des agences onusiennes en vue de la distribution de liquidités. La compétence acquise en la matière par le RCSK a été intégrée au projet comme composante régionale pour toute l'Asie centrale. En 2021, des formations à l'aide en espèces et en bons ont été dispensées au Kazakhstan et au Tadjikistan, de concert avec le RCSK et la Fédération.

Le RCSK souhaite accroître de manière systématique ses capacités à mobiliser des ressources au Kirghizistan. Le projet soutenu par le service Marketing de la CRS porte sur les capacités actuelles en la matière et sur la situation du marché local. Une stratégie de levée de fonds est développée et un plan d'action élaboré et mis en œuvre. En 2021, les différents outils mis au point ont été expérimentés dans le cadre du projet. Parmi eux, i-Raiser, une base de données de gestion de la relation client (CRM) et les modalités de levée de fonds en face à face ou auprès des entreprises. En outre, le projet a permis au RCSK de collecter 40 000 CHF de dons dans le pays en faveur de 60 000 victimes du conflit armé à Batken, ce qui est très motivant.

Kirghizistan Mobilisation des ressources

Au terme de sa phase préliminaire, au cours de laquelle la CRS a financé les projets de migration en Grèce et en Macédoine du Nord et exploité des synergies avec des projets en Bosnie, cette démarche régionale a été étendue au Monténégro et à la Serbie en 2021. Des interventions destinées à promouvoir l'accès à l'aide humanitaire, aux prestations de santé et à la protection des droits ainsi que l'intégration sociale et économique ont été soutenues en Macédoine du Nord, en Serbie et au Monténégro. Le Monténégro et la Macédoine du Nord ont pu recourir à la compétence d'AC CR (bernoise et zurichoise) pour des approches intégratrices novatrices et nouvelles dans leur contexte. Le projet favorise aussi les échanges, l'apprentissage mutuel et la coopération entre les Sociétés nationales dans le contexte migratoire des Balkans, des questions techniques relatives à la gestion de l'information, au renforcement des valeurs humanitaires et aux approches mobiles ayant été à l'ordre du jour en 2021.

**Europe Echelle** régionale Migration **Balkans** 

## Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger

Le Conseil de fondation a approuvé en 2012 un crédit-cadre de 8,7 mio de CHF prélevé sur le capital libre pour le financement de projets transfusionnels à l'étranger. Le crédit-cadre a été abondé de 10 mio de CHF en 2015, puis de nouveau de 10 mio en 2021. La Fondation humanitaire soutient ainsi dans le cadre de son but c) la priorité stratégique de la CRS en matière de transfusion sanguine.

Chaque jour, des habitants de pays en développement meurent faute d'un approvisionnement suffisant en sang. La transmission transfusionnelle d'agents infectieux représente un autre risque, qui peut être conjuré par l'inactivation des pathogènes dans le sang total: une technologie fiable, économique, n'induisant aucune dépendance énergétique et facilement adaptable aux contextes locaux africains. Le projet est mené par Transfusion CRS Suisse en collaboration avec des partenaires externes.

**Afrique** Sang sûr

En 2021 aussi, la pandémie planétaire de Covid-19 a fortement impacté le projet. Toutefois, d'importants modules de formation en ligne ont été diffusés avec succès. Des visites ont en outre été assurées fin 2021 dans les centres cliniques et transfusionnels ouest-africains concernés: l'objectif était de réévaluer la nouvelle réalité du terrain au regard de la praticabilité de l'étude clinique prévue et des exigences auxquelles elle doit répondre, de clore les aménagements et de dispenser sur place les unités de formation requises.

Dépendant de la Fédération, le Groupe consultatif mondial sur la gou-

vernance et la gestion des risques pour les Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge responsables de programmes de sang (GAP) œuvre notamment à l'amélioration du don de sang volontaire non rémunéré (voluntary non-remunerated blood donation ou VNRBD). Proposant un guichet unique aux Sociétés nationales en la matière, ce programme prévoit également le développement d'outils et de supports de formation ciblés ainsi que des activités de plaidoyer dans des discussions politiques de haut niveau à l'échelle mondiale. En 2021, un ensemble d'activités a été financé à travers un format à distance bien établi. Au nombre de celles-ci: formations en ligne en

Soutien au VNRRD

**IFRC GAP** 

Afrique, ateliers régionaux, publication d'une série de courtes séquences d'e-learning, webinaires mondiaux sur des questions de recrutement liées au Covid-19, répartition de ressources GAP et conseil externe sur le réseau transfusionnel grandissant de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Après mise à jour, le questionnaire GAP d'autoévaluation du VNRBD a été distribué aux Sociétés nationales d'Afrique et d'Asie-Pacifique, les pays participants ayant obtenu des conseils et s'étant dotés de stratégies ciblées pour optimiser la durabilité de leurs programmes transfusionnels et réduire les risques.

Un autre projet destiné à accroître la sécurité transfusionnelle est mené conjointement par la CRS et la Croix-Rouge libanaise (CRL). Il intervient à plusieurs niveaux: création de capacités de gestion et pérennisation financière, assurance-qualité, amélioration de l'infrastructure et lancement d'un programme de promotion du don de sang volontaire non rémunéré.

nelle grand public Rallonge budgétaire nouvellement approuvée

transfusion-

Liban Sécurité

En 2021, la CRL a distribué 51 400 produits sanguins, soit une hausse de 21% par rapport à 2020, et a ainsi répondu à 40% des besoins nationaux. Un transfert notable de l'activité transfusionnelle s'est opéré des hôpitaux vers les treize centres de transfusion sanguine (CTS) de la CRL du fait de l'incapacité des hôpitaux à se procurer des réactifs et consommables en quantité suffisante pour leurs prélèvements sanguins et tests de dépistage d'une part, et de la préférence manifestée pendant la pandémie de Covid-19 par les donneurs pour les CTS de la CRL au détriment des hôpitaux de l'autre.

Au Malawi, il s'agit d'améliorer l'innocuité du sang grâce à une augmentation des capacités des collaborateurs et des bénévoles de la Croix-Rouge du Malawi (MRCS) et du Service de transfusion sanguine national (MBTS) ainsi qu'à une conscientisation accrue et des opérations de collecte plus efficaces. Pendant la deuxième phase, cette approche concluante sera étendue géographiquement.

L'amélioration de la planification et de la coordination de la MRCS et du MBTS a été payante. La MRCS a activement mobilisé la population, et les prélèvements de sang ont été conformes aux plans mensuels. En 2021, le projet a permis de convoquer les principaux groupes d'intérêt à différentes séances afin de vérifier la politique nationale et d'établir un cahier des charges en vue de l'institution d'un groupe de travail technique. En outre, la stratégie de communication a été concertée entre la MRCS et le MBTS, un plan d'études standard a été élaboré pour la formation des bénévoles de la MRCS et des procédures opératoires normalisées pour le recrutement de donneurs ont été arrêtées au sein de la MRCS.

Malawi Recrutement de donneurs de sang

Rallonge budgétaire nouvellement approuvée

Le projet de la CRS au Soudan du Sud vise à faire progresser le don de sang volontaire. Il s'agit d'améliorer la compréhension de cette pratique au sein de la population de Djouba et d'accroître la propension au don.

En 2021, le logiciel destiné à améliorer la gestion des dons de sang au Service national de transfusion sanguine à Djouba a été installé et mis en service avec succès. Les restrictions liées au Covid-19 ont été assouplies, si bien que les opérations mobiles de collecte de sang (blood drives) ont repris, toutefois dans une bien moindre mesure qu'avant la pandémie. De janvier à fin décembre, 40 collectes mobiles ont été réalisées, le centre d'appel restant un instrument majeur de

Soudan du Sud Recrutement de donneurs de 1<sup>ers</sup> secours à Djouba

recrutement de donneurs. Pas moins de 741 séances de sensibilisation ont en outre été organisées. Fin décembre 2021, le Service de transfusion sanguine à Djouba avait pratiqué 1930 prélèvements, dont 56% étaient des dons volontaires non rémunérés. A l'automne, le projet a été soumis à un audit par la Commission fédérale des finances, et les experts de l'American Association of Blood Banks (AABB) ont conduit l'évaluation finale des projets transfusionnels. Les deux procédures ont livré des résultats très positifs.

Extension géographique du projet de Djouba, le projet de Torit est destiné à renforcer le système de santé par un soutien à la banque de sang locale et à pourvoir à la formation et à l'équipement nécessaires à la sécurité des donneurs et des receveurs. Il est étayé par les efforts de conscientisation et de sensibilisation des collaborateurs et des bénévoles de la Croix-Rouge du Soudan du Sud, qui œuvrent ainsi à la cause du don de sang non rémunéré.

Soudan du Sud Recrutement de donneurs de sang à Torit

En 2021, après l'assouplissement des restrictions anti-Covid-19 intervenu à Torit, collectes mobiles, manifestations et visites porte-à-porte ont enfin été possibles pour promouvoir le don de sang volontaire. Pas moins de 137 séances de sensibilisation ont été assurées. Malheureusement, des attaques violentes perpétrées par des groupes de jeunes contre des humanitaires à Torit pendant deux à trois mois à la mi-2021 ont mené à la suspension temporaire de l'ensemble des activités de la section de la Croix-Rouge du Soudan du Sud. En conséquence, seules 25 collectes de sang ont été réalisées, soit nettement moins que prévu. Fin décembre, la banque de sang de Torit avait néanmoins recueilli 529 dons de sang, dont 239 volontaires non rémunérés (45%).

> Soudan du Sud Recrutement de donneurs de sang à Wau

A l'instar du projet de Torit, celui de Wau est une extension géographique du projet de Djouba et poursuit les mêmes objectifs.

A Wau aussi, l'assouplissement des restrictions anti-Covid-19 intervenu en 2021 a rendu possibles collectes mobiles, manifestations et visites porte-à-porte dans le but de promouvoir le don de sang volontaire. Un total de 339 séances de sensibilisation ont été organisées, qui ont permis d'interpeller 8610 personnes (hors animations radiophoniques). Pendant cette période, 39 collectes mobiles ont été réalisées. Le centre d'appel ouvert en 2020 est resté un important levier de recrutement de donneurs. Fin décembre 2021, la banque de sang de Wau avait recueilli 792 dons de sang, dont 70% volontaires non rémunérés.

Depuis 2017, la CRS intervient au Togo pour y renforcer les activités transfusionnelles. Le projet comporte trois volets: mobilisation des communes en faveur du don de sang; intervention systémique en santé publique à travers la stratégie et le financement du Service de

Togo Service de transfusion sanguine

transfusion sanguine; accroissement de la disponibilité et de la qualité des produits sanguins.

En 2021, dix Clubs25 ont été créés et dotés de supports de travail. Le Centre régional de transfusion sanguine a été pourvu d'équipements destinés aux prélèvements. Le nombre de poches de sang recueillies s'élève à 17 997 (contre 15 104 en 2020). Les demandes de produits sanguins labiles ont ainsi été satisfaites à 92%. Un contrôle de qualité externe a été réalisé.

Créé il y a plus de 25 ans, le Service de transfusion sanguine de la Croix-Rouge du Honduras est aujourd'hui un grand pourvoyeur de sang: 60% à 70% des produits sanguins transfusés dans le pays sont fabriqués par lui. Le projet vise notamment à financer l'acquisition d'équipements, la formation de personnel et l'ouverture d'un nouveau centre national de transfusion sanguine.

**Honduras** Soutien au Service de transfusion sanguine

L'augmentation du nombre de donneurs volontaires non rémunérés est restée en deçà des attentes en 2021. Un fait essentiellement imputable à la nouvelle vague de la pandémie qui a paralysé le pays à l'été et au début de l'automne. La prolongation du projet jusqu'à fin 2022 procède d'une tentative d'atteindre à la fois les objectifs fixés en termes de collecte de sang et ceux du businessplan relatif à l'exploitation d'un nouveau centre de transfusion sanguine et à l'obtention des permis de construire.

## Activité de placement

Conformément à ses statuts, la Fondation humanitaire de la CRS finance sur ses revenus (dividendes, intérêts) des projets des organisations de la CRS. Sa gestion vise à préserver la valeur réelle du capital et à dégager un rendement optimal à long terme. Aussi le placement de sa fortune se fonde-t-il sur des règles professionnelles, telles qu'elles ont cours chez les investisseurs institutionnels. La commission des placements justifie des compétences requises. Son travail est en outre encadré par un expert externe. Le Conseil de fondation adopte la stratégie de placement et la réexamine régulièrement. La commission des placements procède à l'allocation tactique à l'intérieur des marges stratégiques et surveille la performance des différents gérants de fortune, qui appliquent en partie des stratégies de placement actives. L'ensemble de la fortune est actuellement investi dans le fonds Subvenimus, dont les coûts sont modérés.

#### Placements et revenus de la fortune

Les exercices précédents avaient déjà gratifié les investisseurs d'importants gains de cours et, en 2021, les marchés boursiers ont une fois de plus généré d'excellents rendements. Le portefeuille de la Fondation a inscrit une performance de 7,5% (0,62 point de plus que l'indice de référence). Les placements en valeurs nominales qui, conformément à la stratégie de placement à long terme, représentent 51% des actifs, ont essuyé des pertes de -1,3% et -3,7% sous l'effet de la légère hausse des taux. Avec respectivement 23,1% et 20,4%, les placements en actions Suisse et Etranger affichent un excellent exercice. Avec 6,6%, les investissements immobiliers indirects ont également fourni une contribution positive. La décision de renoncer à de fines corrections dans l'allocation tactique des actifs a abouti à une petite superformance par rapport à l'indice de référence. Malheureusement, les contributions des gérants de fortune actifs ont dans l'ensemble été légèrement négatives.

Si ce résultat s'avère rétrospectivement réjouissant, les perspectives n'en étaient pas moins incertaines en début d'année. Les vagues pandémigues, qui ont fait alterner durcissements et assouplissements des mesures de lutte contre le coronavirus, ont perturbé notamment la fabrication de produits de haute technologie tels que les puces informatiques et rendu aléatoire la logistique d'approvisionnement. Fait sans précédent, la vaccination rapide de plus de 4 milliards de personnes a suscité un optimisme à l'effet décisif sur la reprise économique. Grâce aux généreux programmes étatiques de soutien lancés dans le monde, la demande a été vite relancée, mais la production n'a pas pu y répondre dans la même mesure. Le secteur automobile a été particulièrement affecté, mais la reprise de la production s'est avérée difficile pour d'autres activités aussi. Couplés à un recul rapide du chômage, de premières hausses de prix, une inflation accrue due aux goulets d'étranglement dans la production et l'envolée des prix du pétrole et de l'énergie ont contribué à un retour accéléré de l'inflation aux Etats-Unis et en Europe et amené les banques centrales à resserrer les rênes de la politique monétaire.

Après les records inscrits par les cours des actions en août, cela a suffi à provoquer une correction qui a cependant vite été compensée pour donner lieu à de nouvelles flambées. Du fait de la légère augmentation du niveau des taux, qui s'est maintenue tout au long de l'exercice, les placements en obligations en CHF ont continué d'accuser des pertes.

## Perspectives 2022

Les gouvernements administrent une troisième dose de vaccin (dose de rappel ou booster) à leur population dans l'espoir que cela les dispensera de mesures radicales préjudiciables à leur développement économique. La situation sur le front de l'inflation reste incertaine: si le renchérissement persiste à un niveau plus élevé que souhaité, les banques centrales se retrouveront au pied du mur et devront relever les taux. Il s'agit d'enrayer la spirale prix-salaires, qui déboucherait sur un processus inflationniste persistant, lequel briderait la croissance de l'économie réelle, voire pourrait aboutir à une déflation. De nombreux secteurs demeurent impactés par les difficultés d'approvisionnement consécutives à des restrictions logistiques ou techniques. Réduction de la production, longs délais de livraison et hausses des prix ou moindres remises de prix en sont des corollaires classiques.

La plupart des observateurs du marché attendent encore une lente normalisation du développement de l'économie. L'incertitude demeure cependant élevée du fait d'évaluations élevées, de la peur de l'inflation et des taux d'intérêt ainsi que des tensions politiques entre Etats-Unis, Europe, Russie et Chine. Les placements en valeurs nominales continuent de dégager majoritairement des rendements réels négatifs, alors que les actions, dans un contexte de progression modérée et lente des taux, peuvent se maintenir tant que les entreprises affichent des bénéfices satisfaisants ou en hausse. Des relèvements rapides des taux entraîneraient de plus faibles réévaluations des obligations et des actions.

Depuis début 2022, les marchés des actions ont terminé leurs envolées et des réallocations s'opèrent entre titres de croissance et titres de substance.

## **Organisation**



#### Conseil de fondation

- Marc Geissbühler, président
- Peter Strohm, vice-président
- Filippo Bolla
- Caroline Duriaux
- Gérard Fischer
- Markus Mader
- Christine Métrailler
- Sven Rump
- Rudolf Schwabe
- Gerhard Siegfried

#### Secrétariat

- Charlotte Gysin, directrice
- Cristina Moser, assistante

#### Commission des demandes

- Rudolf Schwabe, président
- Caroline Duriaux
- Gerhard Siegfried

Avec voix consultative:

directrice

#### **Commission des placements**

- Gérard Fischer, président
- Sven Rump

Avec voix consultative:

- Hansruedi Scherer, PPCmetrics
- directrice

## Axes prioritaires 2021–2030

En juin 2020, l'Assemblée de la Croix-Rouge a adopté la Stratégie 2030 de la CRS. Celle-ci définit le cadre de l'activité allocative de la Fondation humanitaire. Les axes prioritaires, qui définissent la stratégie de soutien de la Fondation en elle-même, sont, conformément à l'art. 9 al. 1 let. e du règlement de l'institution, dérivés de la Stratégie de la CRS en vigueur par le Conseil de la Croix-Rouge en sa qualité d'organe stratégique.

Voici les axes prioritaires énoncés le 12 novembre 2020 par le Conseil de la Croix-Rouge:

La Fondation humanitaire CRS (FH CRS) soutient des programmes et des projets qui contribuent à la mise en œuvre de la Stratégie 2030 de la CRS ainsi que des champs d'action, grands axes, orientations stratégiques et objectifs qui y figurent.

Sont jugés prioritaires les projets qui renforcent en outre le plus grand nombre possible des compétences organisationnelles suivantes, en conformité avec la Stratégie 2030 de la CRS:

- projets et activités qui renforcent les individus et les communautés vulnérables, leur résilience ou directement les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (orientation stratégique 2 et objectif 4.2);
- projets et activités qui favorisent la proximité avec nos groupes cibles, notre accès à ces derniers et leur implication dans la conception des offres (orientation stratégique 2);
- projets et activités que les organisations de la CRS mettent en œuvre entre elles ou en collaboration avec le Siège CRS ou qui renforcent la collaboration, l'exploitation des synergies et le sentiment d'appartenance à la CRS (orientation stratégique 5);
- projets et activités qui ouvrent des possibilités d'engagement nouvelles et modernes pour les bénévoles d'un maximum de catégories d'âge (objectif 3.1);
- projets et activités qui contribuent à la mesure de l'impact au sein de la CRS (objectif 2.4);
- projets et activités qui favorisent la concrétisation de l'agenda numérique ou la capacité d'innovation face aux évolutions sociétales, technologiques et environnementales (orientation stratégique 3, objectifs 3.3. et 5.3);
- projets et activités qui facilitent et améliorent l'action du Siège CRS ou des organisations de la CRS en faveur des groupes cibles au moyen de travaux de fond, d'instruments, etc. (orientation stratégique 3);
- projets et activités susceptibles d'être maintenus à long terme une fois le financement de la FH CRS épuisé ou qui ont un impact durable sur les groupes cibles sans rallonges budgétaires de la FH CRS (orientation stratégique 2, objectifs 3.4 et 3.5).

# Chiffres clés

| Actif au 31 décembre 2021  | 931 527 628        |
|--|--------------------|
| Revenus de la fortune Subvenimus (exercice du fonds 1.7.2020–30.6      | i.2021) 12 441 872 |
| → Revenu brut du fonds institutionnel Subvenimus                       | 3 732 077          |
| → Déduction des frais du fonds Subvenimus -1                           | 290 205            |
| Autre produit financier, distribution Charity Fund                     | 30 673             |
| Après déduction des charges  | <b>-476 897</b>    |
| → Charges administratives du secrétariat                               | <b>–344 042</b>    |
| → Conseil de gestion de fortune, autres charges                        |                    |
| Revenus nets directs 2021  | 11 995 648         |
| Relèvement au débit du fonds libre Garantie du budget de do-<br>tation | 3 000 000          |
| Total du budget de dotation ordinaire disponible                       | 14 995 648         |
|  |                    |
| Dotations 2021 sur le budget ordinaire                                 | 15 110 677         |
|  | 970 677            |
| → Contribution fixe 2021 au CCR  | 140 000            |
| Dotations additionnelles 2021  | 3 638 648          |
| → sur le fonds libre Projets transfusionnels à l'étranger              | 2 638 648          |
| → sur le fonds libre Projets spéciaux CRS                              | 000 000            |
| Total des dotations 2021 (projets et programmes)                       | 18 749 325         |
| Abondement du fonds libre Projets transfusionnels à l'étranger         | 10 000 000         |
| Fermeture du fonds libre Mesures de gestion de la crise du coronavirus | <b>–5</b> 000 000  |
| Total des fonds nouvellement approuvés 2021                            | 23 749 325         |
| Versements provenant de provisions pour les initiatives approuvées     | 13 061 535         |
| Versement sur le fonds libre Projets spéciaux CRS                      | 1 000 000          |
| Versement de la contribution fixe au CCR                               | 4 140 000          |
| Total des versements 2021  | 18 201 535         |
|  | 07.040.040         |
| Provisions pour projets approuvés                                      | 27 918 218         |
| Fonds libres (dispositifs de financement additionnels)                 | 27 101 759         |
|  | 7 361 759          |
|  | 740 000            |
|  | 3 000 000          |
| Total des provisions et des fonds libres                               | 55 019 977         |

Les comptes annuels ordinaires de la Fondation humanitaire CRS ont été révisés en mars 2022 par Ernst & Young, organe de contrôle. Ils sont consolidés avec ceux de la CRS.