



HUMANITÄRE STIFTUNG SRK
FONDATION HUMANITAIRE CRS
FONDAZIONE UMANITARIA CRS

RAPPORT ANNUEL

2024

Nos valeurs: les sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge



Humanité

Quelles que soient les circonstances, tout être humain est notre prochain



Impartialité

Face à la détresse, les secours ignorent les distinctions de personnes



Neutralité

L'aide humanitaire implique la confiance de chacun



Indépendance

L'autonomie est le garant de nos Principes fondamentaux



Volontariat

Une aide véritable ne saurait être que désintéressée



Unité

Une seule Société nationale dans un même pays



Universalité

Le Principe d'humanité est universel

Sommaire

2024 en bref.....	4
Soutien aux tâches humanitaires de la Croix-Rouge	5
Activité de dotation	6
Dotations annuelles	6
Dotations extraordinaires prélevées sur le capital libre	7
Projets validés en 2024.....	9
Suivi des projets et programmes validés	10
Les projets et activités en cours en 2024.....	12
Impact	17
Développement de la Fondation humanitaire.....	19
Modèle de budgétisation dynamique	19
Activité allocative orientée vers l'impact	21
Activité de placement	23
Nouvelle organisation de placement.....	23
Rétrospective 2024	24
Placements et revenus de la fortune	24
Perspectives 2025	25
Organisation de la Fondation humanitaire CRS 2024.....	26
Chiffres clés	27
Annexe.....	28
Les projets soutenus en détail.....	28
National: recherche, sauvetage, aide en cas de catastrophe.....	29
Suisse : santé et soutien au quotidien	33
Suisse : Intégration et migration	44
Suisse : priorités générales.....	51
Gérer la crise ukrainienne et ses conséquences	54
Étranger : Afrique et Moyen-Orient.....	62
Étranger : Amérique du Sud, Amérique centrale et Caraïbes	65
Étranger : Asie	68
Étranger : Europe et CEI.....	71
Crédit-cadre pour les projets de don de sang à l'étranger.....	74

2024 en bref

par rapport à 2023

Approbations



Nouvelles initiatives

32 41

d'une valeur de (en mio de CHF)

25.2 31.7

Financement



Initiatives en cours

96 90

d'un total de (en mio de CHF)

19.6 22.3

Revenus



Revenus directs
(en mio de CHF)

12.1 12.5

Performance



des placements financiers
en pourcentage

9.3 7.6

Développement de la Fondation humanitaire



- Mise en œuvre d'une organisation et d'une stratégie de placement nouvelles, transfert de la fortune de la Banque Pictet à UBS
- Approbation du modèle de dotation dynamique par le CCR.
Ce modèle consacre le principe de la préservation de la fortune corrigée de l'inflation et assure à long terme la prévisibilité et la constance des budgets de dotation en les découplant très largement des fluctuations des marchés financiers.
- Développement d'un modèle d'impact pour la Fondation humanitaire CRS, adoption d'approches orientées vers l'impact pour l'activité allocative

Soutien aux tâches humanitaires de la Croix-Rouge

Dans une fondation, le but détermine toute activité et c'est à lui qu'est allouée la fortune. Sa réalisation optimale constitue la raison d'être de la fondation et guide l'ensemble des activités de cette dernière.

Le but de la Fondation humanitaire CRS (FH CRS) est défini de la manière suivante:

assister la Croix-Rouge suisse (CRS) dans l'accomplissement de sa mission humanitaire, en Suisse et à l'étranger;

soutenir des projets du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge;

participer à l'approvisionnement de la Suisse en produits sanguins sur la base du don de sang volontaire et gratuit ainsi qu'à la promotion de la recherche et du développement dans le domaine de la transfusion; soutenir les Sociétés sœurs étrangères dans la fixation et la garantie d'exigences de qualité et de sécurité dans ce même secteur. Ces contributions sont fournies exclusivement sur une base d'utilité publique et sans but commercial.

Trois points essentiels doivent être soulignés:

- La FH CRS apporte son appui, mais n'intervient pas elle-même sur le plan opérationnel. Elle atteint ses objectifs de manière indirecte au travers des offres et projets déployés par les organisations partenaires.
- Les organisations partenaires sont des organisations de la Croix-Rouge se concentrant de différentes façons sur les trois buts de la fondation. Celle-ci épaula la CRS et ses organisations, les organisations du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ainsi que les organisations de Transfusion CRS Suisse SA. Ces dernières constituent un sous-groupe spécifique des organisations de la CRS, ce but étant lié à l'origine de la fortune de la fondation, à savoir l'activité transfusionnelle.
- La Fondation soutient le travail humanitaire des organisations partenaires citées, en particulier le travail humanitaire accompli par celles-ci dans le but de soulager la détresse humaine. Les projets financés doivent à la fois avoir pour objectif de traiter ou prévenir un problème ou une situation de détresse humaine et avoir un impact humanitaire pour les bénéficiaires finaux, conformément au critère d'utilité publique, sur lequel repose l'exonération fiscale dont jouit la FH CRS.

Activité de dotation

Dotations annuelles

Conformément à l'art. 5 de son règlement, la Fondation humanitaire CRS valide chaque année des initiatives des organisations responsables à hauteur de ses revenus nets directs escomptés. La dotation annuelle se compose, d'une part, d'un montant fixe alloué à la CRS en vue du financement de ses tâches dirigeantes et institutionnelles et, de l'autre, d'une contribution de soutien à des projets et à des programmes. Dans ce cadre, les moyens sont investis à parts égales en Suisse et à l'étranger. En Suisse, les fonds sont octroyés en réponse à des demandes évaluées au cas par cas, alors que le soutien aux activités à l'étranger passe principalement par le financement de programmes.

Deux échéances annuelles sont prévues pour le dépôt des dossiers. Seules les organisations de la CRS et certaines organisations du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sont éligibles à une aide. Cette restriction du cercle des candidats est conforme au but assigné à la Fondation, qui consiste non pas à appuyer le travail humanitaire tous azimuts, mais à financer l'exécution des tâches humanitaires de la Croix-Rouge.

Le secrétariat de l'institution procède à l'enregistrement des demandes de financement et à l'examen de leur conformité formelle ainsi que de leur exhaustivité. Tous les dossiers recevables font ensuite l'objet d'une évaluation matérielle et d'une délibération approfondies par la commission des demandes. Celle-ci formule un avis favorable ou non à l'intention du Conseil de fondation, auquel il incombe alors de prendre une décision définitive. Les critères pesés et considérés sont les suivants:

- Bénéfice humanitaire escompté pour les destinataires finaux
- Contribution à la mise en œuvre de la Stratégie 2030 de la CRS
- Axes prioritaires 2021–2030 de la FH CRS
- Répartition appropriée entre la Suisse et l'étranger (à parts égales) ainsi qu'entre les champs d'action et les organisations de la CRS
- Rapport adéquat entre appui sur le long terme et financement initial
- Budget de dotation de la FH CRS disponible et moyens financiers de l'organisation requérante

Depuis 2024, la Fondation humanitaire exige que les initiatives qu'elle finance soient planifiées et mises en œuvre dans une logique d'orientation vers l'impact. De plus, les dossiers déposés sont évalués au regard de deux principes de financement. La priorité est ainsi accordée à des initiatives consistant à multiplier, adapter ou déployer des approches éprouvées (principe de financement A) ou planifiées et/ou mises en œuvre sur un mode collaboratif (principes de financement B). Le chapitre Développement de la Fondation humanitaire revient en profondeur sur la pratique par l'institution d'un financement désormais aussi orienté vers l'impact.

Bien que les organisations du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge soient elles aussi autorisées à déposer des demandes, la FH CRS ne collabore que rarement avec des partenaires étrangers. Tant les connaissances spécifiques que les ressources personnelles lui font défaut pour qu'elle puisse assurer un travail efficace. Ces ressources sont en revanche présentes au sein du département Coopération internationale (CI), qui, lui, œuvre sur place avec les Sociétés locales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. La FH CRS soutient l'action de la CRS à l'étranger par le biais d'une contribution annuelle au programme.

Le programme Etranger décrit toutes les initiatives que la CRS, ou plus précisément la CI, mène à l'étranger et en fixe les axes stratégiques, géographiques et thématiques. Il sert de fondement aux demandes de financement à la Direction du développement et de la coopération (DDC). Dans le cadre de son action à l'étranger, la CRS travaille avec ses Sociétés sœurs dans plus d'une trentaine de pays. Elle fait ruisseler sur elles – dans les Etats correspondants – les fonds alloués par la FH CRS. La contribution de la fondation n'est cependant pas liée à une initiative ou à un pays en particulier: elle est conçue comme un soutien à l'ensemble du programme. Dans l'intérêt des groupes cibles, les fonds peuvent être affectés de manière flexible, là où les besoins sont les plus grands ou là où les conditions de mise en œuvre sont les plus favorables. Les moyens restent toutefois liés aux tâches humanitaires et aux groupes cibles de la CRS à l'étranger prévus par le programme.

La mise en œuvre du programme est suivie dans le cadre d'entretiens semestriels réunissant la direction du département CI et la commission des demandes de la FH CRS. Une planification et des budgets sont présentés au préalable, les rapports rendant compte des zones et des projets bénéficiaires. Cette procédure est le gage du respect des prescriptions de la FH CRS. Sur proposition de la commission des demandes, le Conseil de fondation statue sur la contribution de programme annuelle.

Le montant de la contribution fixe versée à la CRS au titre des activités dirigeantes et institutionnelles est également prélevé sur les dotations annuelles. Il sert à financer des tâches d'ordre supérieur de la CRS et ne peut pas être rattaché directement à un groupe cible spécifique. Selon les prescriptions de l'autorité fiscale, la contribution fixe ne doit pas dépasser 30% des revenus bruts.

Dotations extraordinaires prélevées sur le capital libre

Dans la mesure où le capital libre disponible est suffisant, le règlement de la fondation permet de consentir des dotations supplémentaires sur le capital. Il s'agit d'une disposition dérogatoire instaurée en vue de répondre de façon adaptée à des situations particulières. Condition préalable à ces dotations extraordinaires, la réalité d'un contexte particulier est établie chaque fois par décision des organes de la fondation. Ces approbations exceptionnelles incombent au Conseil de fondation, sachant que le montant octroyé est plafonné à 10% du capital libre et que le projet candidat à un financement doit être conforme aux axes prioritaires. Le financement de projets dépassant ce cadre requiert l'aval conjoint du Conseil de fondation et du Conseil de la Croix-Rouge (CCR).

Ces dernières années ont vu l'approbation d'initiatives particulières comme le fonds de solidarité en faveur de personnes infectées par des produits sanguins (25,5 mio de CHF) et la création de dispositifs de financement exceptionnel sur le capital libre. Ces fonds dits réservés assurent l'apport de moyens additionnels à des fins déterminées, leur déblocage en faveur d'initiatives concrètes intervenant au cas par cas sur décision des organes de la Fondation. Les voici:

Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étr. (actuellement 1,3 mio de CHF)

Ce fonds réservé, qui fait écho aux origines de la Fondation humanitaire, dont la fortune provient de l'activité transfusionnelle, permet à la CRS d'ériger l'approvisionnement en sang en priorité stratégique de son travail à l'étranger. Créé en 2012, il a été réalimenté à deux reprises à hauteur de 28,7 mio de CHF. Au cours de la période 2012-2024, 32 initiatives ont été approuvées pour un total de 27,4 mio de CHF. Le crédit-cadre s'élève donc fin 2024 à 1,3 mio de CHF. Le Conseil de fondation a débloqué en 2024 7 mio de CHF supplémentaires pour garantir des initiatives transfusionnelles à l'étranger, toutefois plus sous la forme de fonds réservés, mais sous celle de provision de projet.

Garantie du budget de dotation (actuellement 19,9 mio de CHF)

En 2013, la baisse des taux a commencé à faire redouter une contraction des revenus et, donc, du budget de dotation de la FH CRS. Aussi le Conseil de fondation a-t-il créé le fonds réservé «Garantie du budget de dotation» afin d'assurer aux organisations de la CRS responsables de projets un budget de dotation annuel minimal de 15 mio de CHF. Le fonds a totalisé 34,4 mio de CHF et a distribué 14,5 mio de CHF pour les années 2017-2023. Suite aux lourdes pertes enregistrées en 2022, le Conseil de fondation a décidé que le budget de dotation ordinaire ne serait plus abondé à compter de 2024. Avec le modèle de budgétisation dynamique, un nouveau mécanisme assurera dès 2026 des budgets de dotation équilibrés et prévisibles (cf. à ce sujet Développement de la Fondation humanitaire).

Projets spéciaux CRS (actuellement 4,4 mio de CHF)

Le fonds réservé «Projets spéciaux CRS» a été créé en 2020. Il a mobilisé en faveur des groupes cibles de la CRS une partie des gains de valeur élevés dégagés en 2019. Il permet à la Fondation humanitaire d'assurer un financement supplémentaire au programme Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe en Suisse (SuReKa). Pendant les années 2020-2024, des contributions de programme de 5,6 mio de CHF ont été fournies, le solde restant étant de 4,4 mio de CHF.

Crise en Ukraine et ses retombées (actuellement 2,9 mio de CHF)

En 2022, le Conseil de fondation et le CCR ont institué ensemble le fonds réservé «Crise en Ukraine et ses retombées». Ce fonds doté de 10 mio de CHF devait assurer aux organisations de la CRS les moyens nécessaires pour maintenir, adapter, élargir ou créer rapidement des projets et offres en faveur des personnes concernées en Suisse et à l'étranger. Le fonds visait en plus à garantir que les dons privés destinés spécifiquement aux personnes venues d'Ukraine n'entraînent pas une violation du Principe d'impartialité par la CRS. Les ressources sont affectées pour moitié en Suisse et pour moitié à l'étranger. Fin 2024, 36 requêtes à hauteur de 7,04 mio de CHF avaient été validées au débit du fonds (4,16 mio de CHF pour des requêtes en Suisse, 2,88 mio de CHF pour des initiatives à l'étranger).

Projets validés en 2024

Conformément au revenu net 2024 budgété, le budget de dotation 2024 s'élevait à 12,13 mio de CHF. Durant l'exercice sous revue, 24 requêtes totalisant 14,11 mio de CHF ont été soumises pour financement sur le budget ordinaire et évaluées, dont 18 ont été approuvées en tout ou partie (seize projets en Suisse à hauteur de 3,73 mio de CHF, contribution de programme Etranger de 4,22 mio de CHF, contribution à la CRS au titre des tâches dirigeantes et institutionnelles de 4,18 mio de CHF).

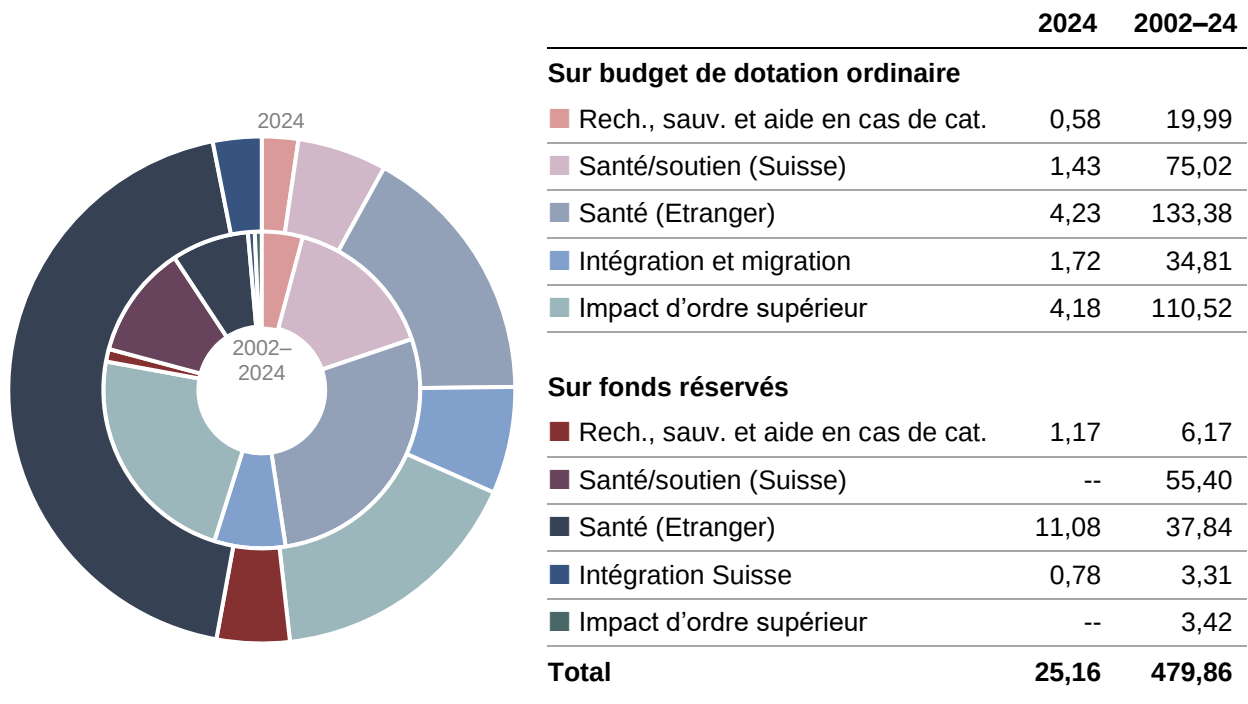
En outre, treize requêtes au débit des différents fonds réservés ont été soumises et presque entièrement approuvées (onze en Suisse et à l'étranger au débit du fonds réservé Crise en Ukraine et ses retombées, à hauteur de 3,83 mio de CHF, un projet au débit du crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger, à hauteur de 1,2 mio de CHF, ainsi que la contribution de programme SuReKa à hauteur de 1 mio de CHF). Enfin, le Conseil de fondation a approuvé 7 mio de CHF sur le capital libre non alloué afin d'assurer la poursuite des projets transfusionnels à l'étranger.

Au total, la commission des demandes et le Conseil de fondation ont évalué 38 dossiers à hauteur de 27,14 mio de CHF, donnant une suite favorable à 32 initiatives pour un montant de 25,16 mio de CHF (12,13 mio sur le budget de dotation ordinaire et 13,03 mio de CHF sur le capital libre via les fonds réservés).

Champ d'action	Requêtes déposées		Projets validés	
	Nombre	CHF	Nombre	CHF
1. Recherche, sauvetage et aide en cas de cat.	1	887 950	1	583 188
2. Santé + soutien au quotidien (Suisse)	16	2 620 936	10	1 433 453
2. Santé (contribution de programme Etranger)	1	4 225 745	1	4 225 745
3. Intégration + migration	5	2 200 105	5	1 715 614
Contribution fixe aux tâches dirigeantes et institutionnelles CRS	1	4 175 000	1	4 175 000
Total sur budget de dotation ordinaire	24	14 109 736	18	12 133 000
Contribution de programme SuReKa en Suisse	1	1 000 000	1	1 000 000
Projets transfusionnels Etranger	1	1 200 000	1	1 200 000
Crise en Ukraine et ses retombées (Suisse)	10	956 482	10	952 632
Crise en Ukraine et ses retombées (Etranger)	1	2 875 000	1	2 875 000
Total sur les fonds réservés	13	6 031 482	13	6 027 632
Projets transfusionnels Etranger	1	7 000 000	1	7 000 000
Total sur le capital libre non alloué	1	7 000 000	1	7 000 000
Total 2024	38	27 141 218	32	25 160 632

Depuis 2002, la Fondation humanitaire a consenti près de 480 mio de CHF en faveur de 451 projets, programmes et autres initiatives. Une comparaison pluriannuelle révèle qu'en 2024, un nombre exceptionnellement élevé de projets et d'initiatives ont été approuvés sur le capital libre via les fonds réservés.

Requêtes approuvées en 2024 et total pour 2002–2024 par source de financement et champ d'action en mio de CHF



Suivi des projets et programmes validés

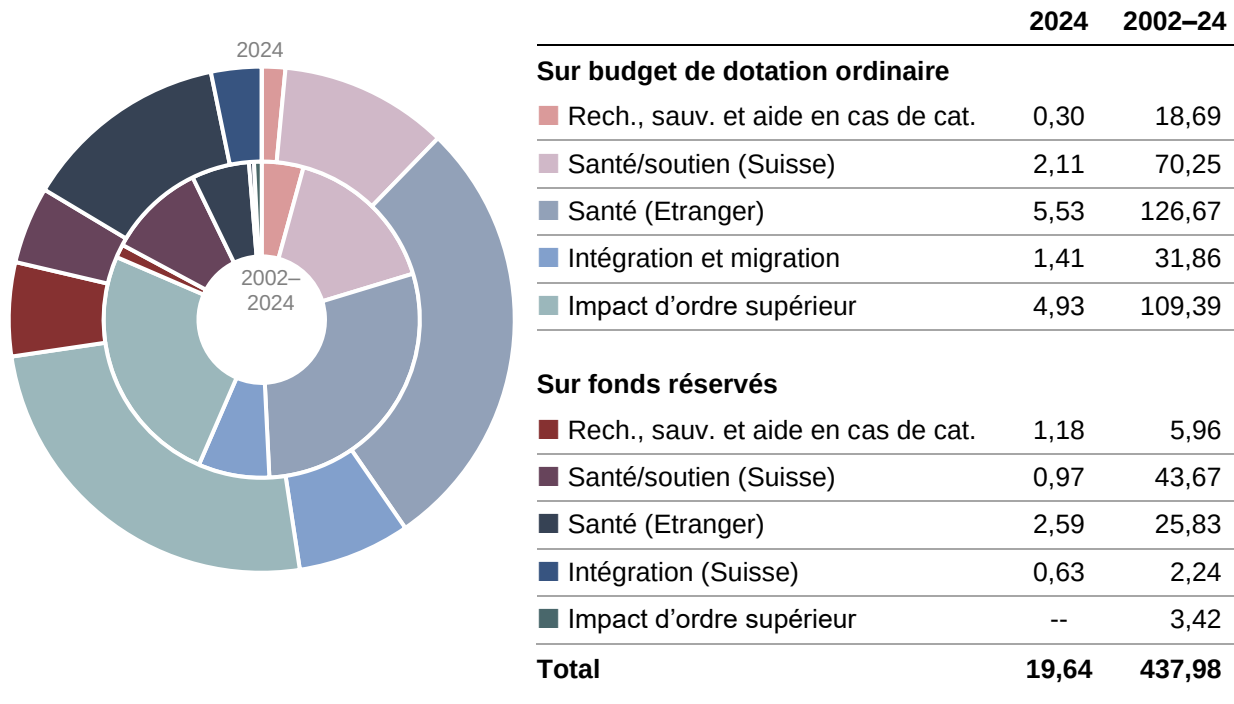
Les projets, initiatives et programmes validés font l'objet d'un suivi par la FH CRS. Les responsables de projet sont tenus de rendre compte chaque année de leur mise en œuvre sous la forme d'un rapport. Les fonds alloués aux initiatives pluriannuelles sont versés en tranches annuelles, le déblocage de chacune étant subordonné à l'examen du rapport et des comptes de l'année écoulée. A cet égard, les critères appliqués sont les objectifs, étapes et budgets énoncés dans la requête par les responsables de projet eux-mêmes. Les rapports présentent dans quelle mesure les activités prévues ont été réalisées, et les objectifs intermédiaires, atteints. Les comptes renseignent sur la conformité de l'affectation des ressources financières avec les prévisions, tout écart opérationnel ou budgétaire significatif devant être justifié avec clarté. Le rapport fait aussi état des objectifs matériels et du budget de la période suivante. En cas de variation par rapport à la planification initiale, une adaptation ou une prolongation du projet peut être approuvée par la commission des demandes sur dépôt d'une requête en ce sens. La FH CRS peut ainsi vérifier et s'assurer que ses moyens sont utilisés conformément à la requête approuvée, autrement dit en faveur des publics cibles, zones bénéficiaires et causes mentionnés. Son activité allocative peut être suivie et représentée à tout moment.

Les deux programmes financés – Etranger et Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe en Suisse – font l'objet d'un suivi étroit. En sus des rapports opérationnels et financiers détaillés sur l'exercice écoulé, ils sont discutés avec les res-

ponsables de programmes dans le cadre d'échanges réguliers. Ainsi, la commission des demandes se réunit deux fois par an avec la direction du département CI et avec les responsables de l'état-major Sauvetage CRS pour s'entretenir des programmes concernés. Outre la reddition de comptes sur l'année sous revue, ces échanges sont l'occasion d'approfondir des questions spécifiques et d'examiner la planification roulante des tâches à venir. Cette procédure permet à la FH CRS de s'investir plus activement dans l'aménagement de ces programmes qu'elle ne le fait dans le cadre du suivi de projet, davantage axé sur le contrôle du travail accompli.

En 2024, la FH CRS a accompagné 94 projets et offres des organisations de la Croix-Rouge, qu'elle a financés à hauteur de 8,94 mio de CHF. S'y ajoutent la contribution de programme Etranger de 5,53 mio de CHF, la contribution de programme SuReKa en Suisse de 1 mio de CHF ainsi que la contribution fixe au CCR de 4,18 mio de CHF au titre des tâches dirigeantes et institutionnelles de la CRS. Au total, la Fondation humanitaire a, en 2024, distribué une enveloppe d'un montant de 19,64 mio de CHF à des projets, programmes et offres. Depuis 2002, la fondation a versé au total 438 mio de CHF à des projets, programmes et autres initiatives ainsi que 98,5 mio de CHF à la CRS au titre des tâches dirigeantes et institutionnelles d'ordre supérieur.

**Versements en 2024 et total pour 2002–2024
par source de financement et champ d'action en mio de CHF**



Les projets et activités en cours en 2024

La liste ci-après recense les projets, programmes et initiatives que la Fondation humanitaire a accompagnés en 2024. Ils sont décrits plus précisément, de même que leur mise en œuvre en 2024, dans l'annexe au rapport annuel électronique. Dans le PDF, des liens permettent d'accéder à des informations complémentaires.

Les projets et activités financés en Suisse

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2024
Champ d'action «Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe»			
REDOG Aide aux interventions	2023–26	481 500	130 525
SamCH Gestion des bénévoles	2021–25	270 480	0
SamCH Jeunesse samaritaine	2021–25	212 920	0
SSS Plan-cadre d'ens. axé sur les compétences	2015–24	520 343	22 268
SSS Contribution aux Recommand. internationales de 1 ^{ers} secours et de réanimation de la Fédération	2019–24	96 800	0
SSS Ask the lifesaving network	2020–24	200 000	0
SSS Mannequin RCP fait maison	2022–25	137 400	0
SSS Renforcement du rôle d'auxiliaire des PP	2022–27	497 500	0
SSTS Apprentissage en ligne	2023–26	501 028	142 690
CRS – Défi hum. Changement climatique NOUVEAU	2025–26	583 188	0
CRS Programme SuReKa	2020–23	4 600 000	
CONTRIBUTION 2024 – NOUVEAU	2024	1 000 000	1 000 000
Total		9 101 159	1 295 483

Champ d'action «Santé et soutien au quotidien»			
T-CH Fonds de solidarité	2004–50	25 500 000	0
T-CH BioCAP	2020–24	1 037 300	0
T-CH Service donateurs numérique	2021–24	1 035 651	0
T-CH Patients hématochromatosiques	2022–24	133 339	0
T-CH Cryobanque de sang NOUVEAU	2024	232 392	232 392
T-CH Arbovirus NOUVEAU	2025–26	179 400	0
CRG Présence Croix-Rouge	2021–26	484 510	0
CRJU Partenariat avec RéaJura NOUVEAU	2024–25	32 023	13 855
CRT Musicparc	2022–24	93 000	0
RALLONGE BUDGÉTAIRE	2025	85 496	0
CRS AG Befriending gegen Einsamkeit NOUVEAU	2024–26	85 570	3680
CRS BE Projet pilote Spirit	2023–24	244 260	183 195
CRS BE Projet pilote Home Care	2023–24	217 936	78 358
CRS BS Young Carers	2022–24	207 955	76 725
RALLONGE BUDGÉTAIRE	2025–27	299 805	0
CRS GR Infobus NOUVEAU	2024–25	33 060	23 805
CRS GR Digital-Café NOUVEAU	2024–26	72 282	10 326
CRS SG Gravita	2015–27	2 850 275	150 000
CRS UR Interv. de bénévoles soins palliatifs	2023–25	20 240	4000
CRS ZH Meditrina	2010–24	2 445 834	0

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2024
CRS Garde d'enfants à domicile (GED)	2003–27	30 450 000	900 000
CRS Projet stratégique Aide aux familles	2017–24	3 950 000	66 887
CRS Soutien psychologique numérique	2019–25	3 530 587	480 956
CRS SSPT complexe	2023–25	260 000	0
CRS Développement de l'UBA	2023–25	287 270	109 480
CRS Renforcer l'autogestion	2023–25	285 000	70 000
CRS/CDAC Centrage sur la clientèle	2023–25	965 000	417 000
CRS Interlocuteur/-trice PSS	2023–25	943 000	0
CRS Autodétermination en fin de vie	2023–25	158 836	0
CRS Aide financière ponctuelle	2024–27	1 854 000	131 350
CRS Renforcement des offres de formation SMSPS <i>NOUVEAU</i>	2024–26	381 225	75 971
Total		48 486 609	2 439 775

Champ d'action «Intégration et migration»			
CRF Animation du Jardin des Capucins	2020–24	112 200	21 000
CRG OASYS	2024–25	388 865	190 475
CRT Bullismo e Realta Virtuale	2022–25	185 902	33 580
CRJ AG Appui scolaire pour familles défavorisées <i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2018–24 2025–26	157 479 70 000	40 565 0
CRJ AG Mentorat avec coaching d'apprentissage	2022–24	118 200	19 700
CRJ AG Meeting Point Zofingen	2023–25	29 022	9641
CRS BE How to Bärn <i>NOUVEAU</i>	2025–27	63 725	0
CRS BL Rencontres linguistiques	2022–24	169 625	63 250
CRS BS Nähtreff	2024–25	62 542	31 271
CRS SG Mentorat pour adultes	2023–25	37 000	0
CRS SH Allemand deuxième langue dans les soins	2019–24	207 479	0
CRS SH Somenti	2020–24	50 000	20 000
CRS SO Infobus	2019–24	211 468	20 863
CRS TG Passeport Vacances	2022–25	37 830	0
CRS ZH Projet mentorat Perspektive Arbeit <i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2019–24 2025–27	1 199 520 393 967	183 338 0
CRS Infobox Migration	2019–24	1 160 746	150 250
CRS Migration et bénévolat	2019–24	376 543	0
CRS Récolte de données <i>ante mortem</i>	2018–26	905 625	129 375
CRS Service spécialisé Regroupement familial <i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2022–24 2025–27	1 500 000 966 000	500 000 0
CRS Renforcement du secteur Intégration et migration <i>NOUVEAU</i>	2025–27	221 922	0
Total		8 625 660	1 413 308

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2024
Tâches d'ordre supérieur et thèmes transversaux			
CRG Projet Volontaires Jeunesse	2020–25	56 220	0
CRS LU, UW, ZG Groupement Formation	2023–26	447 680	122 800
CRS Projet stratégique Avenir Formation	2017–24	3 420 000	0
CRS Développement et transformation numériques	2019–25	1 541 000	0
CRS Numérisation coordination de bénévoles	2019–25	936 100	0
CRS Orientation vers l'impact	2022–25	1 005 945	349 163
CRS Plan de mise en œuvre B + J	2023–26	837 750	279 250
CRS Tâches dirigeantes et institutionnelles 2024	2024	4 175 000	4 175 000
Total		12 419 695	4 926 213

Projets au débit du fonds réservé «Crise en Ukraine et ses retombées»			
CRG Vestiaire social	2024	268 016	0
<i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2025	235 886	0
CRG Seniors d'ici et d'ailleurs	2023–24	81 800	0
<i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2025	107 717	0
CRG Centre d'accueil de jour	2023–24	192 720	0
<i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2025	154 642	0
CRG Activités de loisirs CRJ	2023–24	32 763	0
<i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2025	21 885	0
CRF Elargissement ateliers de langue	2024	48 150	38 520
<i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2025	49 220	39 376
CRT Socializzazione linguistica	2023–24	195 000	0
CRS BE Access, suivi bénévole	2023–24	46 010	9202
CRS BE Access, cours de postulation en fr.	2023–24	40 660	8132
CRS BE Exil et traumatismes, cours gratuits	2023–24	58 315	0
<i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2025	57 111	0
CRS BE Perf. en pédagogie du traumatisme	2023–24	46 652	0
<i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2025	42 652	33 898
CRS BS Women Move&Meet	2023–24	42 800	0
CRS GR connect	2024–25	200 000	160 000
CRS SH Collecte de vêtements	2023	119 900	24 000
CRS SO Pop-up Distrib. de vêtements	2023–24	78 195	0
CRS SO Côte à côte Statut S	2023–24	15 960	3192
CRS UW Un pour un <i>NOUVEAU</i>	2024–25	43 677	34 940
CRS Aide immédiate CH Crise ukrainienne	2022–24	535 000	205 570
CRS Elucidation du sort de pers. disparues	2023–24	395 660	40 830
<i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2025	170 130	136 104
App Sui SRK Adaptation en ukrainien	2024	283 151	0
CRS Plaidoyer et regroupement familial	2023–24	139 000	0
<i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2025	69 992	55 994
CRS Maintien de l'écosystème d'information HELPFUL	2023–24	210 246	20 950
CRS / URCS – Ukraine response (phase IV) <i>NOUVEAU</i>	2024–25	2 875 000	575 000
Total		6 857 910	1 290 478

Les projets et activités financés à l'étranger

Pays d'intervention



Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2024
Budget de dotation ord. – contrib. de programme			
Contribution de programme Etranger 2024, dont	2024	5 525 000	5 525 000
Afrique et Moyen-Orient			
→ Ethiopie – Préparation des communautés			20 000
→ Ethiopie – Réponse à la sécheresse Moyale			100 000
→ Ethiopie – Prévention des MNT Dire Dawa			70 000
→ Ethiopie – Ecoles bleues Jimma & Wolayita			16 000
→ Liban – Développement des soins primaires			260 000
→ Soudan – Maladies non transmissibles			50 000
→ Soudan du Sud – Ecoles bleues			200 000
→ Togo – Résilience communautaire Centrale			160 000
→ Togo – Résilience communautaire Plateaux			110 000
→ Togo – Crise institutionnelle et développement organisationnel			45 000
Amérique du Sud, Amérique centrale et Caraïbes			
→ Salvador – DSN CR Salvadoreña			47 000
→ Salvador – Inclusion sociale à Santa Ana			55 000
→ Salvador – GRC Sonsonate			98 000
→ Haïti – GRD III			29 000
→ Haïti – Séisme Nippes II – EAH			286 000
→ Honduras – RRC El Paraíso			150 000
→ Honduras – PAO Sur II Inclusion sociale			60 000

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2024
→ Honduras – CRH Regionalización II			60 000
→ Honduras – Resiliencia Salubre			40 000
→ CI Amérique centrale – Regional Migration CA			200 000
Asie			
→ Bangladesh – PHC services in Cox’s Bazar			50 000
→ Bangladesh – Résilience rurale et DSN			240 000
→ Bangladesh – Santé prim. + environnement.			170 000
→ Laos – Programme intégré de soins			150 000
→ Laos – Contribution towards UHC III			100 000
→ Laos – Préparation institutionnelle			36 000
→ Népal – Enabling Actions Community Health			270 000
Europe et CEI			
→ Arménie – Préparation institut. ARCS			60 000
→ Arménie – Soins à dom. + vieillissement actif phase III			170 000
→ Bosnie-Herzégovine – Préparation institut. II			87 000
→ Bosnie-Herzégovine – Age et santé			40 000
→ Kazakhstan – CB and RM long term program			19 000
→ Kirghizistan – CBDRM III			200 000
→ Kirghizistan – Mobilisation des ressources			76 000
→ Kirghizistan – Vieillissement actif et digne			30 000
→ Kirghizistan – Gestion des bénévoles Asie centrale			25 000
→ Moldavie – Age et santé			100 000
→ Europe/CEI – Age et santé 21-24			50 000
→ Europe – Migration			93 000
Généralités			
10% frais généraux CRS			502 273
Provision pour 2025			1 000 727
Contribution de progr. Etranger 2025 <i>NOUVEAU</i>	2025	4 225 745	0

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2024
Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger			
Afrique – Sang sûr	2014–24	3 590 274	–588 527
Liban – Sécurité transfusionnelle grand public	2015–23	5 299 801	0
<i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2024–25	1 200 000	600 000
Soudan du Sud – Blood Donor Recruitment	2017–25	4 009 840	500 250
Togo – Transfusion sanguine II	2017–24	850 186	159 014
Honduras – Soutien au STS	2013–25	2 952 075	800 000
Laos – Centre national de transfusion sanguine	2022–24	1 055 000	210 000
Moldavie – Service de transfusion sanguine	2014–26	4 553 460	505 847
Total		23 510 636	2 186 584

Impact

Le suivi des projets, programmes et offres en cours dépeint plus haut permet à la Fondation humanitaire CRS de s'assurer que la mise en œuvre de ces derniers est conforme à leur validation. L'institution est ainsi en mesure de contrôler que les fonds sont bien alloués en faveur des activités, des champs d'action et des groupes cibles énoncés dans la requête. Elle peut rendre compte des causes, des publics et des sites qui bénéficient de ses financements.

La question de l'impact se pose en des termes distincts. Conformément aux buts qui lui sont assignés, la Fondation humanitaire vise un impact humanitaire, c'est-à-dire une amélioration des conditions de vie des personnes qui sont les destinataires et les bénéficiaires des activités, projets et programmes de la Croix-Rouge financés en Suisse et à l'étranger. Dans une perspective d'évaluation de l'impact, il s'agit non seulement d'établir si les activités prévues sont menées à l'endroit et en faveur des publics prévus, mais aussi de déterminer si elles ont contribué à atténuer ou à prévenir la souffrance humaine dans la mesure visée. La question de l'impact intervient à différents niveaux.

Il s'agit d'abord de s'interroger sur l'impact produit par chacune des initiatives financées par la Fondation. Le projet a-t-il concouru à la résolution du problème initial? La réponse à cette question incombe à l'organisation partenaire responsable de la mise en œuvre. La Fondation humanitaire exige que les initiatives soumises soient planifiées dans une optique d'orientation vers l'impact et que leurs responsables s'interrogent sur l'impact obtenu. Le formulaire de demande comporte une rubrique avec des questions sur l'impact visé. Les requérants sont tenus d'y joindre une logique d'efficacité de leurs initiatives ainsi qu'un concept d'évaluation dans lequel les responsables présentent dès le dépôt de leur dossier les modalités selon lesquelles l'impact de leur démarche peut être appréhendé à la fin. La Fondation attend en outre des responsables qu'ils traitent ces questions dans le rapport final conformément à leur propre concept d'évaluation et qu'ils tirent un bilan. Ainsi, chaque initiative soutenue donne généralement lieu à sa clôture à une appréciation de son impact par la personne qui en était responsable.

En 2024, la Fondation humanitaire a reçu 20 rapports finaux sur des projets qu'elle a (co)financés à hauteur de 18,32 mio de CHF au total. Les initiatives soutenues concernent divers champs d'action, répondent à divers problèmes, opèrent à des niveaux d'intervention divers et mettent en jeu des solutions diverses. Il ressort de l'auto-évaluation des responsables de projet que 18 des 20 initiatives ont atteint l'impact visé, totalement ou partiellement.

Projet	Durée	Contrib. totale de la Fondation	Auto-évaluation «l'impact visé a été...»
Champ d'action «Santé et soutien au quotidien»			
CRS TI – Musicparc	2022–23	80 000	... atteint
T-CH - GAP VNRBD Conseil phase II	2020–23	300 000	... atteint
Soudan du Sud – VNRBD et 1 ^{ers} secours phase IV	2019–22	2 600 000	... atteint

Projet	Durée	Contrib. totale de la Fondation	Auto-évaluation «l'impact visé a été...»
CRS – Digital mental health phase II	2021–23	2 000 000	... partiellement atteint
T-CH – sécurité transfusionnelle en Afrique	2014–23	3 000 000	... très partiellement atteint
T-CH – KIR Typing Transplantation	2022–23	90 000	... partiellement atteint
CRS – projet stratégique Aide aux familles	2014–24	3 500 000	... atteint
T-CH – LIVES for Blood	2018–23	163 000	... atteint
T-CH – étude de séroprévalence du Sars-CoV-19	2020–23	250 000	... atteint
CRS – projet stratégique Santé	2015–24	2 630 000	... atteint
Liban – sécurité transfusionnelle phase IV	2020–23	2 230 000	... atteint
T-CH – Help for vulnerable patients	2018–23	200 000	... très partiellement atteint
Champ d'action «Intégration et migration»			
CRS SH – aide vestimentaire aux Ukrainien-ne-s	2022–23	120 000	... atteint
CRS BE – accès à l'emploi pour les Ukrainien-ne-s	2022–24	86 000	... atteint
CRS – écosystème d'information HELPFUL	2023–24	210 000	... atteint
CRS BS – service de visite pour migrant-e-s	2021–23	150 000	... atteint
CRS BL – Salute phase III	2021–23	300 000	... atteint
CRS SH – allemand 2 ^e langue dans les soins	2019–23	230 000	... atteint
CRS BS – seniors et nouvelles technologies	2021–23	140 000	... atteint
CRJ BS – Women Move&Meet	2023	40 000	... atteint

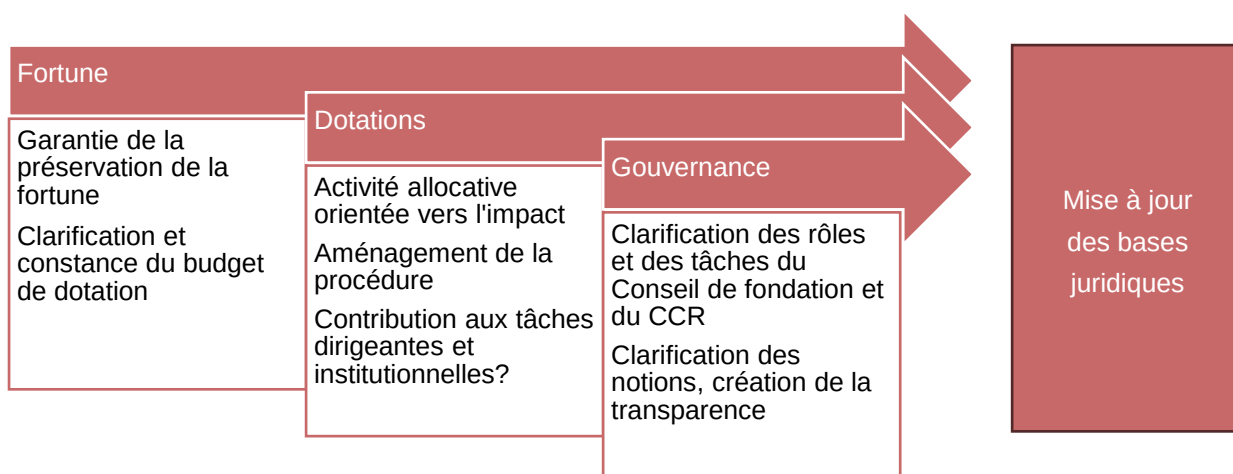
A un deuxième niveau, il convient de s'enquérir de l'impact global produit par les initiatives financées. Or agréger l'impact de plusieurs projets requiert de relever l'impact de chacun selon des critères identiques ou comparables. A la CRS, des indicateurs standard supérieurs ou généraux appliqués par l'ensemble des organisations font actuellement (encore) défaut. La Fondation humanitaire s'abstient d'imposer des contraintes en la matière afin d'épargner aux organisations partenaires des charges administratives démesurées. En renonçant à un dispositif-cadre réglementaire, elle se prive cependant de la possibilité d'agréger l'impact de différentes initiatives financées et d'émettre des déclarations générales sur l'impact de l'ensemble de celles soutenues dans un secteur spécifique.

A un troisième niveau se pose la question de l'impact généré par la Fondation à travers sa propre activité. Le travail de sélection des requêtes et de suivi des projets et programmes a-t-il apporté une plus-value pour ce qui est de soulager la détresse humaine? En 2024, le Conseil de fondation a, dans le cadre du développement de la Fondation humanitaire, engagé une réflexion approfondie sur la question et a élaboré un modèle d'impact assorti d'indicateurs, applicable à l'activité allocative de l'institution. Les indicateurs devront être relevés ces prochains temps, et leur évolution évaluée, afin de dégager des constats quant à l'impact des activités de la Fondation elle-même.

Développement de la Fondation humanitaire

Les bases juridiques actuelles de la Fondation humanitaire ont été élaborées en 2004–2006 et sont entrées en vigueur en 2007. Elles ne correspondent plus en tout point aux conditions-cadres applicables, aux normes reconnues et à la pratique actuelle. En 2021, le Conseil de fondation avait déjà décidé qu’elles devaient être remaniées et développées, afin que le travail de la FH CRS soit encore davantage en phase avec l’impératif d’impact humanitaire et avec les besoins des partenaires de mise en œuvre.

Le développement concerne tous les champs d’activité de la Fondation et se répartit sur les secteurs «Fortune», «Dotations» et «Gouvernance», tous traités en 2024 au sein de différents groupes de travail et du Conseil de fondation dans son ensemble.



Dans le secteur «Fortune», le modèle de budgétisation dynamique a été affiné et adopté. Une révision partielle correspondante du règlement de la Fondation a été adoptée en décembre 2024 par le CCR en tant qu’organe stratégique de la Fondation humanitaire. Elle doit encore être approuvée en 2025 par la surveillance des fondations afin que le modèle puisse être appliqué dans le courant de l’année 2025.

Dans le secteur «Dotations», le Conseil de fondation s’est notamment penché sur l’orientation vers l’impact et a développé un modèle d’impact propre aux activités de la Fondation. L’activité allocative orientée vers l’impact est appliquée sur le plan opérationnel depuis l’été 2024.

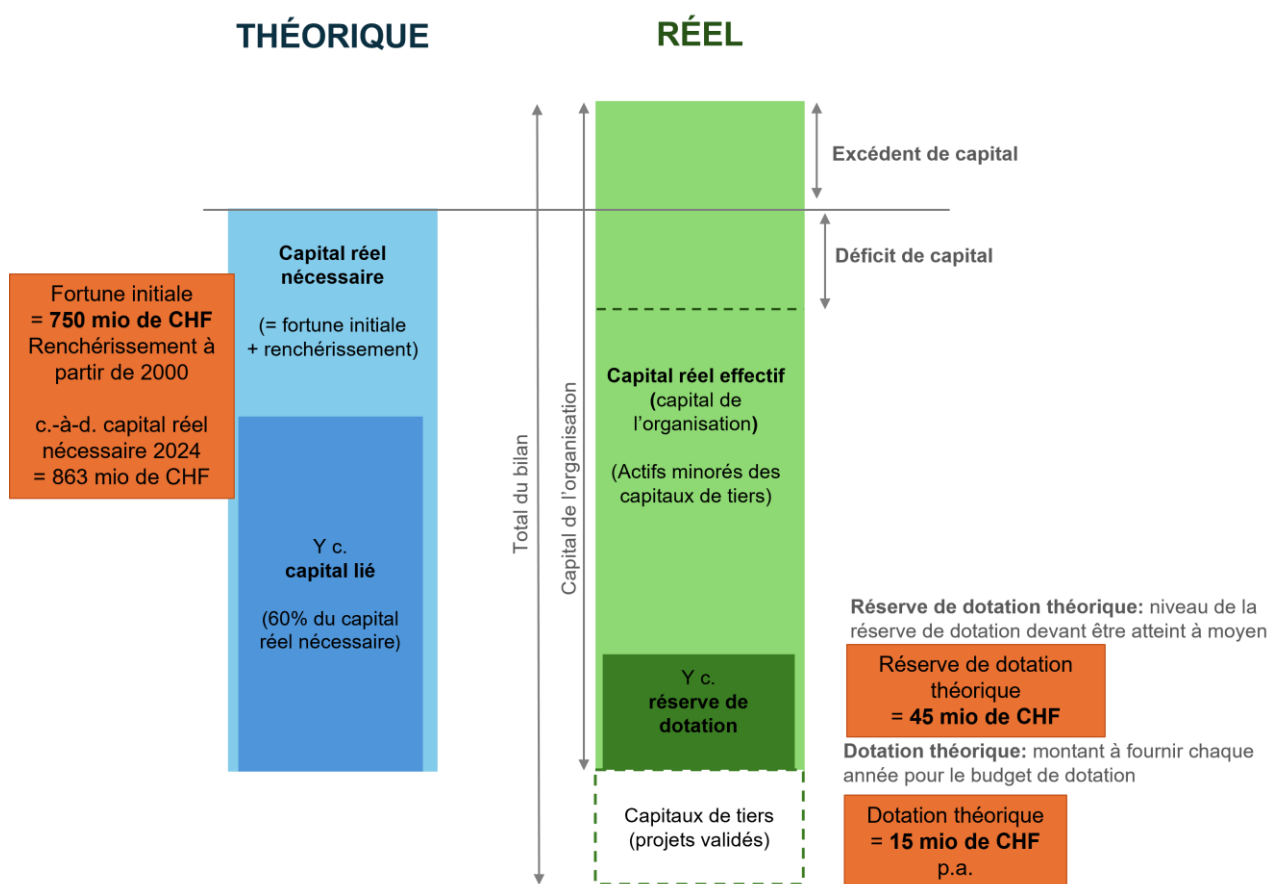
Modèle de budgétisation dynamique

A travers le modèle de budgétisation dynamique, la Fondation humanitaire poursuit les objectifs suivants:

- Préservation à long terme de la substance de la fortune de la Fondation corrigée de l’inflation
- Constance et prévisibilité du budget de dotation ordinaire annuel
- Fourniture d’une procédure régulière en réponse à des situations extraordinaires

Au cœur du modèle: la constitution d'une réserve de dotation dont est prélevé annuellement un budget de dotation constant. Le budget de dotation peut ainsi être découplé des fluctuations des marchés financiers. Cela permet à la Fondation humanitaire d'appliquer une stratégie de placement avec une quote-part d'actions légèrement supérieure, qui entraîne une plus forte volatilité, mais aussi, à long terme, des revenus plus élevés. La réserve de dotation est abondée annuellement par les revenus nets directs ainsi que par une partie des éventuels excédents de capital.

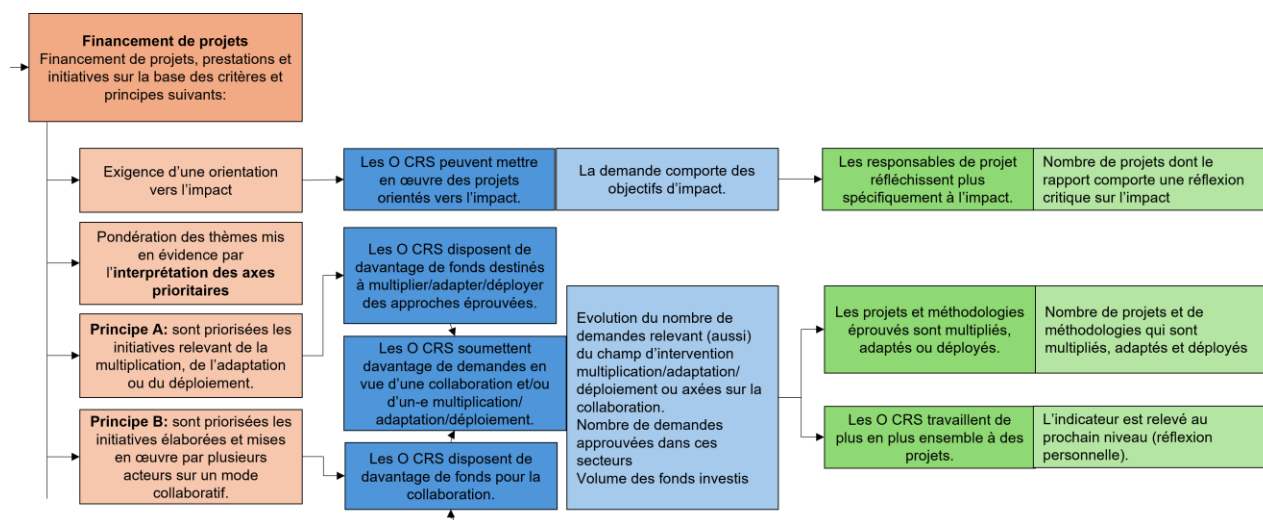
Le terme «capital réel nécessaire» est introduit en vue de protéger la substance de la fortune. Il désigne la valeur de la fortune initiale corrigée de l'inflation. Chaque année, la fortune réellement disponible de la Fondation est mesurée à l'aune de cette valeur théorique et une lacune éventuelle ou un excédent éventuel mis en évidence. Le Conseil de fondation décide sur cette base si des mesures visant à combler un manque de capital s'imposent ou si une partie de l'excédent de capital peut être affectée à la réserve de dotation.



Le modèle se fonde sur diverses appréciations et considérations imbriquées, destinées à trouver le juste équilibre entre les impératifs de la protection de la fortune et de la dotation constante. De plus, il prévoit une procédure permettant, en réponse à des situations extraordinaires, de puiser des fonds supplémentaires sur la fortune de la Fondation. Des garde-fous procéduraux empêchent un recours outrancier à cette disposition dérogatoire.

Activité allocative orientée vers l'impact

Lors de la vérification du secteur Dotations, c'est-à-dire de sa propre activité allocative, le Conseil de fondation s'est penché sur différentes questions. Il a développé dans plusieurs itérations un modèle d'impact pour les activités de la Fondation. Ce modèle a cristallisé plusieurs approches quant aux moyens d'inscrire davantage l'orientation vers l'impact au cœur de l'activité allocative de la Fondation.



Orientation vers l'impact des initiatives financées : le Conseil de fondation a ainsi décidé de tenir compte encore davantage de l'orientation vers l'impact dans le cadre de l'évaluation des requêtes. La Fondation humanitaire part du principe que l'application d'un tel critère contribuerait à inscrire davantage et de façon plus approfondie les approches de l'orientation vers l'impact dans l'élaboration des requêtes et amènerait les responsables de projet à réfléchir de façon plus ciblée à l'impact de leurs initiatives, de telles considérations améliorant globalement le travail en faveur des groupes cibles.

Précisions sur les axes prioritaires : en outre, le Conseil de fondation s'est penché sur les axes prioritaires, déclinés par le CCR en 2020 à partir de la Stratégie 2030 de la CRS. Ceux-ci définissent les grandes lignes de la stratégie de soutien de la Fondation humanitaire. Les axes prioritaires 2030 en vigueur sont cependant énoncés de façon très générale, donnant lieu à différentes interprétations. D'où une importante latitude dans l'appréciation de la conformité ou de la non-conformité d'une initiative avec un axe prioritaire donné. Dans le cadre de différentes discussions, le Conseil de fondation s'est penché sur sa conception des axes prioritaires et a convenu d'une attitude commune. Celle-ci a été énoncée par écrit afin de pouvoir être diffusée. Les axes prioritaires précisés peuvent être consultés sur le site Internet de la Fondation humanitaire, où ils sont accessibles à partir d'un lien dans le formulaire de demande.

Principes de financement : Enfin, le Conseil de fondation a énoncé deux principes de financement qui interviennent dans la priorisation des requêtes disponibles. La priorité est ainsi accordée à des initiatives consistant à multiplier, adapter ou déployer une approche éprouvée (principe de financement A). Par «multiplication», la

Fondation entend la reprise d'une offre qui a déjà fait ses preuves au sein d'une autre organisation de la CRS. Ainsi, l'offre d'un canton ou d'une organisation de sauvetage pourrait être diffusée dans d'autres cantons ou d'autres organisations de sauvetage. L'«adaptation» signifie plutôt l'élargissement d'une offre éprouvée au sein d'une organisation, c'est-à-dire par exemple son ouverture à des groupes cibles supplémentaires. Enfin, le «déploiement» se conçoit comme une stratégie supérieure de propagation d'une offre. Une délimitation claire de ces notions n'est en soi pas importante. Il s'agit ici de relever les différentes approches utilisées pour accroître la disponibilité d'une offre éprouvée. Les initiatives planifiées et/ou mises en œuvre sur un mode collaboratif par plusieurs organisations de la CRS sont également créditées d'un caractère prioritaire (principe de financement B). Les deux principes de financement procèdent de la volonté de la Fondation humanitaire d'accroître la collaboration et l'échange entre les organisations de la CRS. Il demeure cependant possible de soumettre à l'institution des demandes qui ne relèvent pas d'une démarche collaborative ni ne visent à diffuser une approche éprouvée.

Les décisions du Conseil de fondation ont été largement communiquées. Le formulaire de demande de la Fondation humanitaire a été mis à jour et refondu en conséquence. Une rubrique sur l'orientation vers l'impact y a été insérée ainsi qu'un lien vers une page de l'intranet de la CRS, qui comporte des compléments d'information et des instructions sur le travail de projet orienté vers l'impact. Les précisions sur les axes prioritaires y sont également accessibles via un lien et, donc, faciles à consulter. Disponible depuis l'été 2024, le nouveau formulaire de demande a été utilisé dès la session d'automne. Le formulaire destiné aux demandes au débit du fonds réservé «Crise en Ukraine et ses retombées» n'a pas été mis à jour, ce fonds arrivant à échéance en 2025.

En 2024, 36 demandes relatives à des initiatives en Suisse ont été déposées, dont 30 ont été approuvées. Chacune était conforme à au moins un axe prioritaire dans la version étoffée par le Conseil de fondation. Sur les 36 demandes soumises, 25 témoignent d'une orientation vers l'impact, c'est-à-dire que des objectifs d'impact humanitaire y étaient formulés ou une méthode ou un raisonnement énoncé sur la façon de déterminer le degré de réalisation de ces objectifs. En outre, seize multiplient ou adaptent une approche éprouvée (principe de financement A), et 17 sont planifiées et mises en œuvre sur un mode collaboratif (principe de financement B).

Les années à venir montreront si la nature des demandes a changé d'une quelconque manière et si les différentes approches allocatives appliquées par la Fondation humanitaire lui permettent d'obtenir les impacts qu'elle vise. Il est prévu de relever les indicateurs auprès des organisations de la CRS dans le cadre d'un petit sondage annuel.

Activité de placement

Conformément aux prescriptions du règlement de fondation, la Fondation humanitaire CRS finance sur ses revenus directs (dividendes, intérêts) des projets des organisations de la CRS. Une gestion optimale vise à préserver le capital et la capacité de rendement en termes réels. Le placement de fortune se fonde sur des règles professionnelles, telles qu'elles ont cours chez les investisseurs institutionnels. La commission des placements justifie des compétences requises, son travail étant en outre encadré par un expert externe indépendant, désigné par le Conseil de fondation. Ce dernier adopte la stratégie de placement et la réexamine régulièrement. La commission des placements applique les décisions du Conseil de fondation, surveille les placements et les gestionnaires de fortune et prépare des décisions de placement à l'intention du Conseil de fondation.

Nouvelle organisation de placement

Après un examen du statu quo, le Conseil de fondation a décidé en 2023 de transférer la fortune de la Fondation humanitaire CRS dans une nouvelle organisation de placement. Celle-ci repose sur des mandats par catégorie avec des benchmarks ESG, utilise des fonds peu coûteux pour les investisseurs institutionnels et pratique une stratégie de placement adaptée correspondant aux objectifs à long terme de l'institution. La nouvelle organisation de placement induit en outre une nouvelle baisse des coûts annuels déjà bas. Plusieurs banques ont été évaluées dans le cadre d'un appel d'offres en plusieurs étapes. Le Conseil de fondation a élu UBS comme banque de dépôt et comme prestataire des éléments ESG passifs. En juin 2024, le transfert des actifs du fonds Subvenimus géré par Pictet dans la nouvelle organisation de placement a été opéré de façon concluante et efficiente. Les fonds sélectionnés s'orientent sur des benchmarks établis et officiels qui prennent en compte explicitement des critères de durabilité (benchmarks ESG). Cela signifie notamment que biens d'armement, paris, charbon, sables bitumeux, tabac, alcool et divertissements pour adultes sont exclus, des différences apparaissant toutefois entre les benchmarks, tant dans la formulation des critères d'exclusion que dans la définition des limites de volume d'activité. La composition et l'évolution de ces benchmarks sont suivies et examinées régulièrement, un reporting de durabilité des placements propre assurant la transparence requise. La nouvelle organisation de placement induit des coûts courants moindres, réduit la complexité des placements, accroît la flexibilité et la transparence et abaisse les risques actifs.

De même, une nouvelle stratégie de placement arrêtée par le Conseil de fondation a été appliquée. L'exclusion de placements illiquides et peu transparents est maintenue. La part des valeurs nominales a été réduite, les rendements corrigés de l'inflation étant bas ou négatifs. Il est aussi renoncé à l'avenir à des obligations en devises étrangères (à cause des coûts de couverture élevés et de la volatilité). La forte part en actions (Suisse, Monde, Pays émergents) et en biens immobiliers Suisse vise à préserver à long terme la substance réelle. Gage d'un rendement accru sur la durée, en phase avec l'orientation stratégique de la Fondation, cette adaptation est en outre conforme aux stratégies de placement des institutions de prévoyance suisses, qui investissent aussi en majorité dans des valeurs réelles.

Rétrospective 2024

L'année 2024 a été émaillée de tensions géopolitiques et de défis économiques. Elle a fait figure de «super année électorale», avec des scrutins dans plus de 70 pays, dont les Etats-Unis, où la victoire remportée par Donald Trump en novembre inaugure un changement de cap, qui ne sera pas sans conséquence sur l'ordre mondial. Sa ligne dure contre la Chine et l'OTAN a été source d'insécurité, alors qu'à Taïwan, la victoire du Parti démocrate progressiste à la présidence a exacerbé les tensions avec le voisin chinois. L'adhésion de pays tels que l'Arabie saoudite et l'Iran au groupe des BRICs a renforcé le Sud global, qui représente 46% de la population de la planète et un tiers du PIB mondial.

Si l'économie mondiale a fait preuve de résilience, la croissance est restée historiquement faible, marquée par l'insécurité et des disparités régionales. Conformément aux pronostics du FMI, elle a crû de 3,2%, tractée par les pays émergents. Affichant une croissance estimée à 2,8% par le FMI, l'économie américaine est restée robuste, alors que l'Europe (zone euro) et la Suisse, avec une progression de respectivement 0,8% et 1,2%, ont déçu. En Chine, la crise immobilière a ramené la croissance à un niveau comparativement bas de 5%. Les conflits au Proche-Orient et en Ukraine ainsi que les attaques en mer Rouge ont entraîné une rupture des chaînes d'approvisionnement et l'envol des coûts de transport. Bien qu'étant passée de 6,7% (2023) à 5,8% à l'échelle planétaire, l'inflation est restée supérieure aux objectifs des Banques centrales, retardant les baisses de taux.

Placements et revenus de la fortune

Force est de constater que les turbulences et l'insécurité politiques ont peu pesé sur les marchés des capitaux durant l'exercice 2024. Malgré le passage à une nouvelle organisation de placement, la fortune de la Fondation humanitaire CRS a enregistré une performance de +9,3, soit son meilleur score depuis 2019. Les pertes de -13,5% accusées en 2022 ont ainsi été plus que résorbées au cours des deux derniers exercices. Toutes les catégories de placement y ont contribué. Les liquidités ont été rémunérées positivement, et les obligations Suisse (SBI AAA-BBB) ont inscrit une performance annuelle de +5,4%. Les marchés des actions ont été portés en premier lieu par les valeurs américaines, plus précisément par les titres technologiques de l'indice boursier américain. L'indice MSCI World TR a enregistré un rendement annuel de 28,3%, alors que les actions Suisse, avec 6,2%, ont fortement décroché. Les placements immobiliers indirects Suisse se sont nettement redressés, affichant un plus de 17,6% – cette nouvelle hausse concernant surtout les agios.

Soumis à une surveillance constante, les placements de la Fondation humanitaire CRS étaient toujours conformes aux prescriptions. Avec le passage à des stratégies de placement passives, l'influence de la sélectivité disparaît. L'adaptation de la stratégie de placement réelle à l'allocation stratégique est toujours opérée quand les marges sont dépassées et, selon le cas, quand les écarts sont jugés trop importants. L'abandon d'une adaptation automatique vise à éviter des réallocations superflues consécutives à des fluctuations de prix transitoires.

Perspectives 2025

La politique internationale et économique des grands blocs est toujours cause de perturbations. Ce qui apparaît du point de vue européen comme une défense peu scrupuleuse de leurs intérêts politiques et économiques par les Etats-Unis suscite, surtout sur le Vieux Continent, une grande incertitude. Alors que les Etats-Unis recourent de façon agressive à l'hyperrégulation et à la réduction des dépenses publiques, d'autres pays ont à peine pris des mesures notables à ce jour. Certes, un allègement ciblé et utile des contraintes bureaucratiques superflues stimulerait l'économie, mais l'instauration de barrières douanières nouvelles ou plus élevées lui nuisent, et la priorité accordée à sa propre prospérité immédiate conduit à une désolidarisation.

En même temps, les retombées des investissements massifs et les progrès technologiques fulgurants dans le domaine de l'intelligence artificielle sont aujourd'hui difficiles à prévoir. Si des avancées rapides dans différents domaines du savoir et de la recherche sont désirables, elles créent dans le même temps des conditions favorables au déploiement d'armes performantes, à la cybercriminalité, à la manipulation, etc. Il y aura là aussi des gagnants et des perdants.

Les marchés de capitaux n'ont à ce jour pas été trop ébranlés et ont bien commencé l'année 2025. Personne ne sait toutefois quel bilan nous réserve la fin de l'année.

Organisation de la Fondation humanitaire CRS 2024



Conseil de fondation

- Marc Geissbühler, président
- Peter Strohm, vice-président
- Marianne Berger
- Filippo Bolla
- Kurt Buntschu
(à partir de mars 2024)
- Caroline Duriaux
- Gérard Fischer
- Ömer Güven
- Nora Kronig (à partir de mai 2024)
- Sven Rump
- Gerhard Siegfried

Secrétariat

- Charlotte Gysin, directrice
- Fabienne Arni

Commission des demandes

- Gerhard Siegfried, président
- Caroline Duriaux
- Peter Strohm

Avec voix consultative:

- directrice

Commission des placements

- Gérard Fischer, président
- Sven Rump

Avec voix consultative:

- Luzius Neubert, PPCmetrics
- directrice

Chiffres clés

Actif au 31 décembre 2024	877 874 093
Revenus de la fortune Subvenimus (exercice du fonds 1.7.2023 – 30.6.2024) ¹⁾	12 084 612
→ Revenu brut du fonds institutionnel Subvenimus	13 157 096
→ Déduction des frais du fonds Subvenimus	-1 072 484
Autre produit financier, distribution Charity Fund	128 809
Après déduction des charges	-577 077
→ Charges administratives du secrétariat	-430 778
→ Conseil de gestion de fortune, autres charges	-146 299
Revenus nets directs 2024	11 636 244
<i>¹⁾ En 2024, la fortune de la Fondation humanitaire a été transférée dans une nouvelle organisation de placement chez UBS. 2024 fait figure d'année transitoire, pendant laquelle la présentation des revenus dégagés est encore axée sur l'exercice du fonds Subvenimus (juillet-juin). Concernant le budget de dotation ordinaire, il ressort de l'art. 5 du règlement de fondation que les revenus nets budgétés sont déterminants et non les revenus effectivement dégagés.</i>	
Total du budget de dotation ordinaire disponible (= revenus nets budgétés)	12 133 000
Dotations 2024 sur le budget ordinaire	12 133 000
→ Projets et contr. de programme nouvel. valid. en 2024	7 958 000
→ Contribution fixe 2024 à la CRS	4 175 000
Dotations additionnelles 2024	13 027 632
→ sur le fonds réservé Projets transfusionnels à l'étranger	1 200 000
→ sur le fonds réservé Crise en Ukraine	3 827 632
→ sur le fonds réservé Projets spéciaux CRS	1 000 000
→ sur le capital libre non alloué	7 000 000
Total des dotations 2024 (projets et programmes)	25 160 632
Versement provenant de provisions pour les initiatives approuvées	14 468 284
Versement sur le fonds libre Projets spéciaux CRS	1 000 000
Versement de la contribution fixe à la CRS	4 175 000
Total des versements 2024	19 643 284
Provisions pour projets approuvés	40 879 083
Fonds réservés (capital libre alloué)	28 616 640
→ Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger	1 310 030
→ Garantie du budget de dotation	19 944 000
→ Projets spéciaux CRS	4 400 000
→ Crise en Ukraine et ses retombées	2 962 610
Total des provisions et des fonds réservés	69 495 723

Les comptes annuels ordinaires de la FH CRS ont été révisés en mars 2025 par Ernst & Young, organe de contrôle. Ils sont consolidés avec ceux de la CRS.

Annexe

Les projets soutenus en détail

National: recherche, sauvetage, aide en cas de catastrophe

La Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage REDOG forme des équipes de sauvetage composées d'hommes et de chiens pour le sauvetage de personnes disparues et ensevelies et assure leur recherche. Il s'avère que les limites du bénévolat sont également atteintes dans les deux domaines de la recherche de personnes disparues et ensevelies. Afin de garantir la capacité et la disponibilité d'intervention, REDOG met en œuvre une professionnalisation partielle de ces deux domaines dans le cadre du projet «Soutien à l'intervention et assistance aux responsables de secteur».

REDOG
Aide aux
interventions

En 2024 également, deux collaboratrices ont travaillé à 60% chacune en tant que soutien à l'intervention et assistance des responsables de secteur. Elles ont pris en charge la quasi-totalité des tâches administratives des responsables de secteur respectifs et ont représenté ces derniers dans leurs échanges avec les membres. En cas d'intervention, toutes deux ont soutenu la convocation à l'intervention ainsi que, dans le cadre de la recherche de victimes d'avalanche, la mise à disposition du matériel d'intervention. La suppléance mutuelle permet d'assurer une collaboration intersectorielle et le flux d'informations en provenance des secteurs et des membres vers le Siège a ainsi été encore amélioré.

Le renforcement de la gestion des bénévoles est considéré comme une contribution à la disponibilité des Samaritains Suisse. Les Samaritains Suisse veulent ainsi mettre en place et implémenter une gestion des bénévoles à l'échelle de l'alliance. L'objectif global est de pouvoir fournir dans toute la Suisse des prestations de bénévoles dans le domaine des premiers secours/sauvetage ainsi que dans le secteur de la santé et du social.

SamCH
Gestion des
bénévoles

En 2024, le projet partiel stratégique «Gestion des bénévoles» s'est consacré au développement de normes et de cours centraux visant à renforcer le bénévolat au sein du groupement. Il convient de souligner en particulier l'introduction de nouveaux modules d'approfondissement couvrant des thèmes spécifiques tels que la gestion de crise et la direction de section, ainsi que le pilotage réussi de ces modules dans différentes régions. Ces mesures soutiennent la mise en place d'une organisation de bénévoles durable et homogène au sein des Samaritains Suisse.

Le projet Jeunesse samaritaine a une orientation similaire. Il vise à proposer dans toute la Suisse des offres de loisirs attrayantes et des possibilités d'activités utiles pour les enfants et les jeunes dans le domaine des premiers secours ainsi que de la santé et du social, et à renforcer la jeunesse à tous les niveaux.

SamCH
Jeunesse
samaritaine

En 2024, plusieurs initiatives ont permis de consolider le travail avec les jeunes, notamment la mise en place de trois formations de cadres pour les jeunes dans différentes régions linguistiques et l'introduction d'un pool central de formateurs. La conception à bas seuil des offres a entraîné une participation plus large. En outre, la mise en réseau a été intensifiée grâce à une nouvelle newsletter pour les jeunes et à des coopérations nationales, et la participation des jeunes au sein du groupement a été durablement renforcée par l'élection de délégués Jeunesse lors des conférences des présidents.

Dans, au bord et sur l'eau, de nombreuses personnes évoluent dans différentes fonctions. Avec le projet «Plan d'études cadre axé sur les compétences», la Société Suisse de Sauvetage (SSS) tente de créer les conditions pour des offres de formation et de perfectionnement les plus adaptées possibles à la prévention des noyades et au sauvetage aquatique.

SSS
Plan-cadre
d'ens. axé
sur les
compétences

Le plan d'études cadre axé sur les compétences pour la formation à la sécurité aquatique de la SSS a été achevé avec succès en 2024. Afin de favoriser l'acceptation et la compréhension, il a été validé dans toute la Suisse en collaboration avec des acteurs du secteur des piscines. En outre, des mesures ont été mises en œuvre pour développer les modules SSS existants ainsi que pour en concevoir de nouveaux. Parmi ces mesures figure l'ajout d'un module d'évaluation à l'outil d'administration des cours. Ce module permet d'obtenir un feed-back standardisé des participants et de générer des rapports de feed-back automatisés pour les moniteurs de cours. Le projet a été achevé avec succès en 2024 et constitue la base du développement continu et axé sur les compétences d'action de la formation à la sécurité aquatique en Suisse.

Dans le but d'harmoniser les activités de premiers secours du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, le Centre mondial de référence pour les premiers secours de la FICR publie tous les 5 à 6 ans des directives complètes sur les premiers secours. Avec le soutien de la Fondation humanitaire CRS, les Samaritains Suisse et la SSS ont pu s'engager dans l'élaboration et la révision de ces directives, en particulier dans le domaine de la prévention des noyades.

SSS
Contribution
aux Recom-
mand. Inter-
nationales de
1ers secours
et de réani-
mation de la
Fédération

Le dernier élément de cet engagement a été la publication en 2023 par la SSS d'un article spécialisé en anglais sur la prévention des noyades basée sur des preuves et des théories.

La SSS mise sur l'autonomie et l'auto-organisation. Le projet «Ask the lifesaving network» doit permettre de franchir une nouvelle étape essentielle dans la promotion de la transparence et de la communication ouverte au sein de l'organisation globale et de mettre à la portée de

SSS
Ask the
lifesaving
network

tous les connaissances de toutes les personnes engagées dans la SSS.

Après différentes réévaluations au cours des dernières années, il a été possible de trouver avec «ahead» un produit adapté en tant que plateforme d'information et d'échange de connaissances pour la SSS. En 2024, les interfaces nécessaires ont pu être implémentées et la plateforme a été remplie avec le contenu initial. Juste avant les vacances d'été, la SSS a pu fêter la mise en service du «Réseau SSS». Parallèlement, une première enquête de base auprès des utilisateurs a permis de préparer la mesure de l'efficacité du Réseau SSS. L'enquête sera répétée dans le courant de l'année 2025 afin de permettre/créer une base basée sur des preuves grâce à l'évaluation des deux enquêtes (2024 et 2025).

La réanimation cardio-pulmonaire (RCP) est une mesure centrale des premiers secours. Les preuves actuellement disponibles indiquent le rôle prometteur que pourraient jouer des mannequins d'entraînement à la RCP bricolés – et donc disponibles partout et extrêmement bon marché – dans l'enseignement de la RCP. La première phase du projet a consisté à élaborer un plan d'affaires à but non lucratif pour la diffusion de «mannequins de RCP bricolés» et à les rendre librement accessibles sous une licence de contenu libre. La diffusion de cette idée doit être soutenue par la création d'un vaste mouvement.

La base scientifique sur l'utilisation de mannequins de réanimation pouvant être fabriqués à partir d'objets du quotidien (DIY CPR manikins) a été considérablement renforcée en 2024. Les résultats obtenus jusqu'à présent dans le cadre du projet ont eu un impact positif sensible sur l'acceptation des DIY CPR manikins. Ainsi, ces mannequins seront notamment propagés par différents acteurs nationaux des premiers secours à l'occasion du World Restart a Heart-Day 2025 en Suisse.

SSS
Mannequin
RCP fait
maison

L'Office fédéral de la protection de la population s'attend à une augmentation du nombre de fortes pluies et de crues en Suisse. Le présent projet vise à identifier les possibilités de participation des sections locales de la SSS à la gestion de tels événements et à soutenir leur mise en œuvre. En outre, le projet doit contribuer à renforcer la résilience des personnes particulièrement vulnérables en cas de fortes pluies et de crues.

En 2024, il a surtout été possible de faire avancer la partie du projet qui aide les sections SSS intéressées à se mettre correctement en place pour pouvoir apporter leur aide en cas de crues et de fortes pluies. D'autres sous-projets n'ont malheureusement pas pu être poursuivis par manque de ressources. Dans ce contexte, il est prévu de remanier le projet 2025 afin d'optimiser son impact global.

SSS
Renforcement
du rôle d'auxiliaire des PP

Avec le projet E-Learning SSTS, la Société Suisse des Troupes Sanitaires SSTS veut mettre en place une formation basée sur le web dans le domaine de la réanimation cardio-pulmonaire (BLS-DAE-SRC) ainsi que dans le domaine des premiers secours (cours de sauveteur et First Aid niveau 1 IVR). Il s'agit à chaque fois de parties du cours que les participants peuvent aussi apprendre de manière autonome. La formation pratique continuera à avoir lieu lors de cours publics.

SSTS
Apprentissage
en ligne

L'apprentissage autonome est important pour la Société Suisse des Troupes Sanitaires SSTS. C'est pourquoi la SSTS a développé le cours de réanimation cardio-pulmonaire (BLS-DAE-SRC) sous la forme d'un e-learning pour le sauvetage. L'e-learning peut être utilisé en préparation d'un cours de présence ou pour rafraîchir ses propres connaissances. En 2024, le cours BLS-DAE-SRC, premier d'une série de trois, a pu être achevé et proposé aux sections de la SSTS pour être utilisé lors des cours à la population. Les premières expériences montrent que le lien entre l'e-learning et le cours de présence pratique en aval est un défi. Les expériences acquises seront intégrées dans le développement d'autres cours.

Le changement climatique et ses conséquences constituent l'un des plus grands défis humanitaires de notre époque. Le projet doit donner des impulsions pour que la CRS réduise l'empreinte de ses processus internes, prenne en compte les nouveaux besoins et les situations d'urgence dans ses prestations (adaptation des offres existantes et examen de nouvelles offres) et s'engage en faveur du changement social. Dans le cadre de ces champs d'action, des approches possibles seront mises en évidence et multipliées, un soutien et des outils communs seront proposés et des réseaux seront établis.

CRS Défi
humanitaire
Changement
climatique
nouveau

Le projet a fait l'objet de discussions approfondies au sein du Conseil de la Fondation humanitaire et a été approuvé pour une durée réduite de deux ans au lieu de trois. Le Conseil de la Fondation a demandé à la direction du projet d'élaborer des objectifs plus clairs et de concentrer les travaux sur l'adaptation et/ou le développement de prestations et d'offres (champ d'action 3). Le cercle du groupement a été informé du feed-back sur le contenu et a lancé le processus de candidature pour la direction du projet.

La contribution au programme Recherche, sauvetage, aide en cas de catastrophe en Suisse (SuReKa) permet de cofinancer les tâches d'ordre supérieur dans ce champ d'action de la Stratégie 2030. Les contenus concrets du programme seront définitivement fixés sur la base du plan de mise en œuvre Recherche, sauvetage, aide en cas de catastrophe qui sera adopté par le CCR à l'automne 2021. Le Conseil de fondation a approuvé en 2024 une contribution de CHF 1 million pour l'année 2024.

CRS
Contribution
au programme
SuReKa
Contribution
2024 nouvelle-
ment approu-
vée

En 2024, le secteur SUREK a pu réaliser des progrès significatifs dans différents domaines. L'accent a été mis en particulier sur le renforcement des premiers secours par l'organisation d'ateliers ciblés, la collaboration nationale et l'introduction d'approches fondées sur des données probantes, notamment en mettant l'accent sur les premiers secours dans les écoles. Dans le domaine de la gestion de crise, des outils importants tels que l'infoflip «canicule» ont été développés et mis en consultation. La formation et la sensibilisation ont constitué un autre thème central. Une nouvelle équipe de soins a été mise en place, qui offrira à partir de 2025 un soutien psychologique initial aux bénévoles ayant effectué des missions éprouvantes. Une carte numérique des ressources en cas de crise a été créée afin de faciliter la mise en réseau au sein du groupement CRS. Les formations à son utilisation sont prévues pour 2025. Dans l'ensemble, le secteur SUREK a pu renforcer la collaboration et la résilience au sein du groupement CRS, tout en développant de nouvelles technologies.

Suisse: santé et soutien au quotidien

Le Fonds de solidarité pour les personnes contaminées par des produits sanguins apporte une aide financière aux personnes concernées afin de soulager leur détresse personnelle. Jusqu'en 2023, la Fondation humanitaire a alimenté le Fonds de solidarité par une contribution annuelle. Comme ce dernier a accumulé une fortune considérable, les dépenses sont financées depuis 2024 par la fortune du fonds. Après sa réduction, le financement du fonds sera à nouveau assuré par la Fondation humanitaire. Les contributions de soutien aux personnes concernées seront maintenues sans limitation de durée.

En 2024, des contributions de soutien d'un montant total de 503 400 CHF ont été versées à 28 personnes. 25 personnes ont été infectées par des produits sanguins ou des médicaments du Laboratoire central de l'époque (aujourd'hui CSL Behring SA), 3 personnes par des produits sanguins de Transfusion CRS Suisse SA. Ces contributions ont permis de soulager la situation financière de 26 patients séropositifs, respectivement de leurs proches, et de deux personnes infectées par l'hépatite.

BioCAP est un projet commun de Transfusion Interrégionale CRS SA et du Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV). A long terme, le projet vise à rendre la transfusion de concentrés plaquettaires plus sûre et cliniquement plus efficace pour les patients. Les objectifs partiels sont (a) l'introduction du marquage des plaquettes avec de la biotine pour les études in vivo; (b) l'évaluation des effets de la conservation et de la température sur les plaquettes in vitro et après la transfusion chez des volontaires sains; et (c) le développement de nouveaux

T-CH
Fonds de
solidarité

T-CH
BioCAP

instruments pour la caractérisation de la fonctionnalité des plaquettes sur une base cellulaire et moléculaire.

Le déroulement du projet est sur la bonne voie, conformément à la planification adaptée. La partie clinique de l'étude a pu commencer, mais il faut s'attendre à des retards dans ce domaine. Plusieurs publications issues des résultats de l'étude in vitro ont déjà été présentées au niveau international.

L'objectif du projet «Service numérique pour les donneurs» est la mise en réseau nationale des prestations de service des Services régionaux de transfusion sanguine SRTS par l'intégration d'une structure de communication et de service numérique nationale. Cette structure doit permettre à l'avenir un service numérique pour les donneurs efficace et global.

T-CH
Service
donateurs
numérique

Le projet est en route avec du retard. La programmation de l'application est terminée, le test d'intrusion s'est déroulé avec succès et l'application est disponible dans les deux appstores pour le go-live. La difficulté pour le go-live est la connexion bidirectionnelle à la base de données de sang du premier centre pilote. L'harmonisation des données avec les autres centres pilotes progresse bien. Après le premier go-live, d'autres centres pilotes mettront en service le service de don d'ici le milieu de l'année 2025.

L'objectif de l'étude est de déterminer si le sang de patients atteints de surcharge en fer et de ferritine élevée peut être utilisé pour la transfusion de patients, en fonction de la qualité des produits sanguins (concentrés érythrocytaires) obtenus à partir de dons de sang de personnes atteintes de cette maladie.

T-CH
Patients
hématochro-
matosiques

Le lancement du projet a été retardé de 12 mois en raison des autorisations nécessaires et des difficultés de recrutement des volontaires. Malgré ce retard, les objectifs du projet ont pu être atteints jusqu'à fin 2024 et la qualité des données a été assurée. Les résultats obtenus ont déjà suscité un grand intérêt auprès de l'Établissement français du sang (EFS).

Il faut s'attendre à l'avenir à une augmentation de la demande de concentrés érythrocytaires de groupes sanguins rares ou de combinaisons de groupes sanguins en raison des progrès de la médecine et de la différenciation ethnique croissante de la population. Il sera donc probablement de plus en plus difficile de couvrir les besoins en sang adéquat. L'objectif de la banque de sang cryogénique est de pouvoir stocker plus longtemps des concentrés érythrocytaires de groupes sanguins très rares afin que les patients nécessitant de tels produits sanguins rares puissent être approvisionnés plus rapidement et plus efficacement. Ce projet s'inscrit donc dans le cadre de l'approvisionnement en sang adapté aux patients en Suisse, qui repose sur les

T-CH
Cryobanque
de sang
nouveau

piliers phéno-génotypage, fichier des donneurs rares et, à l'avenir, banque de sang cryogénique. La Fondation humanitaire a approuvé ce projet en juillet 2024.

Les arbovirus comprennent un grand groupe de virus transmis aux hommes et aux animaux par des arthropodes suceurs de sang (p. ex. moustiques, tiques). La prévalence des infections à arbovirus augmente en raison de différents facteurs, notamment la propagation de divers vecteurs de maladies (espèces de moustiques), le réchauffement climatique en Europe, l'augmentation des voyages de la population et l'augmentation du transport de marchandises dans le monde entier. L'étude prévue sera directement utile aux futurs receveurs de sang, car la B-CH pourra effectuer des calculs de risques sur la base des données obtenues, identifier les tests appropriés et obtenir des informations sur l'influence des vaccins. Les calculs de risque doivent permettre de décider si des tests sérologiques généralisés et/ou des tests NAT supplémentaires sont nécessaires ou non pour réduire les risques. Le projet a été approuvé en juillet 2024 et se terminera en 2027.

T-CH
Arbovirus
nouveau

La CRS du canton de Genève (CRG) met en place un service de soutien flexible pour les personnes nécessitant une aide à domicile, et ce dans un double objectif : permettre aux personnes âgées ou nécessitant des soins de rester plus longtemps chez elles et soulager les proches aidants. Le service est ouvert aux personnes concernées de tout âge, mais les principaux groupes cibles sont les personnes âgées, car les seniors représentent plus de 90% des personnes concernées.

CRG
Présence
Croix-Rouge

De janvier à novembre 2024, les 14 auxiliaires de santé de Présence Croix-Rouge ont effectué 1'723 interventions, soit 7'085 heures d'intervention (6'257 heures d'intervention en année pleine en 2023). Une centaine de nouveaux clients ont fait appel au service, sur recommandation de professionnels du réseau genevois ou de clients existants. Les interventions sont généralement de courte durée (3-4 heures). Le service est désormais bien intégré dans le réseau genevois et a été présenté à plusieurs reprises au cours de l'année. Dans le cadre d'une réorganisation interne de plusieurs services pour personnes âgées et/ou dépendantes, l'offre sera rebaptisée «Auxiliaires de vie Croix-Rouge» à partir du 1er janvier 2025.

Le projet vise à améliorer la rapidité et l'efficacité des interventions d'urgence pour les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite vivant seules. En collaboration avec RéaJura, la CRJU du canton du Jura souhaite mettre en place un réseau de bénévoles formés à répondre aux messages d'alerte émis par les horloges d'alarme de la Croix-Rouge.

CRJU
Partenariat
avec RéaJura
nouveau

En 2024, plusieurs rencontres ont eu lieu avec RéaJura afin de définir les tâches et les responsabilités, de discuter des défis techniques et de l'utilisation de la plateforme, et de modéliser une intervention type. De plus, le CRJU s'est informé auprès de la CRS de Berne sur le fonctionnement de son offre et a demandé à Curena une offre pour une solution d'alerte via l'application Momentum.

Dans le cadre du projet Musicparc, la CRS du canton du Tessin (CRT) collabore avec un groupe de recherche de l'EOC / NSI (Ente Ospedaliero Cantonale, Neurocentro della Svizzera Italiana), du CSI (Conservatorio della Svizzera Italiana) et de la clinique Hildebrand. Sur la base d'une musicothérapie de 10 semaines pour les personnes atteintes de la maladie de Parkinson, l'efficacité de la musique d'ensemble en tant que thérapie doit être testée et mesurée scientifiquement. La CRT accompagne la thérapie sur le plan ergothérapeutique et tente de développer un protocole de l'offre qui devrait permettre de la reproduire.

CRT
Musicparc
Rallonge
budgétaire

Le projet a pu être réalisé et analysé en 2023. Il a été démontré que les activités musicales ont des effets positifs significatifs au niveau psychologique et social, y compris une meilleure communication, une meilleure gestion de la vie quotidienne et une plus grande participation des participants.

La collaboration avec les organisations d'aide et de soins à domicile doit permettre d'atteindre les personnes âgées touchées par la solitude et l'isolement social et qui ne peuvent pas prendre l'initiative de nouer des contacts sociaux, que ce soit par honte, par manque de connaissances ou pour d'autres raisons. La CRS du canton d'Argovie met en œuvre le projet avec l'accompagnement scientifique de la ZHAW afin de renforcer à long terme le développement et l'importance du service de visite et d'accompagnement (BBD) dans la société et la politique.

CRS AG
Befriending
gegen Einsam-
keit
nouveau

Durant l'été 2024, 30 organisations d'aide et de soins à domicile ont été contactées, informées et invitées à participer au projet. Une première séance d'information a eu lieu le 20.09.2024, à laquelle ont participé quatre organisations d'aide et de soins à domicile, dont deux ont accepté de participer au projet. Deux groupes de discussion ont déjà été organisés auprès d'une organisation d'aide et de soins à domicile. Parallèlement, une enquête anonyme a été menée auprès de tous les bénévoles du BBD sur leurs expériences en matière de solitude. L'évaluation par la ZHAW est encore attendue. Le 27.11.2024, une séance d'information a eu lieu avec les bénévoles intéressés du service d'aide et de soins à domicile du canton d'Argovie, à laquelle huit bénévoles ont participé. La partie pratique du projet débutera au milieu/à la fin du deuxième trimestre 2025.

Le projet SPIRIT a pour objectif d'améliorer la résilience des personnes en fuite et de leur permettre d'accéder, à égalité de chances, à des soins de santé adéquats. L'intervention brève «Problem Management Plus» (PM+), développée par l'OMS, vise à améliorer la santé mentale et à encourager l'action autocompétente. L'offre est à bas seuil et évolutive malgré le manque de personnel qualifié, car les interventions sont menées par des profanes formés dans la langue d'origine.

CRS BE
Projet pilote
Esprit

Début 2024, les premières interventions psychosociales pour les exilés ont pu être lancées avec succès. La demande est là, plus de 200 inscriptions ont été enregistrées au cours de l'année. Pour faire connaître l'offre, différentes mesures de communication internes et externes ont été prises, comme un travail de sensibilisation dans les hébergements collectifs et des reportages dans les médias. Pour les interventions, nous avons pu compter sur un pool de 14 helpers, couvrant 10 langues différentes.

Avec le projet Home Care, la CRS du canton de Berne entend répondre à un besoin croissant de la société vieillissante: vivre le plus longtemps possible à domicile. Pour ce faire, les offres de prise en charge existantes de la CRS, telles que le «service de visite et d'accompagnement» et la «décharge des proches», doivent être complétées, si nécessaire, par des prestations de soins de base au tarif social. Les prestations sont fournies par des auxiliaires de santé CRS, ce qui peut à nouveau offrir aux diplômés de cette formation une entrée sur le marché du travail.

CRS BE
Projet pilote
Home Care

Le projet pilote «Home Care» s'est poursuivi avec succès en 2024. Les heures de prestations ont augmenté de manière continue pour atteindre un total de 1 863, et le nombre de collaborateurs a été porté à 11. Malgré des objectifs d'outputting qui n'ont pas été entièrement atteints, des connaissances et des bases précieuses ont pu être acquises pour l'évaluation. Le projet a été prolongé jusqu'à fin 2025 et doit être étendu à une autre région du canton.

Un avant-projet a montré qu'il existe dans le canton de Bâle-Ville une lacune en matière de soins pour les enfants et les jeunes qui s'occupent de manière importante et régulière d'une personne proche, notamment en tant que proches aidants. Le projet pilote de la CRS BS vise à combler cette lacune en matière de soins et à déterminer si les mesures élaborées sur la base des résultats de l'avant-projet sont efficaces.

CRS BS
Young Carers
Rallonge
budgétaire

L'année 2024 a été placée sous le signe de la fin du projet pilote. L'évaluation réalisée par des experts externes a montré que la conception du projet était en principe efficace, mais que la période de trois ans était trop courte pour une sensibilisation suffisante et que le projet avait tendance à être trop large avec les ressources limitées.

Le projet suivant mise donc encore plus sur la sensibilisation et l'information des professionnels en tant que multiplicateurs.

La CRS GR et les organisations partenaires proposent des prestations de proximité pour soulager les personnes âgées et vulnérables, y compris un premier conseil sur place. L'objectif est d'informer et de soutenir les personnes âgées et vulnérables ainsi que leurs aidants afin de favoriser leur autonomie. Un bus d'information se rend une fois par an dans toutes les régions du canton et profite des manifestations publiques pour entrer en contact avec les personnes et leur offrir des conseils professionnels.

CRS GR
Infobus
nouveau

En 2024, la responsable du projet a pu être engagée. Le véhicule «Infobus» a été commandé grâce au soutien financier d'une autre fondation. La collaboration avec les organisations partenaires telles que Pro Senectute GR, Alzheimer GR, service d'aide et de soins à domicile GR ainsi que l'Office de la santé GR est assurée et leur présence sur les lieux des représentations est garantie. La tournée débutera en avril/mai 2025 et au moins 10 lieux devront être visités.

Le projet «Digital-Café» offre un soutien individuel pour les questions relatives à la numérisation sous forme de consultations par de jeunes bénévoles. Les consultations ont lieu environ une fois par mois dans différentes régions. Le projet vise à faciliter l'accès des seniors au monde numérique et à fournir une aide concrète pour l'utilisation d'applications et de programmes.

CRS GR
Digital-Café
nouveau

Le projet des cafés numériques dans les deux régions de Disentis/Mustér et Schiers a démarré de manière très satisfaisante. Six événements ont été organisés entre septembre et décembre 2024. 21 élèves des deux écoles secondaires (EMS Schiers & Gymnasium/Internat Kloster Disentis) se sont inscrits pour participer au projet en tant que bénévoles. 73 personnes au total ont participé aux cafés numériques. Les réactions des seniors participants ont toutes été positives et réjouissantes.

Gravita est une institution de prise en charge globale des migrants et des réfugiés psychotraumatisés, intégrée dans le processus d'intégration du canton de Saint-Gall et de ses communes. Elle a pour but de proposer une thérapie basée sur les nouvelles connaissances issues de la recherche sur le cerveau et le stress.

CRS SG
Gravita

En 2024, l'équipe a continué à travailler avec beaucoup d'enthousiasme et de professionnalisme à la réalisation des objectifs annuels. Jusqu'au troisième trimestre inclus, le taux d'occupation de la clinique de jour était d'environ 97%. Au cours des trois trimestres, 280 patients ont pu être traités et accompagnés au total (clinique de jour et ambulatoire). Outre le suivi psychothérapeutique après la sortie de la clinique de jour, Gravita a pu gérer quelques cas ambulatoires dans le

petit service ambulatoire et continuer à proposer l'intervention psychopsychiatrique de crise (programme R).

Le service d'accompagnement palliatif par des bénévoles doit être établi dans le canton d'Uri. Pour cela, après les restrictions de contact pendant la pandémie de Corona, il faut lancer une offensive d'information à l'intention des personnes concernées et de leurs proches ainsi que des responsables des institutions. De même, il faut recruter des bénévoles titulaires du certificat Passage CRS – Formation aux soins palliatifs pour le service d'accompagnement.

CRS UR
Interv. de
bénévoles
soins palliatifs

2024 a été une année réjouissante. Une première intervention a eu lieu le 26 février 2024 – d'autres ont suivi. Le service d'aide et de soins à domicile d'Uri recommande le service d'accompagnement palliatif de la CRS Uri lors d'interventions palliatives, ce qui a donné lieu à deux interventions. Deux collaboratrices bénévoles ont pu être recrutées parmi les participants au cours Passage CRS. Du 17 au 22 septembre 2024, l'exposition «Mourir chez soi» a eu lieu dans le chef-lieu d'Altdorf, en présence d'une collaboratrice de la CRS Uri avec le «service d'accompagnement palliatif».

Meditrina est un centre médical pour sans-papiers de la CRS du canton de Zurich. Il assure des soins médicaux de base aux personnes dont le statut de séjour est irrégulier et qui n'ont pas d'assurance maladie. Grâce au contrat de prestations conclu avec la ville de Zurich depuis juillet 2021, Meditrina fait partie du projet pilote de trois ans «Personnes sans assurance maladie». Les ressources de la Fondation humanitaire CRS ont pu être transférées dans un fonds pour les cas de rigueur, qui permet aux personnes vulnérables de bénéficier de traitements urgents en dehors du budget régulier du contrat de prestations.

CRS ZH
Meditrina

Dans le cadre du projet pilote «Personnes non assurées contre la maladie», la CRS du canton de Zurich a obtenu fin juin 2024 un contrat de prestations pour un fonctionnement transitoire (01.07.2024–30.06.2025). Celui-ci est valable jusqu'au passage à un fonctionnement régulier, sous réserve d'une décision positive du conseil municipal. Le fonds pour les cas de rigueur a continué à financer des traitements urgents en dehors du budget régulier de Meditrina. Il s'agit notamment de traitements de personnes concernées dont le centre de vie se trouve en dehors de la ville de Zurich, de traitements dentaires pour enfants et adultes, de moyens auxiliaires médicaux et d'aides visuelles.

Lesite Service de garde d'enfants à domicile (GED) est une offre de relève proposée par les associations cantonales Croix-Rouge AC CR. Il s'agit d'envoyer le plus rapidement possible dans la famille une personne formée pour s'occuper des enfants malades lorsque les parents

CRS
Garde d'en-
fants à domi-
cile (GED)

doivent travailler. Les enfants en bonne santé de parents malades sont également pris en charge. La prestation s'adresse en priorité aux familles en situation d'urgence, notamment aux familles soumises à des contraintes multiples; l'accent est toujours mis sur le bien-être des enfants. Le service de garde d'enfants à domicile GED est soutenu par la Fondation humanitaire depuis 2003; il s'agit de son financement le plus long et le plus important.

La prestation est soumise à de grandes variations régionales et saisonnières de la demande. Les heures de garde en 2024 ne semblent pas battre le record de l'année précédente et se situent autour de 120 000 heures de garde effectuées. La tendance selon laquelle moins de familles ont besoin de plus d'heures de décharge semble se confirmer. L'analyse de la situation qui a été effectuée en 2024 confirme la problématique du financement. Un financement durable n'est pas possible, car il n'est pas possible de facturer des tarifs couvrant les coûts. Les familles touchées par la pauvreté doivent justement pouvoir bénéficier d'un tarif social.

Le projet stratégique Aide à la famille, financé par le fonds réservé «Mise en œuvre de la Stratégie 2020 de la CRS», vise à développer les offres des associations cantonales Croix-Rouge AC CR à l'intention des familles vulnérables. En raison des besoins du groupe cible ainsi que de l'expérience et des compétences des AC CR, l'accent est mis sur le (re)développement de la prise en charge des enfants à domicile et sur l'accompagnement des parents.

CRS
Projet stratégique Aide aux familles

Le projet stratégique a pu être clôturé en 2024, après que les derniers des 19 projets de mise en œuvre aient été achevés et que les derniers paiements aient été versés. La majorité des projets de mise en œuvre cantonaux ont été transférés dans le portefeuille ordinaire de la Croix-Rouge concernée après l'expiration du financement par le biais du projet stratégique. Au total, plus de 20'000 heures d'intervention ont été effectuées dans les projets de mise en œuvre au profit de 1'440 familles entre 2018 et 2024.

Le projet «Soutien psychologique et psychosocial numérique pour les personnes en fuite en Suisse» vise à développer des offres numériques qui offrent aux personnes en fuite traumatisées un accès à bas seuil, peu coûteux et indépendant du lieu, par smartphone et Internet, à des informations, des possibilités d'entraide et des offres thérapeutiques basées sur Internet pour gérer les troubles consécutifs au traumatisme.

CRS
Soutien psychologique numérique

En 2024, l'application Sui CRS a pu être développée à différents niveaux. D'une part, son contenu a été élargi, par exemple avec des informations sur le statut S et un module basé sur des données probantes qui aborde le thème sensible du deuil. D'autre part, l'applica-

tion a été complétée par des traductions en ukrainien ainsi qu'en français et en anglais adaptées au contexte. En outre, l'accompagnement par les pairs a été étendu et les réseaux cantonaux renforcés afin de garantir un meilleur rattachement régional des utilisateurs aux offres de soutien existantes sur place. Différentes Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont manifesté un grand intérêt pour la solution de soins psychosociaux numérique de la CRS, ce qui recèle un potentiel prometteur pour de futures coopérations.

Le Service ambulatoire CRS pour victimes de la torture et de la guerre (AFK) à Wabern participe depuis septembre 2023 au pilotage du manuel thérapeutique ESTAIR adapté culturellement pour le traitement du trouble de stress post-traumatique complexe. Le manuel thérapeutique a été largement adapté aux besoins des personnes ayant fui leur pays en Suisse.

CRS
SSPT
complexe

Dans le cadre du projet pilote, 22 patients ont été recrutés, dont 11 au centre AFK de Berne, 3 à l'association Psy4Asyl à Aarau et 8 à Appartenances à Lausanne. Le projet pilote touche à sa fin, la plupart des patients de Berne et d'Aarau en sont au dernier ou à l'avant-dernier module de thérapie. Les expériences faites avec le manuel de thérapie ESTAIR sont très positives. 4 interruptions de thérapie ont eu lieu à Berne et à Aarau, toutes justifiées et compréhensibles (p. ex. symptômes graves nécessitant une hospitalisation). Une vaste étude clinique, financée par le Fonds national suisse, débutera au printemps 2025, 6 sites ayant accepté de soutenir le projet. Le centre AFK reste le centre d'étude et engagera une nouvelle personne pour les thérapies et la direction de l'étude.

L'Office indépendant de plainte pour personnes âgées OIPA est un service auquel les personnes âgées, les proches ainsi que les collaborateurs d'institutions peuvent s'adresser en cas de conflit ou de violence et qui offre des conseils à bas seuil dispensés par des spécialistes bénévoles. La CRS soutient l'OIPA depuis des années. Le projet vise à poursuivre le développement de l'OIPA et à étendre la gestion des conflits dans deux sous-projets. D'une part, il s'agit de renforcer l'organisation en assurant le financement des régions Suisse du Nord-Ouest et Suisse orientale; à cet effet, le nombre de consultations dans ces régions doit être doublé. D'autre part, la gestion des conflits doit être étendue au niveau national afin de pouvoir faire valoir des fonds fédéraux (aides financières) en tant qu'organisation active au niveau national.

CRS
Développement
de l'UBA

Pour l'année de projet 2024, le concept de communication pour le développement de l'OIPA a été adapté et mis en œuvre sur la base des expériences faites. Dans le nord-ouest de la Suisse, une manifestation publique a été organisée pour la première fois à Aarau afin de faire connaître l'OIPA. Le nombre de cas (contacts et cas traités) a pu être augmenté dans cette région. Des organisations du travail avec

les personnes âgées et des partenaires potentiels des pouvoirs publics ont été identifiés et activés. A cette occasion, toutes les associations cantonales de la Croix-Rouge de Suisse alémanique ont également été contactées en vue d'une adhésion. De premiers entretiens ont été menés avec des organisations partenaires en vue d'une extension nationale de la gestion des conflits.

Le projet «Renforcer l'autogestion» a pour objectif d'élaborer des informations sur la santé à bas seuil pour les groupes cibles vulnérables souffrant d'une maladie chronique et de les proposer sous différentes formes.

CRS
Renforcer
l'autogestion

En collaboration avec des membres de la Plate-forme nationale pour l'assistance médicale pour les sans-papiers, des informations sur le diabète, l'hypertension, la santé dentaire, la santé des femmes ainsi que sur les assurances maladie ont été élaborées en 2024 sous forme de leporellos illustrés. Les deux premiers leporellos sont disponibles en français sur le site www.sante-sans-papiers.ch, d'autres thèmes et langues sont actuellement en production.

En raison de structures héritées de l'histoire, les offres de la CRS ne sont actuellement pas partout axées de manière conséquente sur les besoins des groupes cibles. L'«esprit de silo» peut conduire à ce que l'attention des collaborateurs et des bénévoles se concentre davantage sur une seule prestation que sur l'ensemble des besoins des bénéficiaires finaux. Dans ce contexte, la CRS et les associations cantonales Croix-Rouge AC CR se demandent comment axer davantage les offres dans le domaine du soutien au quotidien sur les besoins des groupes cibles.

CRS/CDAC
Centrage sur
la clientèle

Le projet se déroule avec succès: 21 AC CR sur 24 ont mis en œuvre et documenté leurs premiers projets de centrage sur la clientèle à différents niveaux d'action. Toutes les AC CR participantes ont formé et mis en réseau un ou plusieurs coachs de centrage sur la clientèle. En tant qu'ambassadeurs, ils soutiennent le processus de transformation dans leurs organisations. L'évaluation globale établie pour la fin 2024 montre où se situent les facteurs de réussite et les défis de ce projet innovant. Elle sert de base à l'élaboration d'une solution de suivi en vue d'assurer la durabilité des compétences, des instruments et des réseaux développés.

En Suisse, les personnes souffrant de troubles psychiques ou malades ont de plus en plus de mal à obtenir un soutien et un traitement. Pour les personnes en fuite, les obstacles à l'accès sont particulièrement importants. Des offres de soutien psychosociales à bas seuil peuvent ici offrir une stabilisation précieuse. La CRS ainsi que certaines associations cantonales de la Croix-Rouge AC CR ont déjà accumulé de précieuses expériences à ce sujet. Ce travail de soutien important pour un groupe cible très vulnérable doit être consolidé et développé par la mise en place d'un point focal en tant qu'interlocuteur pour ce thème.

CRS
Interlocuteur/-
trice PSS

A l'issue d'un atelier organisé en janvier 2024, le programme d'impulsion prévu pour la CR CRS a été affiné de manière participative et axé sur les besoins, puis définitivement mis au concours début mai. Jusqu'à fin mai, douze projets mettant fortement l'accent sur le «care for caregivers» ont pu être approuvés – en complément de nouvelles offres psychosociales, notamment pour les personnes en fuite. Ceux-ci renforcent les ressources des collaborateurs et des bénévoles qui travaillent directement avec les groupes cibles. Outre la mise en œuvre des projets, la mise en réseau, le transfert de connaissances et l'échange d'expériences entre le Siège de la CRS et la CR CRS se poursuivent avec succès dans le cadre de leur fonction de plaque tournante.

Les soins palliatifs englobent la prise en charge et le traitement de personnes atteintes de maladies incurables, potentiellement mortelles et/ou chroniques évolutives. En raison de l'évolution démographique, la demande de modèles de soins dans ce domaine augmente, notamment la demande d'offres permettant de dispenser des soins palliatifs à domicile.

En 2024, l'«Analyse de la situation en matière de soins palliatifs CRS» a été réalisée; elle met en lumière les offres actuelles de la CRS dans le domaine des soins palliatifs et résume les résultats d'entretiens semi-structurés avec des experts en soins palliatifs. Les thèmes prioritaires issus de l'analyse de la situation ont été discutés lors de deux ateliers régionaux avec des représentants des associations cantonales Croix-Rouge CRS. C'est sur cette base qu'a été élaboré le «Plan de mesures en matière de soins palliatifs CRS», y compris une définition claire de la forme de collaboration pour la mise en œuvre entre les collaborateurs de projet du Siège CRS et les représentants des associations cantonales CRS.

CRS
Autodétermination en fin de vie

L'offre «Aide financière ponctuelle CRS» (FINIPO) est une aide financière individuelle classique destinée aux personnes touchées par la pauvreté et tombées dans le besoin à la suite d'un événement extraordinaire. Un soutien unique permet d'atténuer et d'éviter la souffrance et de graves inconvénients. Le projet pilote, mis en œuvre par 20 associations cantonales Croix-Rouge CRS depuis avril 2022, s'est révélé concluant. Grâce à un financement de la Fondation humanitaire CRS, l'offre doit être consolidée et développée durant la phase de projet de 2024 à 2027. Outre la mise en œuvre opérationnelle de l'aide financière ponctuelle, le projet comprend également la mise en place d'un financement commun durable.

CRS
Aide financière ponctuelle

En juin 2024, la Conférence des associations cantonales Croix-Rouge a considéré le groupe de prestations Aide individuelle, y compris AIFIPO, comme étant d'importance nationale. 20 AC CR ont proposé AIFIPO et une autre s'est inscrite pour 2025. 16 AC CR participent à la mise en place d'un financement commun de AIFIPO. Lors d'une journée de travail en août 2024, des représentants des AC CR et des

collaborateurs de projet du Siège ont échangé leurs expériences en matière de collecte de fonds de fondations, afin que chaque AC CR dispose des connaissances nécessaires pour déposer des demandes auprès de fondations appropriées.

Une formation continue modulaire permet de promouvoir les compétences d'action dans le soutien psychosocial et de lever les inhibitions. L'offre s'adresse aux collaborateurs, aux bénévoles, ainsi qu'à la population générale dans le cadre d'un projet partiel. Les offres de formation déjà existantes sont renforcées par une intégration dans un cadre de référence commun.

Le projet de renforcement des offres de formation MHPSS a pu être mis sur les rails avec succès en 2024. Le contenu des deux modules d'e-learning «Self Care» et «Caring for Others» a été examiné par 4 associations cantonales Croix-Rouge AC CR (2 en Suisse alémanique, 2 en Suisse romande). Lors de la multiplication du cours à la population, les supports de cours traduits avec KI sont à la disposition des AC CR dans une version de travail en allemand. 13 personnes issues de 11 AC CR (AG, BL, GR, SG, SH, SO, SZ, TG, UR, ZH, Suisse centrale) se sont inscrites à la formation de multiplication en allemand.

CRS
Renforcement
des offres
de formation
MHPSS
nouveau

Suisse: Intégration et migration

La Croix-Rouge fribourgeoise CRF s'est vu confier par la paroisse de Bulle l'animation du Jardin des Capucins. La CRF devait y proposer des activités favorisant la cohésion sociale et sensibilisant à l'environnement. L'offre a été mise en place durant les années 2020–22, et la Fondation humanitaire a accordé un financement de suivi pour les années 2023–24.

En 2024, la communication a été adaptée en fonction des objectifs et un travail sur l'image a été effectué. La collaboration avec les partenaires locaux a pu être intensifiée et le groupe de bénévoles renforcé. Le programme a été revu et réparti sur quatre journées thématiques. L'offre comprend également des activités récurrentes telles que le yoga et Le Jardin des Histoires. Par ailleurs, des ateliers spéciaux ont pu être proposés aux classes primaires et aux classes spéciales. Un questionnaire en ligne a permis d'évaluer la satisfaction des participants et les résultats ont été publiés dans le rapport 2024.

CRF
Animation
du Jardin des
Capucins

Face au manque d'offres adaptées à Genève, la Croix-Rouge genevoise CRG souhaite mettre en place un projet pilote de trois ans appelé Oasys. Ce projet a pour but d'offrir aux enfants et aux adolescents ayant des difficultés d'apprentissage un soutien scolaire professionnel assuré par des répétiteurs formés. Les élèves bénéficiaires sont suivis par un répétiteur pendant une à deux heures par semaine

CRG
OASYS

tout au long de l'année scolaire. Les tarifs sont socialement acceptables (entre 5 et 30 francs de l'heure en fonction des revenus du ménage) afin de rendre l'offre accessible aux familles les plus défavorisées.

L'offre Oasys s'est développée de manière significative en 2024. La prestation est ainsi passée de 350 heures à plus de 750 heures par mois, 45 nouveaux élèves ont été accueillis. Le nombre de bénéficiaires est passé de 66 enfants suivis au 1er janvier 2024 à 111 élèves au 30 novembre 2024. La satisfaction des familles a été très élevée, 96% des parents déclarant que leur enfant était satisfait ou très satisfait des heures de soutien scolaire.

La violence et le harcèlement sont des phénomènes mondiaux qui touchent de nombreux enfants et adolescents. Dans le cadre de la prévention du harcèlement et de la violence que la CRS du canton du Tessin met en œuvre avec diverses écoles, il est prévu de développer une histoire sur le harcèlement et le cyberharcèlement que les enfants pourront vivre de près grâce à des lunettes de réalité virtuelle. Vivre une histoire de cette manière, de première main, doit favoriser l'apprentissage par l'expérience.

Après une série de réunions avec le Centro di ricorresse didattiche e digitali (CERDD) et la vérification de l'application, l'ensemble de l'offre psychoéducative a été réorganisée. La phase pilote dans quatre écoles du canton du Tessin a été menée et achevée entre décembre 2024 et janvier 2025, impliquant quatre classes et un total d'environ 80 élèves de septième année. Au cours de cette phase, un cours de quatre heures a été développé pour chaque classe individuelle.

Dans le cadre du projet de soutien scolaire pour les familles défavorisées, des bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse d'Argovie donnent des cours de rattrapage scolaire pendant leur temps libre à des enfants issus de familles financièrement défavorisées. Ils soutiennent les élèves régulièrement, à long terme et gratuitement. Comme la demande est constamment supérieure aux places disponibles, l'offre est élargie avec des bénévoles de plus de 30 ans.

En 2024, 53 nouveaux tandems de soutien scolaire ont pu être mis en place, dont près des 2/3 avec des bénévoles de plus de 30 ans, ce qui signifie que l'extension du projet avec ce nouveau groupe de bénévoles est définitivement réussie. Au total, 109 enfants et jeunes ont bénéficié du soutien extrascolaire des bénévoles en 2024.

Depuis quelques années, la Croix-Rouge Jeunesse du canton d'Argovie propose un mentorat aux enfants et aux jeunes de langue étrangère, en mettant l'accent sur l'intégration sociale. Les bénévoles et les collaborateurs de la Croix-Rouge Jeunesse ont été de plus en plus sollicités pour aider à la recherche d'une place d'apprentissage ou

CRT
Bullismo e
Realta Virtuale

CRJ AG
Appui scolaire
pour familles
défavorisées
Rallonge
budgétaire

CRJ AG
Mentorat avec
coaching
d'apprentis-
sage

d'un stage. Le présent projet vise à institutionnaliser et à ancrer cet aspect dans le programme de mentorat.

En 2024, 47 enfants et jeunes issus de la migration ont profité de l'offre, dont 36 dans le cadre du mentoring et 11 dans le cadre du coaching en matière de places d'apprentissage. En raison du faible nombre de nouveaux bénévoles, il a toutefois été possible de réaliser moins de placements que prévu. Les deux rencontres du projet ainsi que les échanges avec d'autres prestataires de mentoring et les services régionaux d'intégration sont enrichissants. Tous les mentees des coachings en matière de places d'apprentissage achevés ont trouvé avec succès une place d'apprentissage, un stage ou une offre transitoire.

Au Meeting Point Zofingen de la Croix-Rouge Jeunesse du canton d'Argovie, des jeunes bénévoles et des familles issues de la migration et de l'exil passent un samedi après-midi par mois ensemble et se retrouvent pour des excursions, des activités de bricolage ou des jeux collectifs. Ils créent ainsi un lieu de rencontre et d'échange et favorisent ainsi l'intégration sociale, la capacité linguistique et la compréhension culturelle mutuelle.

CRJ AG
Meeting Point
Zofingen

En 2024, 12 rencontres ont eu lieu dans le cadre du Meeting Point, avec une moyenne de 15 participants. L'offre était variée et les bénévoles se sont engagés avec beaucoup de cœur, bien que le recrutement de nouveaux bénévoles ait représenté un défi. Celui-ci a toutefois pu être relevé avec succès grâce à une campagne de médias sociaux et à la collaboration avec «RegioZofingen». La collaboration avec les institutions locales a fait ses preuves.

Grâce au projet «How To Bärn» (HTB), la Croix-Rouge Jeunesse bernoise (CRJ) fait découvrir aux jeunes réfugiés les bons côtés de Berne et leur montre comment ils peuvent en profiter. Les jeunes réfugiés et les jeunes bénévoles sont mis en réseau, un environnement local est créé et l'intégration est ainsi soutenue à bas seuil. Dans la communauté ainsi créée, des séances d'information, des après-midis d'initiation et des aperçus d'autres organisations de la CRS sont en outre proposés au groupe cible. Le projet débute en 2025.

CRS BE
How to Bärn
nouveau

Dans le cadre du «Sprach- und Begegnungstreff», des femmes ayant de faibles connaissances en allemand se réunissent régulièrement à différents endroits pour échanger sur des thèmes définis en commun, pour se mettre en réseau et pour élargir ainsi leurs capacités d'expression orale et leurs compétences quotidiennes. Les rencontres hebdomadaires sont animées par une responsable germanophone et une bénévole de soutien.

CRS BL
Rencontres lin-
guistiques

En 2024, des modules ont été régulièrement organisés avec des spécialistes, comme par exemple sur le thème «déchets, recyclage, environnement» ou des modules individuels «Femmes-Tisch». Sur un site, deux offres externes de la commune ont été intégrées dans la rencontre linguistique, tandis que sur un autre site, le groupe de femmes ukrainiennes, qui se réduisait, a été intégré dans le «groupe général». De manière générale, les femmes étaient intéressées par le thème de la conciliation de la vie familiale et professionnelle.

Le centre de couture Croix-Rouge offre aux femmes de la région bâloise un service de consultation à bas seuil. Nombre d'entre elles sont exposées à un stress psychique très élevé au quotidien, avec des thèmes tels que la violence domestique, la dépression et les finances en point de mire. La pandémie de grippe A (coronavirus) a entraîné une forte augmentation des besoins et les traumatismes et questions sont devenus plus complexes, si bien que les ressources financières de la Croix-Rouge bâloise ont atteint leurs limites.

CRS BS
Nähtreff

En raison de la nouvelle collaboration avec le centre fédéral pour requérants d'asile et un EMS voisin, le nombre de visites au centre de rencontre a doublé en 2024. Cela a entraîné de nouvelles difficultés (augmentation de l'encadrement, conflits entre les visiteurs), mais aussi de nouvelles opportunités. Ainsi, des projets ont pu être réactivés au sein de l'offre ou davantage d'orientations de jeunes mères issues de la migration vers le conseil parental et les établissements médicaux ont pu être obtenues grâce à la participation positive des visiteurs âgés de l'EMS.

L'objectif du programme de mentoring dans le canton de Saint-Gall de la CRS est de faciliter l'intégration sociale et professionnelle des adultes issus de la migration. Les adultes de langue étrangère («mentees») doivent pouvoir s'intégrer plus facilement dans leur lieu de résidence et au sein de la population locale en élargissant leurs connaissances de la langue et des lieux, en renforçant leur réseau social et en leur permettant d'avoir des loisirs actifs.

CRS SG
Mentorat pour
adultes

Le projet s'est bien établi en 2024 et s'est poursuivi de manière stable. Il y a toujours eu des tandems actifs et des demandes régulières, tant de la part de bénévoles souhaitant s'engager que de la part de mentees intéressées. L'appariement en temps réel des tandems ainsi que le caractère obligatoire des engagements se sont révélés être des défis.

L'offre «Deutsch als Zweitsprache (DaZ) in der Pflege» de la CRS du canton de Schaffhouse prépare les personnes de langue étrangère à l'admission (test linguistique) à la formation d'auxiliaires de santé CRS. Les participants acquièrent des connaissances d'allemand spé-

CRS SH
Allemand
deuxième
langue dans
les soins

cifiques à leur domaine et acquièrent, dans des situations linguistiques liées à leur profession, les compétences linguistiques nécessaires pour pouvoir s'orienter et communiquer de manière adéquate dans le domaine des soins.

En 2024, un cours «DaZ in der Pflege» a été organisé avec trois participants et quatre autres personnes qui ont assisté à certains jours de cours à titre d'essai. Les participants ont pu développer des stratégies d'apprentissage et le plaisir d'étudier par eux-mêmes durant le cours et ont pris confiance en eux pour oser entreprendre une formation dans le domaine des soins dans une langue qui leur est étrangère. En outre, six soirées d'information sur la formation d'auxiliaires de santé CRS ont été organisées avec des informations spécifiques pour les personnes de langue étrangère intéressées, ainsi que six tests de langue internes auxquels 36 personnes ont participé.

Le mentorat social aide les personnes qui se trouvent dans une situation de crise personnelle, professionnelle ou de santé à (re)trouver un accès aux offres sociales, de santé et de société. L'objectif est toujours d'aider les personnes à s'aider elles-mêmes. Un accompagnement individuel one-to-one permet de trouver des solutions durables et d'améliorer la qualité de vie en renforçant l'autonomie.

Le projet a pris fin en 2023, la Fondation humanitaire a encore déclenché un dernier versement en 2024 après réception du rapport final. L'offre est actuellement suspendue par manque de ressources.

CRS SH
Somenti

Grâce à une voiture aménagée, la CRS du canton de Soleure crée une offre mobile à bas seuil lui permettant d'être directement sur place dans tout le canton, et ce dans le but d'être proche de la population et de mieux atteindre les personnes particulièrement vulnérables, défavorisées et isolées socialement.

Depuis janvier 2024, l'offre est gérée sous un nouveau nom. Sous le nom de «CRS Bus – zäme unterwegs», le véhicule se rend dans les cinq centres d'asile du canton avec des bénévoles engagés et propose des activités de loisirs aux résidents. Les après-midi de bricolage, de cuisine, de randonnée ou de jeux sont très appréciés. Les visages souriants des enfants et les réactions positives des parents ou des responsables de centres sont toujours un formidable encouragement pour d'autres idées créatives.

CRS SO
Infobus

Par divers moyens, la CRS du canton de Thurgovie a été confrontée au défi que représente la recherche d'une occupation par de nombreux réfugiés pendant les vacances. Le projet «Passeport vacances» vise à créer une offre permettant d'utiliser le temps libre des vacances de manière judicieuse et divertissante pour l'intégration sociale.

CRS TG
Passeport
vacances

En 2024, le passeport vacances pour les personnes en fuite a de nouveau rencontré un grand succès et a proposé pendant quatre jours des activités de loisirs variées ainsi qu'un cours de natation à nouveau bien accueilli. L'écho positif des participants a montré le besoin élevé et l'appréciation du programme. Le soutien engagé des bénévoles et la collaboration réussie avec la SSS Weinfelden ont été particulièrement réjouissants. D'autres optimisations sont prévues pour la dernière phase du projet en 2025, afin d'adapter encore mieux l'offre aux besoins des personnes en fuite et de favoriser les échanges entre les participants.

Dans le cadre du projet «Perspective d'emploi» de la CRS du canton de Zurich, des mentors bénévoles apportent un soutien pratique aux personnes admises à titre provisoire et aux réfugiés reconnus dans leur recherche de formation et d'emploi. Outre la relation de soutien, le développement d'une compréhension mutuelle est également important. Les tandems travaillent ensemble pendant un an et se rencontrent toutes les semaines.

En 2024, 125 tandems étaient actifs et 5 239 heures de mentoring ont été effectuées. Le projet a enregistré un taux de réussite élevé en ce qui concerne les objectifs d'efficacité: de nombreuses mentees ont pu trouver un emploi à durée indéterminée, temporaire ou un stage (42 personnes), une place de formation (18 personnes) et d'autres solutions de raccordement. La bonne situation sur le marché du travail s'est fait sentir et a parfois entraîné des changements plus rapides au sein des tandems et donc un surcroît de travail de coordination. Il est réjouissant de constater qu'un nombre suffisant de nouveaux bénévoles ont pu être recrutés et que la demande de soutien des mentees pour la recherche d'un emploi reste également élevée.

Les bénévoles qui apportent leur soutien aux personnes migrantes ou réfugiées sont confrontés à des situations, des questions et des thèmes difficiles. Ils ont besoin d'un accès simple à des informations actuelles et fiables ainsi qu'à des possibilités d'échange et de formation continue. Grâce à une plateforme en ligne, le Siège de la CRS entend soutenir les bénévoles, les services de coordination ainsi que les organisations et les autorités dans le domaine de l'asile et de la migration à cet égard. En 2023, la Fondation humanitaire a approuvé une adaptation du projet qui permet de transférer les contenus de la plateforme Infobox sur la plateforme migesplus et l'application Sui.

2024, des progrès significatifs ont été réalisés dans le développement du portail d'information migesplus. Avec la nouvelle conception, il est prévu de mieux s'adresser à de nouveaux groupes cibles, comme les bénévoles, en rendant visibles d'autres thèmes. Durant l'été, l'accent a été mis sur le travail de contenu, le testing ainsi que la préparation du lancement du site web à la mi-septembre. Les premières activités

CRS ZH
Projet mentorat
Perspective
Arbeit
Rallonge
budgétaire

CRS
Infobox
Migration

de communication ont démarré en novembre. L'ancienne plateforme d'information pour les bénévoles dans le domaine de la migration, l'Infobox Migration, a été désactivée en avril, les utilisateurs sont redirigés vers migesplus.

L'étude du Siège de la CRS examine le phénomène du bénévolat des migrants dans une perspective de recherche orientée vers l'action. Le projet de recherche-action «Migration et bénévolat», lancé en août 2019, a été prolongé en octobre 2023 jusqu'à la fin de l'année 2024, donnant ainsi plus de temps aux associations cantonales de la Croix-Rouge participantes pour atteindre les objectifs fixés dans les plans d'action; objectifs dont la réalisation avait été compromise par la crise sanitaire Covid-19 et la crise ukrainienne.

CRS
Migration
et bénévolat

Ces dernières années, le Service de recherches CRS a été de plus en plus souvent contacté par des personnes ayant perdu le contact avec des proches peu avant de traverser la Méditerranée ou d'emprunter d'autres voies migratoires. Si les personnes disparues sont décédées durant le voyage, il est souvent très difficile de les identifier. Pour ce faire, il est nécessaire de comparer les données ante-mortem avec les données post-mortem. Le Service de recherches CRS acquiert la compétence de relever les données ante-mortem de proches disparus avec les familles concernées en Suisse et de soumettre leur demande à la Croix-Rouge et aux autorités locales afin de clarifier leur sort.

CRS
Récolte des
données
Ante Mortem

En 2024, une coopération fructueuse avec plusieurs polices cantonales a permis d'aider davantage de personnes que l'année précédente à enregistrer des avis de disparition. En matière de soutien psychosocial, une rencontre avec les familles de disparus a pu être organisée au Jardin des disparus à Meyrin (Genève). Mais l'année a parallèlement été marquée par une augmentation des demandes liées à des naufrages, dépassant le triste record de 2023. Une douzaine de proches ont été soutenus par notre service après des disparitions en mer et une famille d'une victime des intempéries au Tessin a bénéficié d'un soutien psychosocial jusqu'à la récupération du corps de sa mère.

Dans le cadre d'un projet pilote, la CRS met en place un nouveau service spécialisé Regroupement familial CRS, dont l'élément central est un service de conseil qui peut informer et soutenir les personnes particulièrement vulnérables en cas de questions relatives au regroupement familial dans le domaine de l'asile et des étrangers, ainsi qu'un travail d'accompagnement, de plaidoyer et de sensibilisation.

CRS
Service spécialisé
Regroupement familial

Rallonge
budgétaire

Jusqu'à fin novembre 2024, 366 nouvelles demandes de regroupement familial et 716 consultations en cours ont pu être traitées. Des fiches d'information sur les «délais pour le regroupement familial» et

sur le «regroupement familial des parents et des frères et sœurs par des mineurs non accompagnés relevant du domaine de l'asile» ainsi qu'un document de base sur «l'indépendance de l'aide sociale comme condition pour le regroupement familial selon l'AIG» ont été rédigés, et une newsletter juridique a été envoyée aux services spécialisés. Le projet passe de manière fluide à la phase suivante 2025–2027.

Le besoin de prestations de soutien de la part de la Coordination des services Intégration et Migration (CSI) pour les groupes cibles des associations cantonales Croix-Rouge a fortement augmenté, en particulier depuis la crise ukrainienne. L'offre de la CSI est développée dans le but de répondre aux besoins accrus des personnes concernées. La Fondation humanitaire a approuvé une contribution destinée à garantir ces prestations supplémentaires pour les années 2025 à 27, jusqu'à ce que le financement à long terme soit clarifié.

CRS
Renforcement
du secteur
Intégration et
migration
nouveau

Suisse: priorités générales

La Croix-Rouge Jeunesse genevoise (CRJ) souhaite reconnaître et renforcer l'engagement et le sentiment d'appartenance des jeunes bénévoles. D'une part, le travail effectué et les compétences acquises sont consignés et donc valorisés dans un «dossier bénévolat» formalisé. D'autre part, il s'agit d'offrir chaque année à un petit nombre de bénévoles particulièrement actifs et motivés la possibilité d'effectuer de courts séjours dans d'autres Sociétés nationales afin d'échanger sur les valeurs de la Croix-Rouge et les programmes en cours.

En raison des absences prolongées de l'ancienne responsable, le projet n'a pas avancé en 2024. Une nouvelle responsable a été recrutée en août 2024 et fait actuellement le point sur les différentes activités et priorités de la CRJ.

CRJ GE
Projet
Volontaires
Jeunesse

La régionalisation des domaines de formation des associations cantonales Croix-Rouge de Suisse centrale (AC CR LU, UW et ZG) vise à exploiter des synergies. L'offre de formation centralisée permet d'adapter les offres de formation aux besoins et de les mettre en œuvre, ce qui améliore leur accessibilité pour les groupes cibles. Elle permet en outre de réduire les coûts et contribue à l'assurance qualité dans le domaine de la formation.

Le développement de l'association de formation CRS ZCH (BV) s'est poursuivi comme prévu en 2024, avec pour objectif le fonctionnement régulier. Les tâches et les fonctions au sein de l'organisation matricielle ont été successivement adaptées et pourvues. Le processus de certification Eduqua des associations cantonales vers le BV a été achevé. En 2024, la comptabilité commune a été développée et mise en œuvre de fond en comble. Les cours de baby-sitting CRS ont été harmonisés et d'autres offres de cours ont été lancées pour les soins

CRS LU,
UW et ZG
Groupement
Formation

stationnaires de longue durée. Pour la première fois, le BV a pu profiter de sa taille structurelle, initier des coopérations avec des parties prenantes importantes et participer à des appels d'offres régionaux. Avec sa forme d'organisation supracantonale, le BV est un pilote au sein de la CRS. Il montre quels sont les obstacles structurels au sein de la CRS pour de nouvelles formes de collaboration.

Dans le cadre du projet stratégique Avenir de la formation 2020, les conclusions et les recommandations du rapport Avenir de la formation sont examinées et mises en œuvre. Il s'agit de créer les conditions permettant aux organisations de la CRS de continuer à s'imposer avec succès sur le marché de la formation et de remplir leur mission humanitaire en faveur des groupes cibles. Le projet stratégique s'est formellement achevé fin 2022 et l'utilisation des fonds restants jusqu'à fin 2024 a été approuvée.

2024, la solution de remplacement de la statistique nationale AS CRS a pu être mise en œuvre avec succès. Les associations cantonales Croix-Rouge AC CR peuvent désormais procéder elles-mêmes à l'évaluation des cours et à l'enquête sur la situation professionnelle actuelle au sein de Tocco. Les supports pour les ressources linguistiques fide dans le cours AS CRS ont pu être rendus plus attrayants à l'aide d'un scénario exemplaire (aider à se lever et à s'habiller). Par ailleurs, trois vidéos d'apprentissage ont été élaborées. Tous les supports sont désormais accessibles aux enseignants de manière extrêmement claire sur la plateforme d'apprentissage moodle. La procédure pour le plan de mise en œuvre Formation a été définie en collaboration avec le groupe de projet Formation. Une participation active à l'élaboration du plan de mise en œuvre Santé/Soutien au quotidien/Intégration et migration permet une comparaison systématique avec les futures mesures de formation.

Les questions liées à la numérisation ont gagné en influence au sein de la CRS comme dans l'ensemble de la société. Afin d'éviter que, faute d'une stratégie numérique globale, les synergies ne soient pas suffisamment exploitées et que trop de ressources ne soient consacrées à des solutions individuelles, le développement numérique doit être abordé comme une thématique générale au sein de la CRS. Le projet n'ayant pas pu être mis en œuvre comme prévu, la commission des demandes a approuvé une adaptation du projet en 2023. Les fonds restants ont été transférés au projet ATLAS, qui vise à soutenir de manière optimale les groupes cibles dans leurs besoins grâce à un système CRM et à améliorer l'accessibilité et la qualité des prestations.

Dans le cadre du projet ATLAS Prestations, il a été possible de passer en 2024 à la nouvelle solution industrielle pour les ONG, appelée Non-profit-Cloud. En raison de ce changement, les processus implémentés

CRS
Projet
stratégique
Avenir
Formation

CRS
Développement
et transforma-
tion numé-
riques

jusqu'à présent sur la plateforme ont dû être adaptés, ce qui permettra à l'avenir d'utiliser des fonctionnalités spécifiques aux ONG proposées par le fabricant. Par ailleurs, les processus harmonisés ont été testés et finalisés en collaboration avec les associations cantonales de la Croix-Rouge impliquées AC CR. Il s'est avéré que la plateforme devait encore être optimisée en termes d'efficacité pour les premières mises en service. C'est pourquoi les fonctionnalités prévues ultérieurement ont été implémentées plus tôt, ce qui a entraîné un retard dans la mise en service. Celle-ci est prévue pour avril 2025 pour la première AC CR, avant que d'autres AC CR pilotes suivent.

Dans le domaine de la coordination des bénévoles également, la numérisation est un thème important pour les organisations membres de la CRS. Dans le cadre d'un projet pilote, le Siège de la CRS a voulu établir avec quatre associations cantonales Croix-Rouge CRS une plateforme numérique pour la coordination des bénévoles. Le projet a été gelé en 2020 afin de se coordonner avec les autres projets numériques (SIRIUS et ATLAS) pour pouvoir exploiter les synergies dans la recherche de nouveaux outils numériques. En 2022, le projet a été relancé en coordination avec ATLAS dans le cadre du projet global Cosmos.

CRS
Numérisation
Coordination
de bénévoles

Le projet Cosmos a bien progressé en 2024, malgré un léger retard par rapport à la planification initiale. Tous les processus de coordination du bénévolat définis conjointement avec les associations cantonales Croix-Rouge pilotes AC CR ont été conçus, numérisés et testés avec les AC CR pilotes avant la fin de l'année 2024. Le déploiement dans les AC CR pilotes est prévu pour février, mars et avril 2025. L'année 2025 sera donc consacrée au bon fonctionnement de la plateforme et au soutien des AC CR pilotes pendant le déploiement, ainsi qu'à une évaluation détaillée.

Dans le cadre du projet de développement organisationnel Optique vers l'impact, la CRS élabore, en collaboration avec les organisations de la Croix-Rouge (O CRS), un système d'orientation vers l'impact pour l'ensemble de la CRS. Celui-ci doit permettre aux collaborateurs et aux bénévoles de mieux comprendre les besoins des personnes vulnérables, de mieux atteindre les bénéficiaires avec les offres et de démontrer et d'améliorer l'impact. Le projet visera également à ce que les bénéficiaires exercent à l'avenir une influence accrue sur la conception des offres de la CRS.

CRS
Orientation
vers l'impact

Grâce au renfort d'une nouvelle collaboratrice de projet, des progrès significatifs ont pu être réalisés en 2024. Les formations ont été développées sous forme de neuf modules le long du processus d'orientation vers l'impact ainsi que d'un «atelier d'impact» et ont été réalisées avec un total de 75 participants. En outre, des progrès importants ont

été réalisés dans l'élaboration de la plateforme d'orientation vers l'impact. 8 activités pilotes dans les organisations de la Croix-Rouge ont été soutenues et accompagnées. Avec *unterwegs>2030* sur l'orientation vers l'impact, un événement de réseautage et un learning event ont pu être mis en œuvre avec succès. Une communauté de pratique se crée ainsi de plus en plus.

Les bénévoles sont essentiels et indispensables à la fourniture de prestations au sein de la CRS. Afin de continuer à disposer de cette ressource importante pour soutenir les personnes vulnérables, le plan de mise en œuvre du bénévolat et de la jeunesse vise à relever les défis posés par l'évolution de la société dans ce domaine thématique et à préparer le bénévolat et la gestion des bénévoles à l'avenir.

La mise en œuvre du projet se déroule comme prévu. Des chefs d'équipe ont été nommés et se sont mis au travail, de même que le comité directeur et le comité d'attribution, composés de représentants des groupes d'experts Bénévolat et Jeunesse et du Young Leaders Forum. Les premiers projets ont été soumis par les organisations de la Croix-Rouge CRS afin de faire évoluer les formes de bénévolat, la collaboration entre les CRS ou la numérisation du bénévolat. En 2024, cinq projets ont été soumis par les CRS et d'autres sont en préparation.

CRS
Plan de mise
en œuvre
B + J

Outre le soutien de projets, la Fondation humanitaire verse chaque année, conformément à l'art. 4 let. a al. 2 du Règlement de la Fondation, une contribution fixe au Conseil de la Croix-Rouge en tant qu'organe de la CRS. Cette contribution sert à financer les tâches dirigeantes et associatives de la CRS et correspond à l'objet de la Fondation let. a. A cet égard, le montant de la contribution fixe est fixé à moyen terme par le Conseil de la Croix-Rouge, une limite supérieure de 30% des revenus générés ne devant pas être dépassée conformément à l'art. 9 al. 1 let. f) du Règlement de la Fondation. En 2024, une contribution de 4,175 mio de CHF a été versée.

CRS Tâches
dirigeantes et
institution-
nelles 2024

Gérer la crise ukrainienne et ses conséquences

La CRS et ses organisations ont créé de nombreuses offres ou adapté et étendu des offres existantes afin de répondre aux besoins des personnes originaires d'Ukraine ou d'éviter une inégalité de traitement entre personnes de différents pays d'origine. La Fondation humanitaire a alloué à ces projets et offres des ressources issues du fonds réservé «Crise ukrainienne et ses conséquences». En cas de soutien d'un projet par ce fonds, 80% des ressources allouées sont versées directement, les 20% restants seulement après examen du rapport final.

Le Vestiaire Social aide à couvrir les besoins de base des personnes les plus démunies à Genève en mettant gratuitement à leur disposition, sur présentation d'un bon délivré par un service social, des vêtements, des chaussures et du linge de maison d'occasion. Avec l'arrivée de milliers de personnes en provenance d'Ukraine, la demande a augmenté massivement. La Croix-Rouge genevoise CRG a demandé un soutien pour 2024 et 2025 à hauteur de la part d'Ukrainiens dans la demande.

CRG
Vestiaire social
Rallonge
budgétaire

En 2024, le Vestiaire Social a effectué un total de 14'725 distributions, ce qui représente une augmentation de 20% par rapport à 2023 (2'471 distributions supplémentaires). Avec 3'343 distributions en faveur des personnes originaires d'Ukraine, ce groupe cible atteint 23% du volume total, ce qui représente une légère augmentation par rapport à 2023 (2'526 distributions, soit 21% du total des distributions).

L'offre Seniors d'ici et d'ailleurs (SIA) de la Croix-Rouge genevoise CRG propose depuis 2000 aux personnes âgées isolées socialement et vivant dans des conditions précaires un programme d'activités variées visant à préserver la santé et l'autonomie des seniors ainsi qu'à améliorer leur bien-être et leur intégration sociale à Genève. En raison de l'arrivée massive de réfugiés d'Ukraine, le nombre de bénéficiaires du SIA est passé de 120 personnes à 187 (2022) et 227 (2023). Il a donc fallu renforcer l'équipe du SIA et augmenter le volume des prestations proposées. La Fondation humanitaire a accordé des fonds pour les années 2024 et 2025.

CRG
Seniors d'ici
et d'ailleurs
Rallonge
budgétaire

En 2024, 187 seniors ont participé aux activités de SIA, dont 74 personnes d'Ukraine (40%). 11 autres personnes d'Ukraine étaient sur liste d'attente à la fin de l'année 2024, car le programme ne peut actuellement pas accueillir plus de personnes. Tous les bénéficiaires ont participé activement au programme, avec 4 958 visites aux offres, soit 8 678 heures d'accompagnement pour les seniors. Une attention particulière a été portée au groupe cible ukrainien. Plusieurs visites de la ville de Genève ont été proposées afin de découvrir son histoire et ses coutumes. Le groupe cible ukrainien appréciant particulièrement les activités culturelles et artistiques, plusieurs visites de concerts, d'opéras et de théâtres ont été organisées en 2024.

Suite à l'arrivée de nombreux réfugiés en provenance d'Ukraine, la Croix-Rouge genevoise CRG a ouvert en avril 2022 le Centre d'accueil de jour CADJ. Ce centre offre un accueil et une orientation aux réfugiés nouvellement arrivés et fournit des prestations en vue de leur intégration sociale et d'un soutien psychosocial. Ouvert du lundi au vendredi, le centre connaît un grand succès. La Fondation humanitaire a accordé une contribution du Fonds pour l'Ukraine pour la poursuite de l'offre en 2024 et 2025.

CRG
Centre d'ac-
cueil de jour
Rallonge
budgétaire

En un an, la fréquentation du CADJ a considérablement augmenté, passant de 38,8 visites quotidiennes en septembre 2023 à 71,1 visites en septembre 2024. Les bénéficiaires ukrainiens restent majoritaires et représentent environ 70% des usagers du CADJ, mais le public se diversifie. Les personnes originaires d'Ukraine jouent un rôle de plus en plus actif au sein du CADJ et représentent désormais 32,6% des bénévoles actifs dans l'offre. En 2024, ces bénévoles organisent et dirigent près de 38% des activités régulières du centre.

A Genève, de nombreuses familles ne peuvent pas offrir d'activités de loisirs à leurs enfants en raison de difficultés économiques et sociales. La Croix-Rouge Jeunesse genevoise CRJ a donc mis en place une série d'offres pour les enfants concernés. La demande a fortement augmenté avec l'arrivée de personnes ayant fui l'Ukraine, la Croix-Rouge Jeunesse a augmenté son offre en conséquence et la Fondation humanitaire a accordé des soutiens pour les années 2024 et 2025.

En 2024, 156 enfants âgés de 6 à 12 ans ont participé activement aux après-midis récréatifs et aux journées de loisirs du CRJ. 137 enfants ont pu participer aux offres de vacances pendant les vacances de Pâques et d'été, ce qui représente une baisse de 33% par rapport à l'année précédente. Cette différence s'explique par l'annulation de la semaine de vacances d'octobre 2024 en raison d'un manque d'animateurs et d'une réorganisation stratégique des activités du service.

En raison de l'arrivée de réfugiés ukrainiens, la Croix-Rouge fribourgeoise CRF a étoffé son offre de cours de langue et d'intégration. Une personne supplémentaire a dû être engagée à cet effet. La Fondation humanitaire a approuvé une contribution du Fonds pour l'Ukraine pour chacune des années 2024 et 2025.

Les ateliers de langue et d'intégration ont pu être développés comme prévu en 2024. Les points suivants ont été mis en œuvre: création d'un atelier spécial pour les Ukrainiens:nes sur l'intégration sociale, recrutement et formation de professeurs de français et d'allemand, élaboration d'horaires, gestion de la qualité. En 2024, une cinquantaine de personnes originaires d'Ukraine ont bénéficié des ateliers de langue et d'intégration, qui sont également accessibles aux personnes d'autres pays, conformément aux Principes fondamentaux de la Croix-Rouge. Au total, plus de 1'000 personnes ont suivi de tels cours.

La Croce Rossa Ticino CRT a créé une offre pour soutenir les personnes originaires d'Ukraine (principalement des mères avec enfants), hébergées dans les six centres collectifs régionaux, pendant leurs deux premières semaines au Tessin. L'objectif est de donner aux mères comme aux enfants un premier accès à la langue italienne,

CRG
Activités
loisirs CRJ
Rallonge
budgétaire

CRF
Elargissement
ateliers de
langue
Rallonge
budgétaire

CRT
Socializzazione
linguistica

tout en créant des moments de socialisation et de rencontre qui offrent un espace de sérénité et d'acceptation face à la situation difficile et traumatisante qu'ils ont dû vivre.

Depuis octobre 2022, la CRS du canton de Berne met en œuvre le projet «Access – Créer un accès au marché du travail pour les réfugiés d'Ukraine». Il s'agit de cours de candidature spécifiques pour les personnes originaires d'Ukraine, destinés à faciliter leur entrée sur le marché du travail local. La première phase du projet, de septembre 2022 à février 2023, a été financée par la CRS. Le financement de la deuxième phase, de mars 2023 à février 2024, est presque entièrement assuré par le canton de Berne. Pour deux petits sous-projets, la CRS de Berne a demandé un soutien à la Fondation humanitaire.

Dans le sous-projet Suivi par des bénévoles, les personnes en fuite qui ont suivi le programme continuent d'être accompagnées par des bénévoles pendant 6 semaines, afin d'améliorer encore leur intégration professionnelle. Le sous-projet Cours de candidature en français devrait permettre de combler les lacunes linguistiques, de sorte que l'offre puisse également être proposée dans la partie francophone du canton.

Au total, le projet «Access» a touché 300 personnes ayant fui l'Ukraine entre décembre 2022 et février 2024. 130 personnes bénéficiant d'un statut de protection ont bénéficié d'un coaching de six semaines et 100 personnes ont suivi le cours «Access», dont 25 en français. A l'issue d'un coaching ou du cours, les participants ont pu être accompagnés par 8 bénévoles au total et bénéficier d'un soutien supplémentaire pour leur intégration professionnelle. En 2024, le projet «Access» a été transformé en un contrat de prestations avec le canton et en un mandat d'intégration plus précis. Du côté de la Fondation humanitaire, les deux sous-projets ont pu être clôturés après le déclenchement de la deuxième tranche.

Près de la moitié des personnes ayant fui leur pays d'origine souffrent de séquelles traumatiques. L'accompagnement de ces personnes constitue donc un défi et implique souvent un travail sur le traumatisme. Aussi la CRS du canton de Berne propose-t-elle des cours qui sensibilisent à la reconnaissance des séquelles traumatiques et à la gestion des personnes concernées, et qui fournissent des outils d'autoprotection. Ces cours s'adressent d'une part aux familles d'accueil, aux bénévoles, aux collaborateurs et aux personnes intéressées, et d'autre part aux professionnels travaillant avec des enfants dans des écoles ou des institutions telles que des crèches. La Fondation humanitaire a accordé des subventions pour les deux types de cours pour les années 2024 et 2025, afin que ceux-ci puissent être proposés gratuitement.

CRS BE

Access, 2
sous-projets
Suivi bénévole
Cours de pos-
tulation en fr

CRS BE

Fuite et trau-
matisme 2 pro-
jets partiels

Cours gratuit
pour les béné-
voles, les colla-
borateurs et
les personnes
intéressées

Financement
de la con-
nexion

Perf. En péda-
gogie du tra-
umatisme

Rallonge
budgétaire

En 2024, les cours suivants ont été proposés (en partie en collaboration avec la CRS SO et la CRS FR): 22 cours pour bénévoles, collaborateurs et personnes intéressées (9 cours CRS BE, 6 cours CRS SO, 7 cours CRS FR) ont touché 312 participants. 250 autres professionnels ont participé à 17 cours en pédagogie du traumatisme (8 cours en présentiel, 9 cours en ligne).

Le projet Women Move & Meet de la Croix-Rouge Jeunesse bâloise consiste à faire faire du sport ensemble à des femmes issues de la migration ou de la fuite et à des femmes bénévoles de la Croix-Rouge, puis à apprendre l'allemand, à boire un café et à bavarder. Une garderie est prévue pendant la séance de sport afin de permettre aux mères de participer également. La Fondation humanitaire a versé un soutien à l'offre pour l'année 2023. 47 manifestations ont pu être organisées cette année-là, auxquelles ont participé une trentaine de femmes et une vingtaine d'enfants de quinze nationalités différentes, dont six femmes et trois enfants d'Ukraine. Afin d'assurer la pérennité de l'offre, la responsabilité du projet a été transférée en 2024 au centre de rencontre de quartier Iselin. Le rapport final n'ayant été remis qu'en 2025, le versement de la deuxième tranche 2024 restait à effectuer.

CRS BS
Women
Move&Meet

Dans le cadre du projet pilote «connect», la CRS des Grisons répond aux besoins des personnes ayant fui les Grisons et vivant dans des centres de transit situés dans des régions isolées par une offre de rencontre et d'information de proximité. L'objectif général est de renforcer les personnes immigrées sur la voie de l'intégration sociale, de l'indépendance économique et d'une vie autodéterminée et satisfaisante en leur garantissant une interaction sociale et l'accès à une information indépendante et à des entretiens avec des travailleurs sociaux.

CRS GR
connect

Depuis avril 2024, deux assistantes sociales de la CRS GR se sont rendues chaque semaine au centre de transit de Disentis (33 visites au total). Des activités régulières, des consultations individuelles, des réunions, des entretiens de mise en réseau et d'information ainsi que la participation à des manifestations régionales ont permis d'établir et de développer une base de confiance tant avec les résidents qu'avec les collaborateurs. Jusqu'à présent, 7 bénévoles de la région ont pu être impliqués dans le lien avec la population civile, l'élargissement des activités et l'enseignement de l'allemand. Le service d'intégration de l'Office cantonal des migrations a formulé un contrat de prestations pour la poursuite de connect à Disentis et la mise en place dans un deuxième centre de transit pour les années suivantes 2025 et 2026.

La CRS du canton de Schaffhouse gère un magasin de vêtements d'occasion. Celui-ci vend les vêtements avec un rabais de 70% à toutes les personnes ayant fui le pays, dont environ 30% sont des réfugiés d'Ukraine. La demande de personnes ayant fui le pays ayant fortement augmenté suite à la guerre en Ukraine, l'offre a demandé un soutien. La Fondation humanitaire a accordé une aide pour l'année 2023. Cette année-là, on a dénombré un peu plus de 39 000 ventes, dont 10 890 à des personnes originaires d'Ukraine. Le rapport final a été remis en 2024, ce qui a permis de verser la deuxième tranche.

CRS SH
Collecte de
vêtements

Depuis juillet 2022, la CRS du canton de Soleure propose elle aussi à Olten une distribution gratuite de vêtements, de chaussures et d'accessoires pour enfants et adultes. Les personnes domiciliées dans le canton de Soleure et titulaires d'un permis N, F, S, ainsi que les personnes en situation d'urgence peuvent y obtenir gratuitement des vêtements, des textiles et des accessoires en quantités usuelles dans un ménage, sur présentation d'un bon de retrait. La Fondation humanitaire CRS a autorisé un soutien pour l'année 2024.

CRS SO
Pop-up
Distribution de
vêtements

En 2024, 59% des visiteurs venaient d'Ukraine, la part des personnes d'autres nationalités étant de 41%. 11 bénévoles se sont occupés du dépôt de vêtements pendant 187 interventions, soit 447 heures de travail.

Depuis juin 2022, la CRS du canton de Soleure propose en plus le projet «Côte à côte pour les réfugiés adultes avec statut de protection S», sur le modèle de l'offre de mentorat «Côte à côte pour les mineurs». L'accompagnement (1 à 2 heures par semaine) par des bénévoles est axé sur la conversation en allemand et, de plus en plus, sur le soutien à la rédaction de candidatures.

CRS SO
Côte à côte
Statut S

La Fondation humanitaire a alloué des fonds pour la prolongation de l'offre de janvier à mars 2024. L'objectif de cette prolongation était de permettre aux tandems nouvellement formés à la fin du projet de se poursuivre jusqu'à ce qu'ils soient établis et de clore les tandems existants ou de les transférer dans une autre offre et de continuer à employer le plus grand nombre possible de bénévoles dans une autre offre. Au total, 49 tandems ont pu être formés, avec 56 bénéficiaires. Le projet s'est achevé en 2024 avec la remise du rapport final et le déclenchement du deuxième versement de la Fondation.

«Eins zu Eins» est une offre éprouvée et très appréciée dans certaines associations cantonales pour l'accompagnement ciblé et limité dans le temps de migrants par des bénévoles de la CRS. La CRS du canton d'Unterwald reproduit cette approche en faveur de personnes ayant fui l'Ukraine, tant à Nidwald qu'à Obwald. Après la phase de mise en place en 2023, les structures ont été développées, optimisées et consolidées en 2024 avec le soutien de la Fondation humanitaire.

CRS UW
Un pour un
nouveau

La collaboration avec les services cantonaux et d'autres acteurs locaux est institutionnalisée. «Eins zu Eins» passera sans transition à une exploitation régulière à partir de 2025. Le rapport final sur l'année 2024 sera remis en 2025.

Lors de la crise ukrainienne, il est vite apparu que les structures étatiques ne fonctionnaient souvent pas assez rapidement. Les Ukrainiens arrivant sur place se sont retrouvés dans une situation financière difficile et ont notamment eu des difficultés à se procurer des denrées alimentaires de base, etc. Ce besoin s'est également fait sentir pour d'autres groupes de personnes qui ont connu des difficultés en raison de la crise et de l'augmentation du coût de la vie qui en a résulté. C'est pourquoi, en 2022, la CRS, avec l'aide de Coop et de la Fondation humanitaire, a mis à la disposition des associations cantonales Croix-Rouge AC CR un budget pour l'achat de bons à titre d'aide immédiate pour les personnes touchées par la pauvreté. Au total, 20 AC CR ont participé à ce projet.

En 2024, onze AC CR ont encore distribué les fonds restants disponibles sous forme de bons à des personnes touchées par la pauvreté en Suisse. Sur l'ensemble de la période du projet, les personnes défavorisées ont été soutenues à hauteur d'environ 500'000 CHF. Le projet s'est achevé fin 2024, le rapport final est attendu en 2025.

Conformément au «Rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics», le Service de recherches CRS est responsable de la recherche de personnes disparues lors de la guerre d'Ukraine et d'autres conflits. Il se charge à cet effet de la recherche et de la clarification du sort de tous les membres de la famille résidant en Suisse et coopère à cet effet avec le CICR ainsi que les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Une personne parlant russe et travaillant à 80% avec l'Ukraine comme point de mire a été engagée pour traiter les demandes de recherche concernant l'Ukraine. La Fondation humanitaire a approuvé son financement en 2023, 2024 et 2025.

En 2024, l'interface avec le CICR a pu être clarifiée, et les cas en suspens de personnes résidant en Suisse ont été transmis par le CICR au Service de recherches CRS. A la demande du CICR, la CRS a entrepris de clarifier ce qu'il était advenu des enfants non accompagnés évacués vers la Suisse et qui s'occupait du contact avec leur famille. D'importantes divergences cantonales et des questions en suspens concernant le rétablissement des contacts familiaux ont été constatées. La CRS tentera d'apporter des améliorations à cet égard en 2025. En novembre 2024, une rencontre a eu lieu à Genève avec les Sociétés nationales de la Croix-Rouge des pays voisins de l'Ukraine, au cours de laquelle des informations importantes et des «bonnes pratiques» ont pu être recueillies pour la poursuite du travail avec les clients:-es.

CRS
Aide immédiate
CH Crise
ukrainienne

CRS
Elucidation
du sort de
personnes
disparues
Rallonge
budgétaire

La plateforme numérique d'intervention et d'information SUI offre un soutien psychologique et psychosocial numérique aux personnes ayant fui leur pays. Elle est actuellement disponible en allemand et en arabe. Afin que les quelque 65 000 personnes ayant fui l'Ukraine en Suisse puissent également profiter de cette offre d'entraide psychologique et d'informations fiables sur des thèmes liés à la vie, les contenus de SUI seront traduits en ukrainien avec le soutien de la Fondation humanitaire et adaptés au nouveau groupe cible au moyen d'une procédure éprouvée avec un groupe d'utilisateurs.

CRS
SUI SRK
Adaption en
ukrainien

En 2024, le contenu de Sui CRS a été élargi, par exemple avec des informations sur le statut S et un module basé sur des données probantes qui aborde le thème sensible du deuil. D'autre part, l'application a été complétée par des traductions en ukrainien ainsi qu'en français et en anglais, adaptées au contexte.

Depuis le début de la guerre en Ukraine, le secteur Migration est confronté à de nombreuses activités de lobbying et de plaidoyer visant à sensibiliser les autorités, les parlementaires et l'opinion publique à l'égalité de traitement de tous les réfugiés ainsi qu'au statut de protection S, etc. En outre, le service spécialisé Regroupement familial CRS reçoit un nombre croissant de demandes de constellations spéciales pour le regroupement familial de personnes originaires d'Ukraine en Suisse. Après un premier soutien pour les années 2023–24, la Fondation humanitaire a approuvé une nouvelle contribution pour l'année 2025.

CRS
Plaidoyer et
regroupement
familial
Rallonge
budgétaire

2024, le monitoring des évolutions concernant le statut S a pu être poursuivi. Lors de l'élaboration de la stratégie globale en matière d'asile par le Secrétariat d'Etat aux migrations, la CRS a pu apporter des contributions importantes en collaboration avec les cantons et les communes. En outre, une prise de position a été rédigée sur la reprise par la Suisse du pacte européen sur la migration et l'asile, qui concerne également la gestion des réfugiés en provenance d'Ukraine ainsi que le thème de l'égalité de traitement des autres réfugiés.

«Helpful» est l'écosystème d'information de la CRS développé pour la situation spécifique des Ukrainiens bénéficiant d'une protection S. Il comprend une plateforme web avec des informations (statut S, système scolaire, logement, etc.) et des offres (cours de langue, nourriture bon marché, distribution de vêtements, etc.) ainsi qu'un chat Telegram permettant de répondre aux questions individuelles. Une partie importante est le Community Outreach. Helpful doit permettre aux personnes en fuite de s'orienter elles-mêmes en Suisse.

CRS
Maintien de
l'écosystème
d'information
HELPFUL

Comme prévu, le site web «Helpful» a été fermé à l'été 2024, et les informations correspondantes ont été intégrées dans l'application SUI. Par ailleurs, une brochure HELPFUL a été publiée début juin en cinq langues (ukrainien, russe, allemand, français, italien), couvrant

les six thématiques les plus consultées par les réfugiés ukrainiens sur le site HELPFUL (recherche d'emploi, éducation, recherche de logement, soins médicaux, soutien financier, besoins quotidiens). Entre juillet 2022 et juillet 2024, le site web a été consulté environ 540 000 fois et comptait 148 000 utilisateurs. Le rapport final à la Fondation humanitaire a été remis à l'automne 2024, de sorte que le versement final a pu être déclenché en 2024.

Ce projet s'inscrit dans le prolongement de la réponse apportée par la Croix-Rouge ukrainienne (URCS) et la CRS au conflit armé en Ukraine et vise à poursuivre la fourniture d'une aide humanitaire essentielle dans la région de la ligne de front de Kherson, tout en développant des prestations durables à long terme en faveur des populations touchées par le conflit dans l'ouest et le centre de l'Ukraine.

Actuellement, la plupart des activités sont en phase de mise en place, avec des procédures d'appel d'offres en cours pour les initiatives liées au logement, tandis que les activités liées à la santé, comme les soins à domicile, sont déjà en cours car elles ont été reprises de la phase précédente.

CRS / URCS
Ukraine
réponse
(phase IV)
nouveau

Étranger: Afrique et Moyen-Orient

Le projet «Community Preparedness and Resilience (CPR)» a soutenu cinq antennes de l'Ethiopian Red Cross Society (ERCS) – Dire Dawa, Moyale, Jimma, Woliayta et Yabelo – situées dans des zones où des interventions humanitaires sont régulièrement nécessaires. Une approche progressive de l'aide humanitaire au développement est utilisée pour garantir l'amélioration de la préparation, de la réponse et de la résilience au niveau des agences et des communautés. En 2024, le soutien à la préparation et à la réponse aux situations d'urgence (PER) pour les antennes a permis de sensibiliser davantage à cette question. Deux succursales ont bénéficié d'un soutien pour la réalisation de tests de préparation. Le réapprovisionnement des stocks d'urgence de la succursale de Jimma a été souligné comme une priorité et la succursale a acheté 150 kits d'articles non alimentaires qui ont été utilisés la même année pour les mesures d'urgence après les glissements de terrain. Les fortes pluies de juillet et août 2024 ont provoqué des crues soudaines et des glissements de terrain dans le sud et le sud-ouest de l'Éthiopie. Deux antennes (Jimma et Wolayita) ont pu venir en aide à 855 familles au total. Cette aide d'urgence a souligné l'importance de l'approche PER.

Éthiopie
Préparation
des commu-
nautés

Le projet à Moyale fournit une aide d'urgence et cherche des solutions pour un relèvement rapide. Moyale est située dans les basses terres du sud de l'Éthiopie, à la frontière avec le Kenya. La région est fortement exposée aux aléas climatiques et aux conflits, ce qui rend les

Éthiopie
Réponse à la
sécheresse
Moyale

communautés locales extrêmement vulnérables. En 2024, le projet a contribué à fournir une aide d'urgence inconditionnelle sous forme d'argent liquide à 2915 ménages touchés par la sécheresse (25 028 personnes) dans huit villages de la région de Moyale. Des mesures préventives ont également été prises pour atténuer les effets des précipitations inférieures à la moyenne pendant la saison des pluies, d'octobre à décembre. À cette fin, deux systèmes de collecte des eaux de pluie ont été rénovés et 14 nouveaux collecteurs ont été construits cette année dans le cadre du projet. Associés à la sensibilisation des communautés, ces systèmes ont permis de fournir des services de base à 38 560 personnes touchées par des catastrophes et des crises.

Ce projet s'inscrit dans la continuité de la collaboration entre les partenaires dans le domaine de la santé, qui s'appuie sur des projets menés dans le cadre de la réponse à la crise Covid-19 et sur un projet en cours concernant la préparation et la résilience de la communauté. L'Ethiopian Red Cross Society (ERCS) a l'intention d'étendre ses activités dans le domaine de la santé, et plus particulièrement dans celui de la prévention des maladies non transmissibles. À partir d'octobre 2024, la mise en œuvre du projet s'est concentrée sur le dépistage de la population (des personnes atteintes ou à risque de maladies non transmissibles). En tant qu'élément clé de la durabilité du projet, un partenariat concret entre l'antenne régionale de l'ERCS à Dire Dawa et les principales parties prenantes est en cours de discussion.

Éthiopie
Prévention
des MNT
Dire Dawa

Ce projet s'inscrit dans la continuité de la collaboration entre les partenaires dans le domaine de l'accès à l'eau et à l'assainissement. En 2024, le projet était dans sa phase initiale, avec une collecte de données de base organisée par l'Ethiopian Red Cross Society ERCS et la Croix-Rouge suisse (CRS) sur deux sites (Jimma et Wolayita). La collecte de données a révélé que les 14 écoles étudiées (environ 12 000 élèves) présentaient des lacunes importantes dans tous les domaines pertinents pour l'intervention. Après la collecte de données de base, la collecte de données et la rédaction de rapports, l'ERCS et la CRS ont organisé conjointement un atelier sur la conception du projet en août 2024. Parallèlement, la CRS et l'ERCS étaient en contact avec les partenaires du Swiss Water and Sanitation Consortium, dont l'EPER/EPER et Caritas, afin de coordonner et de mettre en œuvre des activités communes visant à renforcer les systèmes.

Éthiopie
Écoles bleues
Jimma &
Wolayita

Le réseau de soins de santé primaires (PHC) de la Croix-Rouge libanaise (CRL), avec ses unités médicales mobiles (MMU), a joué un rôle crucial dans la fourniture de services de santé pendant le conflit armé de 2024. Fin novembre 2024, le réseau PHC de la CRL avait

Liban
Développement
des soins
primaires

fourni plus de 454 000 services, touchant ainsi plus de 268 000 personnes. Huit centres ont amélioré leur qualité et répondent désormais aux normes fixées par le ministère de la Santé en matière de services et de personnel. Cependant, les activités prévues par les centres dans les communautés, auxquelles participaient des volontaires LRC, n'ont pas pu être menées à bien en raison de la persistance de la situation sécuritaire. LRC a lancé deux initiatives importantes en 2024. Premièrement, il a travaillé sur le recouvrement des coûts en modifiant ses frais de consultation. Deuxièmement, le LRC a entamé des discussions avec le ministère de la Santé afin d'intégrer une partie de son réseau de PHC au sein du ministère, dans le but de garantir l'accès aux médicaments essentiels via des canaux gouvernementaux.

Le projet a porté sur les besoins immédiats de la Société soudanaise du Croissant-Rouge (SRCS) dans le cadre du plan de continuité des activités élaboré conjointement avec tous les partenaires de la Croix-Rouge/du Croissant-Rouge, qui comprenait des éléments de remise en état et d'amélioration des succursales, ainsi que des outils de communication de soutien dans les zones difficiles d'accès. Entre-temps, le développement à moyen et long terme de la Société nationale (NSD) a été soutenu, par exemple par l'organisation d'un atelier sur le mouvement et le financement d'un poste clé qui a donné naissance au plan NSD 2025–2030 de la SRCS.

L'intervention a débuté par une importante réunion de lancement avec le directeur général du ministère de l'Éducation et le service des organisations non gouvernementales au sein du ministère, ainsi que par une réunion avec les parties prenantes afin d'assurer une compréhension commune de la portée du projet, de ses objectifs et des résultats attendus. Une enquête de base a été menée à la fois au niveau des écoles et des communautés, et un atelier de renforcement du système WASH (eau, assainissement et hygiène) a été organisé afin d'identifier les principaux goulots d'étranglement qui affectent la fonctionnalité des systèmes existants. Cet atelier a conduit à l'élaboration d'interventions ciblées en utilisant une approche à l'échelle du système pour relever ces défis. En conséquence, deux pompes manuelles ont été transformées en fermes aquatiques dans les écoles, ce qui a profité à la fois aux communautés scolaires et aux habitants des environs.

Le présent projet vise à contribuer à des communautés plus saines et plus résilientes. Il est mis en œuvre dans 125 localités réparties dans les cinq districts de la région centrale, dont la population est estimée à 795 000 personnes. 90 000 bénéficiaires, dont 47 000 femmes, sont directement touchés. L'un des faits marquants de l'année a été l'achèvement des installations d'eau et d'assainissement, tant au niveau de la communauté que du centre de santé, et la certification de 14 communautés par le titre «Fin de la défécation en plein air». En outre, des

Soudan
Maladies non
transmissibles

Soudan du Sud
Écoles bleues

Togo
Résilience
Communautaire Centrale

séances de sensibilisation ont été organisées par des membres formés des clubs de mères, des comités d'urgence, et des comités d'hygiène et d'assainissement à base communautaire. L'accompagnement des enfants et des femmes enceintes pour les vaccinations et les dépistages s'est poursuivi, de même que l'organisation de groupes de discussion avec des personnes séropositives et le soutien psychosocial aux orphelins, aux enfants vulnérables au VIH.

Dans la région des Plateaux, un projet parallèle est mis en œuvre dans 100 localités de six districts et vise à atteindre 113 000 bénéficiaires directs. Là encore, il s'appuie sur les acquis des projets précédents en matière de changement de comportement au niveau des ménages. De nouveaux thèmes sont pris en compte dans cette phase: l'hygiène menstruelle et la promotion de l'approche des «écoles bleues». L'un des faits marquants de l'année sous revue a été l'achèvement des installations d'eau et d'assainissement, tant au niveau des communes que des centres de santé, ainsi que la transformation de 18 écoles en «écoles bleues». En outre, des séances de sensibilisation ont été organisées par des membres formés des clubs de mères, des comités d'urgence et des comités d'hygiène et d'assainissement à base communautaire.

Togo
Résilience
Communautaire Plateaux

Par l'intermédiaire de la FICR, la CRS a mobilisé pendant deux mois une spécialiste du surge en développement organisationnel au sein de la Croix-Rouge togolaise (CRT). Elle a aidé la CRT à élaborer et à consolider un plan de développement organisationnel global à long terme, fondé sur les stratégies et les feuilles de route existantes. En outre, la CRS a contribué à la participation de la CRT à l'Assemblée générale du West Coast Group à Accra et à la Conférence internationale de la Croix-Rouge à Genève. Le fonds de développement organisationnel a été clôturé fin 2024, mais la CRS continuera de soutenir la CRT dans le domaine du développement organisationnel.

Togo
Crise Institutionnelle et Développement Organisationnel

Étranger: Amérique du Sud, Amérique centrale et Caraïbes

Le projet National Society Development (NSD) du Cruz Roja Salvadoreña CRS renforcera le domaine transversal du plan de développement stratégique 2022–2026 de l'Autorité nationale de sécurité (ANS) sur la gestion des volontaires et créera des antennes aux niveaux central, régional et local. Dans le cadre de cette première phase, les capacités de gestion et de volontariat du CRS ont été renforcées, notamment par le développement de documents importants sur les processus opérationnels, administratifs et financiers, ainsi que par la for-

Salvador
DSN CR
Salvadoreña

mation du personnel. En outre, les résultats de l'évaluation Preparedness for Effective Response (PER) de 2023 ont été traduits en un plan d'action qui est désormais mis en œuvre par le CRS, avec le soutien des différents partenaires de la Croix-Rouge dans le pays.

Le projet vise à renforcer la base communautaire pour l'exercice de la citoyenneté en faveur des enfants, des adolescents, des jeunes, des femmes et des personnes âgées, par le biais de la participation, de l'activation et du renforcement du système d'encadrement et de protection au niveau communautaire du pays, afin de surmonter l'exclusion sociale. 2024, la 2^e phase a été lancée en mettant l'accent sur une cohabitation saine, une culture de la paix et des compétences de vie et d'emploi pour les personnes en situation précaire. Une réplication de pair à pair a par exemple eu lieu avec 120 promoteurs de jeunesse et 61 familles afin de les renforcer dans les compétences de dialogue pour la résolution des conflits. La cohabitation et l'organisation de la communauté ont été spécifiquement encouragées.

Salvador
Inclusion
Social en
Santa Ana

En collaboration avec la Cruz Roja Salvadoreña CRS, la CRS met en œuvre un projet de gestion des risques de catastrophe (GDR) dans le département de Sonsonate. En 2024, 32 communes ont été sensibilisées et renforcées en matière de protection et de conservation des ressources naturelles du bassin versant ainsi que de prévention et d'évitement des risques, notamment par la mise en œuvre d'un plan de gestion du bassin versant, des mesures d'atténuation et d'adaptation et la mise en place de 12 systèmes d'alerte précoce.

Salvador
GRC
Sonsonate

Afin de réduire les risques et de prémunir les populations contre les dangers, la CRS améliore la prévention de catastrophes (Disaster Risk Reduction DRR) en Haïti. Les initiatives de la Croix-Rouge ont permis de renforcer la résilience de la société civile face aux risques naturels et aux défis tels que l'insécurité et l'inflation. L'accent mis sur les approches participatives et la collaboration avec des projets de santé ont permis d'élargir la portée et l'impact du projet. La formation a permis de doter 93% de l'équipe d'intervention communautaire de compétences de base, et 63% des ménages disposent désormais de directives pour se préparer aux cyclones, contre 5% en 2021. Le retour d'information des communautés a montré une meilleure compréhension de la gestion des catastrophes, ce qui a été encore confirmé par des exercices de simulation.

Haïti
GRD III

Le projet vise à renforcer la résilience des populations du département des Nippes en matière de santé grâce à l'accès à l'eau potable et à l'amélioration des pratiques d'hygiène et d'assainissement. Il a permis de former de nombreux agents communautaires, enseignants et bé-

Haïti
Séisme
Nippes II - EAH

névoles afin de promouvoir les bonnes pratiques dans les communautés et les écoles. Des campagnes de sensibilisation ont touché un large public malgré les divers défis à relever. Des comités d'hygiène ont été mis en place dans les écoles et des activités éducatives, dont la création de jardins potagers, ont renforcé les messages sanitaires. Les infrastructures WASH ont été améliorées grâce à la réhabilitation des systèmes d'eau, à la construction de latrines et à l'installation de dispositifs de lavage des mains dans les écoles et les communautés.

Dans le cadre de l'élaboration de la stratégie 2025–28, qui a eu lieu en 2024, la Croix-Rouge hondurienne (CRH) et la CRS ont décidé de concentrer les futurs efforts de réduction des risques de catastrophes (RRC) sur le projet de Solubre et de ne pas poursuivre le projet de Paraiso après la première phase, principalement en raison des ressources limitées et de l'évolution des priorités dans la zone du projet. Les interventions du projet ont donc été adaptées et leur portée réduite afin que le projet puisse être achevé fin 2025.

Honduras
RRC El Paraiso

Le projet multiplie les interventions antérieures réussies dans le domaine de la prévention de catastrophes et de la santé dans une nouvelle zone (Salubre). L'approche prévue se concentre sur le renforcement des capacités des organisations et institutions locales en tant qu'acteurs actifs au sein de leur communauté, ainsi que sur les processus de développement institutionnel dans les domaines de la santé et de la prévention des catastrophes. Les capacités des structures communautaires et institutionnelles en matière de gestion des risques et de la santé ont été renforcées au cours de la première phase du projet en 2024 par l'organisation, la formation et la mise en œuvre de plans d'action, dont le comité de bassin et de micro-bassins versants, le comité de santé, 11 comités d'urgence et les écoles de terrain avec les producteurs agricoles.

Honduras
Resiliencia
Salubre

L'intervention s'est achevée avec succès avec la deuxième phase fin 2024. Dans le cadre de l'inclusion sociale, la Croix-Rouge hondurienne CRH a réussi à améliorer la santé, l'éducation et la gestion des risques des personnes vulnérables à Choluteca, dans le sud du Honduras. Par exemple, 38 jeunes issus de milieux sociaux vulnérables se sont engagés dans un programme d'enseignement à distance ou 172 jeunes ont suivi des cours de formation professionnelle afin d'améliorer leurs chances sur le marché du travail à long terme.

Honduras
PAO Sur II In-
clusion sociale

2024, le modèle de régionalisation de la Croix-Rouge hondurienne (CRH) a continué d'améliorer le bon fonctionnement des 22 conseils régionaux. Les conseils ont été soutenus dans le renforcement de la gouvernance au niveau régional ainsi que des organisations béné-

Honduras
CRH
Regionali-
zación II

voles, la promotion de la gestion financière et la mobilisation des ressources. La phase actuelle a été prolongée de deux mois (jusqu'au 28.2.2025) dans le but d'accompagner les assemblées régionales et les préparatifs des élections présidentielles de la CRH au 1er trimestre 2025.

Un projet régional de migration en Amérique centrale avec les Sociétés de la Croix-Rouge (SNS) du Panama, du Costa Rica, du Honduras, du Salvador et du Guatemala vise à soutenir des changements structurels basés sur une approche par route (route du nord vers les États-Unis) et une logique de New Way of Working.

CI Amérique
centrale
Régionale
Migration CA

La première phase du nouveau soutien régional de la CRS en matière de migration a très bien démarré. Grâce au leadership et au financement de la CRS, les cinq Sociétés de la Croix-Rouge d'Amérique centrale ont pu procéder en 2024 à l'auto-évaluation de la préparation à une réponse efficace (Preparedness for Effective Response, PER) et sont actuellement en train d'élaborer des projets dans le domaine de la migration sur la base des résultats obtenus. Les deux accords multilatéraux, qui visent à soutenir les travaux de la FICR sur le rôle d'auxiliaire et ceux du CICR sur l'accès et la diffusion de l'information, ont pu être signés et leur mise en œuvre dans la sous-région a démarré comme prévu.

Étranger : Asie

Le projet vise à aider la Bangladesh Red Crescent Society BDRCS à poursuivre l'exploitation de trois structures de santé dans les camps de Cox's Bazar, en adoptant une approche de programme adaptable permettant de répondre aux évolutions dynamiques du contexte des camps. Grâce à un partenariat solide avec le gouvernement du Bangladesh et d'autres organisations, les structures de santé des camps ont dépassé les objectifs fixés pour les bénéficiaires. Dans les centres de soins de santé primaires soutenus par la CRS, 104 368 personnes ont bénéficié de prestations telles que soins ambulatoires et hospitaliers, ophtalmologie, santé mentale, nutrition, santé maternelle et infantile ainsi que santé sexuelle et reproductive. Une équipe de 182 collaborateurs et bénévoles a assuré une prise en charge complète. 1 183 personnes ont été hospitalisées.

Bangladesh
PHC services
in Cox's Bazar

Toujours à Cox's Bazar, un autre projet de soins de santé primaires et environnementaux sera mis en œuvre à Balukhali, en mettant l'accent sur les mesures et les services de protection ainsi que sur une ACE judicieuse. L'aide à la mise en place et au maintien de systèmes de gestion des déchets, tant dans les camps que dans les communautés d'accueil, se poursuit. Dans le cadre du volet santé environnementale, 464 042 kg de déchets ont été collectés dans un camp de

Bangladesh
Santé primaire
+ environne-
mentale

réfugiés à Cox's Bazar et dans une communauté d'accueil adjacente, ce qui a permis d'améliorer considérablement l'hygiène de l'environnement. En outre, 56 020 kg d'engrais à base de compost ont été distribués aux habitants des camps et aux agriculteurs afin de promouvoir une agriculture durable. La vente de déchets recyclables et les frais de service des propriétaires de magasins locaux ont généré des revenus qui ont contribué à la viabilité financière de la gestion des déchets. Malgré ces succès, la réalisation d'une viabilité financière totale e

Ce projet est une initiative communautaire de la Bangladesh Red Crescent Society (BDRCS) et s'adresse à des communautés sélectionnées dans deux districts le long du bassin du fleuve Jamuna. Il a permis d'améliorer considérablement la résilience des communautés en renforçant les capacités locales de réduction des risques et en améliorant la préparation et la réponse aux risques naturels et sanitaires. Le projet a permis des formations, la création de groupes communautaires et des processus de planification à l'échelle de la communauté. En outre, la composante de développement de succursales a augmenté la capacité et la fonctionnalité des unités locales de la BDRCS, tandis que les efforts de durabilité financière ont amélioré les capacités de mobilisation des ressources de la BDRCS. Une phase de suivi, qui fait partie d'un plus grand consortium d'ONG suisses sur le climat, poursuivra ces efforts.

Bangladesh
Résilience
rurale et DSN

Le programme intégré de soins de santé primaires et de promotion de la santé (IPHCP) s'attaque aux principaux déterminants de la santé en améliorant les interventions WASH, la bonne nutrition et les améliorations de l'accès et de la qualité des soins de santé primaires au niveau du district et de la province. En 2024, le projet, en collaboration avec les antennes de la Croix-Rouge à Luang Prabang et le bureau provincial de la santé, a permis de réaliser des progrès considérables en matière d'amélioration de la santé maternelle et infantile, de renforcement des services de santé et de promotion de comportements sains dans les districts ciblés. Au total, 346 accouchements ont été enregistrés, dont 89 % ont été assistés par des obstétriciens qualifiés. Les initiatives de santé basées sur l'école ont connu un succès remarquable, 13 des 14 écoles entretenant des liens étroits avec les centres de santé locaux pour la promotion de la santé et la gestion de l'hygiène menstruelle (GHM).

Laos
Programme
intégré de
soins

Le projet vise à améliorer l'égalité d'accès à des services de santé de qualité en République démocratique populaire lao en s'attaquant à trois aspects clés: 1) les groupes de population pauvres et vulnérables bénéficient d'un accès effectif aux services de santé et sont financièrement protégés contre les dépenses de santé catastrophiques; 2) la capacité institutionnelle du système national d'assurance maladie est

Laos
Contribution
towards
UHC III

renforcée; et 3) les politiques de protection sociale en cas de maladie, de financement de la santé et de couverture sanitaire universelle sont coordonnées et soutenues. Le projet a permis de réaliser des progrès significatifs dans le renforcement du système national d'assurance maladie (NHI) au Laos, en soutenant la mise en œuvre de mécanismes d'identification et de soutien des groupes de population vulnérables et en garantissant l'accès aux services de santé de base grâce à des subventions ciblées et à l'amélioration des cadres de suivi et d'évaluation. Depuis l'introduction de l'initiative

Le projet a obtenu des résultats dans le domaine de la prévention de catastrophes et de l'aide en favorisant la capacité opérationnelle de la Croix-Rouge laotienne (CRL), les partenariats stratégiques et l'engagement actif tant du siège de la CRL que de ses antennes. Parmi les principales étapes franchies, on peut citer les progrès considérables réalisés dans la finalisation du mode opératoire standard et du plan d'urgence, qui garantiront une réponse plus efficace et plus efficiente aux futures situations d'urgence. Le projet a également renforcé la gestion et les capacités de la CRL dans des domaines clés tels que la gestion financière, la coordination du réseau de bénévoles, ainsi que le suivi et l'évaluation. Un décret gouvernemental a créé le fonds d'urgence de la CRL, renforçant ainsi le mandat et le rôle de la CRL dans la gestion des catastrophes. Une équipe nationale de prévention des catastrophes a été mise en place, dotée d'une formation standard et d'une boîte à outils d'urgence. La CRL et ses antennes ont rénové leur système de gestion des catastrophes.

Laos
Préparation
institutionnelle

Le projet, géré par les comités provinciaux (PC) de Lumbini et Karnali en collaboration avec les municipalités et les groupes de district, favorise le développement institutionnel et la fourniture de services. Le mandat opérationnel des PC a été confirmé au niveau provincial en 2023 et approuvé par le siège de la Nepal Red Cross Society NRCS. Les PC ont signé 14 protocoles d'accord pour des initiatives WASH et de santé, y compris pour le développement des infrastructures. Les efforts de mobilisation des ressources s'intensifient. Les plans de préparation et de réponse aux catastrophes ont été mis à jour et alignés sur les stratégies du gouvernement, ce qui démontre une forte collaboration. Des plans réguliers, basés sur des évaluations de capacité au niveau des provinces et des succursales, stimulent les progrès. Les plans d'urgence sont opérationnels et reflètent l'alignement sur les besoins du district. Des efforts sont faits pour renforcer la préparation aux situations d'urgence avant la mousson, soutenus par le lobbying pour une meilleure mise en œuvre. Grâce à des partenariats et à une planification stratégique, le projet EACH favorise la résilience et le développement durable.

Népal
Enabling
Actions
Community
Health

Étranger: Europe et CEI

La Croix-Rouge arménienne ARCS est soutenue afin d'être capable de fournir des services humanitaires durables et de répondre efficacement aux situations d'urgence dans le cadre du plan d'urgence du Mouvement. En raison de la crise de leadership au sein de l'ARCS, qui a débuté en février 2024, la CRS a décidé de limiter son soutien financier à l'amélioration de la capacité institutionnelle de l'ARCS à répondre aux situations d'urgence, toutes les autres activités étant suspendues. Les équipes d'intervention en cas de catastrophe créées et formées dans le cadre du projet 2023 ont été très actives et ont joué un rôle déterminant dans les opérations d'urgence liées aux inondations menées par l'ARCS dans les régions de Lori et de Tavush en mai et juin 2024. En outre, la nouvelle équipe de l'ARCS a bénéficié d'un atelier d'auto-évaluation PER (Preparedness for Effective Response).

Arménie
Préparation
institut. ARCS

Le projet s'articule autour de trois axes principaux: 1) les personnes âgées ont accès à des services intégrés de soins à domicile de qualité et participent activement à la création d'un environnement favorable aux personnes âgées; 2) la mobilisation des ressources dans le pays est développée et génère des revenus et des ressources nécessaires; 3) le programme «Vieillesse et santé» est institutionnalisé au sein de la Croix-Rouge arménienne (ARCS). En raison de la crise de gouvernance de la Croix-Rouge arménienne, la CRS a décidé de limiter son soutien financier à l'objectif «Les personnes âgées arméniennes ont un accès durable aux soins à domicile et aux prestations pour un vieillissement actif»; toutes les autres activités ont été suspendues. Malgré la crise de gouvernance, les soins à domicile ont été proposés à tout moment et les quelque 500 clients ont été pris en charge conformément à leur plan de soins.

Arménie
Soins à domicile et vieillissement actif
Phase III

Conformément à la mission de service public définie dans la loi sur la Société de la Croix-Rouge de Bosnie-Herzégovine (RCSBiH), la RCSBiH a lancé le processus de mise en place d'un mécanisme de coordination et de coopération humanitaire. En réunissant les principales parties prenantes, dont les agences gouvernementales et les organisations non gouvernementales, le mécanisme de coordination sera en mesure d'identifier et de relever les défis auxquels le secteur humanitaire est confronté, d'optimiser l'utilisation des ressources et de garantir une réponse coordonnée aux catastrophes nationales et internationales. En outre, le développement des capacités des ressources humaines s'est poursuivi par le biais d'exercices de planification et de programmes de formation pratique aux niveaux national et régional.

Bosnie-Herzégovine
Préparation
institutionnelle

La CRS soutient également la Société de la Croix-Rouge de Bosnie-Herzégovine (RCSBiH) dans l'élaboration d'un modèle de soins à domicile (Home Based Care HBC), qui complète les offres gouvernementales. Un domaine important est la formation et la promotion des aides-soignants et des bénévoles qui aident les personnes âgées à domicile. Les groupes d'entraide et de voisinage défendent les intérêts des personnes âgées. En 2024, la prestation de services au niveau local a encore été renforcée. Actuellement, les services de soins à domicile sont fournis à environ 1 065 clients. Environ 1 860 personnes âgées sont inscrites à des groupes de vieillissement actif et sain. Depuis le début de l'année, les villes de Živinice, Doboj et Šamac financent entièrement leurs services de soins à domicile sur leur budget municipal et sont donc indépendantes du soutien des projets. Il s'agit là d'un grand succès.

Bosnie-
Herzégovine
Age et santé

Deux évaluations préliminaires ont été réalisées en vue de préparer le programme à long terme d'appui à la collecte de fonds à l'intérieur du pays pour la gestion des risques de catastrophe à l'échelle communautaire et l'adaptation au changement climatique de la Société du Croissant-Rouge du Kazakhstan, prévu pour débuter en avril 2025. Ces évaluations visaient à garantir la faisabilité de la portée du programme et à évaluer la gestion financière afin de soutenir la viabilité de la programmation à long terme.

Kazakhstan
CB and RM
long term
program

Le projet vise à renforcer 20 communautés vulnérables dans les zones rurales et la ville de Talas. Il vise également à améliorer encore la préparation institutionnelle du Croissant-Rouge kirghize RCSK, l'un des principaux acteurs locaux de la réduction des risques de catastrophe. La gestion des risques de catastrophe à l'échelle de la communauté (CBDRM) a pris encore plus d'importance en 2024, puisque 331 coulées de boue se sont produites au Kirghizistan, le nombre le plus élevé enregistré au cours des 30 dernières années. Ces événements ont affecté 5 354 foyers à travers le pays. Le projet a permis d'aider 218 familles touchées à Talas et 1 158 familles dans la province d'Och. Tant les partenaires de RCSK que les habitants ont souligné l'impact positif des mesures «Early Action» prises avant la saison à risque. Les différentes stratégies de réduction des risques mises en place par le projet ont permis de réduire efficacement les risques de catastrophe et d'offrir une protection cruciale aux villages vulnérables, notamment contre les coulées de boue.

Kirghizistan
Gestion communautaire des
risques de catastrophes
(CBDRM)

Depuis 2019, le Croissant-Rouge kirghize RCSK renforce systématiquement ses capacités de mobilisation de ressources dans le pays. Ce projet, soutenu par le département marketing de CRS, permettra d'améliorer encore la mise en œuvre de la stratégie de collecte de fonds du RCSK. La nouvelle phase du projet soutiendra davantage le RCSK dans sa volonté de devenir plus indépendant des donateurs

Kirghizistan
Mobilisation
des ressources

internationaux. En 2024, une forte tendance positive a été observée dans les recettes provenant des boîtes de dons, avec des augmentations de 23,3% (T1-T2), 13,6% (T2-T3) et 20,3% (T3-T4). Les efforts de collecte de fonds numériques se sont également révélés efficaces; une campagne d'un mois ciblant les écoliers a permis de collecter 1 949 USD. Le RCSK est devenu membre de l'International Business Council (IBC), ce qui a créé d'importantes opportunités de collaboration avec des partenaires commerciaux. Le réseau IBC, qui compte plus de 120 entreprises, a permis au RCSK d'avoir un accès direct à des décideurs clés dans différents secteurs. Cela a ouvert de nouvelles opportunités pour la collecte de fonds.

Le projet soutient l'extension de l'approche du vieillissement actif et digne à l'échelle nationale. Le Croissant-Rouge kirghize RCSK encourage la création d'initiatives d'entraide parmi les groupes cibles, qui se sont avérées être un outil efficace pour renforcer les personnes âgées, promouvoir le vieillissement actif et réduire l'isolement social parmi les groupes cibles. En 2024, le nombre de groupes d'initiative au Kirghizistan a augmenté de 30%, atteignant un total de 95 groupes avec plus de 1 000 membres. Ces clubs offrent aux participants une plate-forme pour organiser des événements et des réunions, ainsi que pour proposer et mettre en œuvre leurs propres idées et projets qui traitent des problèmes urgents de la génération des personnes âgées. Un programme de formation sur le travail communautaire participatif a été mis en place pour soutenir et guider ces groupes. En outre, des négociations sont en cours avec le Croissant-Rouge turc pour développer une application mobile pour F.

Kirghizistan
Vieillissement
actif et digne

Le Croissant-Rouge kirghize RCSK coordonne les initiatives régionales de gestion des bénévoles, notamment le développement d'une plateforme éducative en ligne pour l'Asie centrale, qui a été achevée en 2024. Il supervise également la mise en place d'un réseau sous-régional de points de contact pour les bénévoles, qui permet d'organiser des réunions d'échange régulières. Des progrès ont également été réalisés dans la mise en œuvre des feuilles de route élaborées par les Sociétés nationales du Kazakhstan et du Turkménistan dans les domaines de la fidélisation des bénévoles, de la sécurité des bénévoles et du développement de bases de données.

Kirghizistan
Gestion des
bénévoles
Asie centrale

Le projet s'adresse aux personnes âgées dans le besoin en Moldavie. L'objectif est de développer la durabilité du modèle de soins à domicile (Home based Care HBC) et de l'étendre à d'autres communautés. La dernière phase consiste à accompagner l'organisation partenaire CASMED vers l'autonomie. En 2024, plusieurs facteurs importants ont été atteints pour augmenter la durabilité des services de CASMED pour les personnes âgées. Des soins à domicile à frais partagés sont

Moldavie
Age et santé

proposés dans 33 communautés et desservent 544 clients. Pour générer des revenus supplémentaires, la CASMED met en place un «laboratoire d'innovation sociale sur le vieillissement et la santé». La CASMED a soutenu 35 municipalités dans leurs efforts pour devenir amies des aînés et a permis la mise en place d'un réseau de 37 groupes de seniors avec 628 participants. La CRS a accompagné CASMED dans sa demande de financement auprès de Medicor, ce dernier s'étant engagé à apporter son soutien au cours des deux prochaines années.

L'objectif général du projet est de contribuer aux trois objectifs stratégiques de la Stratégie de la FICR en matière de migration 2018–22: 1) sauver des vies et garantir la dignité; 2) permettre une vie sûre et résiliente; et 3) promouvoir l'inclusion sociale des migrants. En outre, le projet encourage l'apprentissage et les échanges transfrontaliers dans des domaines prioritaires. L'approche vise à renforcer les Sociétés nationales participantes et à accroître la dignité des migrants. Dans ce cadre, la CRS a continué d'aider les Sociétés nationales de Bulgarie, de Bosnie-Herzégovine, de Croatie, du Monténégro, de Macédoine du Nord et de Serbie à répondre aux besoins des migrants. L'assistance fournie comprend une aide en espèces et sous forme de bons, des solutions temporaires d'hébergement, une aide à l'accès aux services de santé et le rétablissement des relations familiales.

Europe
Migration

Le projet se concentre sur l'affirmation de l'expertise de la CRS en tant qu'organisation dans le domaine de la programmation du vieillissement en bonne santé (Ageing and Health) et sur l'application de cette expertise à la demande. Au cours de l'année, des projets de moindre envergure se sont poursuivis au Bangladesh, au Salvador, au Laos et au Togo, et deux nouveaux projets ont été lancés au Bhoutan et au Bénin. La Croix-Rouge togolaise a obtenu des résultats remarquables. En un an, l'organisation a formé 55 bénévoles à la sensibilisation à la santé et a permis la création de groupes communautaires pour les personnes âgées dans 10 villages. Au Laos, la Croix-Rouge a soutenu la mise en œuvre d'initiatives liées à la santé, notamment des évaluations sanitaires, la diffusion d'informations sur la santé et des visites à domicile auprès des personnes âgées dans cinq villages.

Europe/CEI
Age et santé

Crédit-cadre pour les projets de don de sang à l'étranger

Chaque jour, des personnes meurent dans les pays en développement en raison d'un approvisionnement en sang insuffisant. La transmission de maladies infectieuses par l'utilisation de produits sanguins

Afrique
Sang sûr

infectés constitue un autre problème. L'inactivation des pathogènes dans le sang total devrait permettre de développer une technologie sûre, peu coûteuse, indépendante de l'énergie et facilement adaptable au contexte local en Afrique.

Bien que les études de laboratoire aient pu être menées avec succès et qu'elles aient montré que l'inactivation des agents pathogènes dans le sang total était possible et n'affectait pas le fonctionnement des érythrocytes, le projet a été interrompu en 2024. L'étude clinique prévue en Afrique subsaharienne, dans un environnement où l'on transfuse encore du sang total, n'a pas pu être menée à bien. Comme des mesures impératives d'assurance qualité n'ont pas été mises en œuvre sur place, les responsables du projet ont estimé que les risques encourus par les participants à l'étude clinique n'étaient pas acceptables et ont décidé d'interrompre l'étude. Les fonds non utilisés ont été remboursés à la Fondation humanitaire.

Au Liban, la CRS mène avec la Croix-Rouge libanaise (CRL) un projet visant à accroître la sécurité du sang. La qualité des produits sanguins, le nombre de produits sanguins et le pourcentage de dons de sang volontaires (VNRBD) ayant pu être augmentés avec succès au cours des phases précédentes du projet, la présente phase vise à assurer la pérennité financière. La CRS continue de soutenir la CRL sur le plan technique et financier.

En 2024, le Liban était confronté à d'immenses défis humanitaires, avec une escalade de la violence entre Israël et le Hezbollah, alors que le pays était toujours en proie à une profonde crise économique. Le rôle du service de transfusion sanguine BTS du CRL s'est avéré crucial, non seulement pour répondre aux besoins standard du système de santé, mais aussi pour faire face aux besoins supplémentaires liés au grand nombre de personnes blessées. Le LRC BTS a fourni plus de 60 000 poches de sang aux patients et aux hôpitaux dans le besoin, couvrant ainsi environ 50% des besoins nationaux. En ce qui concerne la durabilité, le LRC BTS 2024 a lancé deux projets pilotes malgré un contexte difficile. Le premier projet concerne le transport sécurisé du sang vers les hôpitaux, avec la participation de quatre établissements et la mise en œuvre d'un modèle de recouvrement des coûts. Le second projet se concentre sur la production de plasma.

Le projet de la CRS au Sud-Soudan vise à améliorer le don de sang volontaire. Il s'agit de mieux faire comprendre le don de sang à la population et d'augmenter la disponibilité des donneurs. Le projet a débuté dans la capitale Juba et a été étendu aux villes de Torit et Wau. En 2024, l'accent a été mis sur le changement de comportement, la sensibilisation au don de sang volontaire et la fidélisation des donneurs grâce au réseau de bénévoles formés des clubs 25. Le projet a

Liban
Sécurité transfusionnelle
grand public
Rallonge
budgétaire

Soudan du Sud
Blood Donor
Recruitment
(BDR)

aidé le Service national de transfusion sanguine (NBTS) à construire une salle d'attente pour les donneurs de sang à Juba, à réhabiliter la salle de collecte de sang à Torit et à fournir du petit matériel et des consommables pour la collecte de sang. Malgré une augmentation du nombre de poches de sang collectées, la demande de sang a largement dépassé le nombre d'unités collectées. L'accès à un sang sûr reste un défi.

Au Togo, la CRS promeut la disponibilité et l'accès à des produits sanguins de qualité dans les régions du centre et de la Kara en mobilisant les communautés pour encourager les dons de sang volontaires et non rémunérés et en améliorant la qualité du processus transfusionnel. Le projet est mis en œuvre dans neuf districts sanitaires représentant une population totale de 1 487 200 habitants.

Pour la mobilisation des donneurs de sang, 59 «Clubs 25» ont été créés dans des écoles, formés et mis en réseau. Le Centre régional de transfusion sanguine de Sokodé a bénéficié d'un soutien en équipement et en consommables afin d'améliorer non seulement sa capacité de production mais aussi la qualité des produits sanguins. En facilitant l'accès à ces produits sanguins et grâce aux actions de sensibilisation et de mobilisation des membres des Clubs 25 et à l'organisation d'émissions de radio, 64 874 personnes ont été touchées. Le projet s'est terminé fin novembre 2024.

Togo
Transfusion
Sanguine II

Le projet de soutien à la Croix-Rouge hondurienne CRS pour la construction de la nouvelle banque de sang (CENASA) à Tegucigalpa a finalement débuté en 2024, après plusieurs années de planification. Le contrat de projet entre la CRS et la CRH, avec les rôles respectifs, a été élaboré et a pu être signé à Genève en octobre 2024. L'appel d'offres public pour l'entreprise de supervision a été lancé avec succès. Par ailleurs, les TDR pour l'appel d'offres de l'entreprise générale, qui sera lancé en 2025, ont été élaborés, également avec un backstopping technique étroit de la CRS.

Honduras
Soutien au STS
CENASA

Le sang est une mission importante de la Croix-Rouge laotienne (CRL), mandatée par le gouvernement pour soutenir les établissements de santé au niveau central et provincial. Actuellement, la CRL dispose d'un centre national de transfusion sanguine (NBTI), de 3 centres régionaux, de 14 centres provinciaux et de 30 camps de district au Laos. La CRS soutient la CRL depuis 2022 afin de combler les lacunes existantes en matière de collecte, de traitement et de transfusion du sang.

En 2024, le National Blood Transfusion Institute (NBTI) a franchi une étape importante en obtenant l'accréditation et la certification internationales de l'Association for the Advancement of Blood and Biothera-

Laos
Centre national
de transfusion
sanguine

pies (AABB). Le projet a réalisé des progrès remarquables, notamment l'organisation d'ateliers annuels de planification des prélèvements sanguins au niveau central et provincial, des campagnes de don de sang dans les communautés et des formations au changement de comportement pour promouvoir le don de sang volontaire. Des améliorations ont été apportées à la gestion et à la qualité des services de transfusion sanguine grâce à l'achèvement des procédures opérationnelles standard (POS), aux inspections internes de routine et aux formations de rappel régulières pour le personnel des bureaux provinciaux. Parmi les améliorations apportées aux infrastructures et aux équipements, citons le lancement de la construction du centre de transfusion sanguine de Saravan, l'achat d'articles essentiels et la signature d'un contrat de maintenance avec le centre de réhabilitation des équipements médicaux du ministère de la Santé.

La CRS soutient la mise en place et l'assurance qualité du service de transfusion sanguine en Moldavie depuis 2014. La Fondation humanitaire a approuvé des contributions financières à hauteur de 3,5 millions de CHF pour les phases I et II (2014–19). La phase III (2020–23) a été soutenue à hauteur de 382 000 CHF par le fonds Santé Lindenhof. Une quatrième et dernière phase 2024–26 a été approuvée par la Fondation en 2023.

En 2024, des progrès considérables ont été accomplis dans la promotion du don de sang volontaire et non rémunéré. Une formation de formateurs a été organisée avec succès et a réuni 19 participants issus de trois antennes de la Croix-Rouge moldave (CRM). Au total, 43 activités d'information et de recrutement ont été menées, auxquelles 1 064 personnes ont participé. En outre, 23 sessions ont été organisées au centre d'appel du Centre national de transfusion sanguine (NBTC), au cours desquelles 92 bénévoles dévoués de la CRM ont contacté conjointement 6 709 donneurs volontaires enregistrés afin de les encourager à participer activement.

Moldavie
Service de
transfusion
sanguine

